

**PÔLE:** FINANCES

**RESPONSABLE:** RESPONSABLE SERVICE COMPTABILITÉ

## EMPLOYÉ SERVICE FACTURATION

### PROFIL:

#### QUALIFICATIONS

- Expérience de 2 années dans le secteur hospitalier et/ou Mutualiste ou équivalent
- posséder des notions sur la facturation des hôpitaux (atout)

#### COMPÉTENCES

- polyvalence
- esprit ordonné, méthodique, rigoureux
- bonnes connaissances en informatique courante
- bilingue français / néerlandais

### TÂCHES SOUS L'AUTORITÉ HIÉRARCHIQUE DIRECTE DU RESPONSABLE PÔLE FINANCES:

- FACTURATION/TARIFICATION :
  - Assiste la Responsable Pôle Finances et travaille en étroite collaboration avec elle ;
  - Encode et vérifie les données de facturation (prestations, frais divers, laboratoire, pharmacie,...)
  - Contacte les différents services de l'institution afin d'obtenir toutes les données nécessaires pour la clôture de la facturation
  - Vérifie les données patients (prise en charge, mutualité,...);
  - Clôture les facturations mutuelles, patients et clients ;
  - fournit des informations à la hiérarchie afin de permettre la prise de décision et répond aux questions concernant la facturation ;
  - se tient informé de toutes les nouveautés et/ou modifications apportées aux dispositions légales relatives aux soins de santé, les lois, AR et circulaires ;
  - traite et adapte ces informations au niveau de la facturation ;
- CONTENTIEUX :
  - Analyse et traite dans les meilleurs délais les factures rejetées par les mutuelles, les compagnies d'assurances et autres clients ;
  - Analyse et traite les contestations émises par les patients à propos du contenu des factures ;
  - établit éventuellement un dossier de traitement de plaintes ;
  - Etudie la possibilité d'octroyer un plan de paiement aux patients ;
  - Constate le non-paiement des factures et planifie les rappels ;
  - Transfère les dossiers litigieux à une société de recouvrement ;
- DIVERS :
  - Etablit des tableaux et rapports pour la hiérarchie ;
  - répond aux questions des patients et d'autres débiteurs à propos de la facturation et des créances ouvertes ;

### SPÉCIFICITÉS :

- CONNAISSANCES ET SAVOIR-FAIRE :
  - possède des connaissances en facturation des hôpitaux;
  - possède un esprit mathématique et logique ;
  - possède une bonne maîtrise des outils informatique : Excel, internet, Wish, Cptwin ;
  - période de familiarisation : 6 mois ;