



DESCRIPTION DE FONCTION

PÔLE: IT

RESPONSABLE: RESPONSABLE IT

Analyste/programmeur (1 ETP)

PROFIL:

FONCTIONS :

- Vous possédez des connaissances en informatique dans le domaine du développement ainsi que du hardware qui vous donnent une vision technique globale pour résoudre les problèmes.
- Vous avez une expérience de minimum 3 ans dans la branche.
- Vous pouvez prendre en main la gestion d'un groupe.
- Vous avez une aptitude pour la communication aussi bien avec les services de l'institution que les fournisseurs et dans votre propre service.
- Vous êtes capable de récolter les données et de les analyser pour la résolution de problème technique.
- Vous pouvez traduire facilement le langage informatique dans un langage accessible aux utilisateurs.
- Vous savez gérer le stress ainsi que les situations relatives à des utilisateurs potentiellement agressifs verbalement.

ENVIRONNEMENT :

- Votre travail est principalement exécuté sur écran (>=80%).
- Vous êtes amené à travailler sur les 3 sites bruxellois de l'institution.
- Vous travaillez dans une équipe à taille humaine et dynamique.

TÂCHES :

- Vous analysez les demandes des utilisateurs internes ;
- Vous participez activement avec votre responsable à élaboration des projets ;
- Vous collaborez à la mise en œuvre, l'implémentation et la maintenance de différents projets ;
- Vous assurez les tests, le paramétrage, le débbuging et la maintenance applicative ;
- Vous développez des interfaces et/ou applications pour les programmes développés en externe et garantissez leur compatibilité au niveau de l'intégration dans le système de gestion ;
- Vous appuyez les premières lignes pour la résolution de problèmes plus complexe ;
- Vous veillez à la documentation et à la rédaction des procédures internes ;
- Vous participez à la gestion des accès sur les différentes bases de données internes.