



**VALISANA**

GRUPE HOSPITALIER  
SAINT-LUC • UCL



# Rapport d'Activité 2019



KLINIEK SINT-JAN  
CLINIQUE SAINT-JEAN



hermesplus+



Universitair  
Ziekenhuis  
Brussel

Siège social: Avenue Josse Goffin, 180 - 1082 Berchem-Ste-Agathe

Tel.: 02/482.40.00

## Le message de l'Administrateur Délégué

La crise du Coronavirus que notre humanité traverse au moment d'écrire ces lignes, permet de distinguer l'essentiel de l'accessoire, avec une grande clarté.

Pour Valisana, cela peut se résumer ainsi : « **Nous sommes là** ».

Au plus fort des jours difficiles de la crise, ces mots, régulièrement prononcés par nos équipes sur le pont, m'ont particulièrement touchée. Ils témoignent d'un engagement magnifique, et ce malgré les peurs, le stress ambiant, les nombreuses difficultés : le manque de masques, de tests et de blouses, nos propres malades et absents, l'incertitude et l'impuissance parfois.

Nous sommes là pour aider nos patients à retrouver leur autonomie, suite aux accidents de la vie, et aussi suite à cette maladie très invalidante du Coronavirus pour les plus fragiles.

Nous sommes là pour tenir la main de nos patients en fin de vie, alors que leurs proches ne peuvent malheureusement pas les entourer.

Nous sommes là, même en cas de pandémie, pour aider nos patients psychiatriques à traverser une période particulièrement angoissante pour eux : accueil pour surmonter la crise durant un séjour à l'hôpital psychiatrique, vie dans un cadre convivial et apaisant à la MSP, consultations par téléphone ou sur place, ateliers communautaires via un blog au Canevas.

Nous sommes là, pour les consultations les plus urgentes à la polyclinique de Valida et à la clinique Sanatia, où nos consultants ont pris soin de contacter les patients qui en avaient absolument besoin.

Merci à nos administrateurs, à nos partenaires et aux autorités pour leur soutien.

Merci aux bénévoles pour les nombreux masques, visières et blouses confectionnées, et merci aux donateurs pour les chocolats et autres dons.

Merci à nos patients pour leur confiance.

Merci à chacun de vous qui avez été là, et êtes, plus que jamais, fidèles au poste.



*Au revoir à Paul van Vyve*

*Nous souhaitons adresser tous nos remerciements à Paul van Vyve, qui a présidé le Conseil d'Administration de Valida puis de Valisana pendant de nombreuses années. Nous lui souhaitons une belle continuation dans ses nombreuses activités familiales et privées.*

Isabelle COUNE, Administrateur Délégué

## Comités & Instances

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur van VYVE Paul, Président  
 Professeure CORNETTE Pascale  
 Madame COUNE Isabelle  
 Monsieur CULOT Jean-François  
 Monsieur DEHASPE Philippe  
 Professeur de TIMARY Philippe  
 Professeur DUBOIS Vincent  
 Madame DURBECQ Joëlle  
 Monsieur GHASSEMPOUR Kamran  
 Monsieur GUELTON Pascal  
 Professeur LEJEUNE Thierry  
 Monsieur RIGUELLE Joël

### COMITE DE DIRECTION

Mme COUNE Isabelle, Administrateur Délégué et Présidente  
 Dr AYACHE Laurence, Directrice Médicale (pôle Sanatia)  
 Mme DANHAIVE Leslie, Directrice de sites MSP & Le Canevas  
 M. DESAGHER Philippe, Directeur de site Clinique Sanatia et de son Département Infirmier  
 Mme MASSIN Anne-Catherine, Directrice Administrative, Financière & Informatique  
 M. OPDECAM Philippe, Directeur Département Technique et Logistique  
 Dr PAUL Julie, Directrice Médicale (pôle Valida)  
 Mme SONKES Corinne, Directrice RH  
 M. SONKES Paul, Directeur du Département Infirmier et Paramédical (pôle Valida)

### CONSEIL MEDICAL VALISANA

Dr. LUABEYA Pierre, Président  
 Dr. CHAIDRON Denis  
 Dr. LOPEZ SIERRA Amaya  
 Dr. PALUMBO Sara  
 Dr. PAUCAR Daniel, Vice-Président  
 Dr. SHUTSHA Etschoko, Secrétaire  
 Dr. VELLOZZI Francesca



## Projets et faits marquants 2019

### Réadaptation

En 2019, nous avons cheminé dans l'ombre, en jetant les bases du programme d'accréditation, et en travaillant d'arrache-pied à améliorer pas à pas la qualité de la prise en charge de nos patients, que ce soit en hospitalisation ou en traitement ambulatoire.

### Santé mentale

#### Dans l'hôpital

Le projet de l'Institut Psychiatrique Intégré réunira sur un même site la Clinique Sanatia de Valisana et les services de psychiatrie des CUSL. Le projet avance lentement mais sûrement : après avoir obtenu les permis d'urbanisme et d'environnement, nous avons lancé l'appel pour les offres en ce début 2020, avec pour objectif de pouvoir commencer la construction après les prochains congés estivaux.

En 2019, une cellule s'est mise en place afin de réfléchir à une organisation des soins alliant recherche et clinique en vue de notre arrivée à l'Institut Psychiatrique Intégré. Cette cellule réunissait des membres du personnel de Saint-Luc et de Valisana.

Plusieurs axes cliniques ont été décidés :

- Intérêt pour les doubles diagnostics psychose et dépendances
- Alternatives à la mise en observation / travail sur la compliance
- Psychiatrie de transition / début de schizophrénie
- Pathologies résistantes à la médication/dépressions résistantes
- Hospitalisations scandées pour prise en charge régulière des pathologies chroniques et complexes
- Clinique du trauma, pathologies du travail, parentalité sont également des pistes à explorer



L'intérêt de la spécialisation est de permettre des soins plus élaborés et des interventions plus ciblées. Cette organisation sera favorisée par la construction d'un bâtiment regroupant plusieurs lieux de soins.

Les différentes étapes de la maladie mentale seront abordées tant dans un aspect de prévention, soin et dé-stigmatisation que de continuité des soins.

#### Equipe mobile

Valisana a décidé de participer à l'équipe 2 b en mettant à disposition du personnel pour le suivi des patients en post-hospitalisation. L'équipe médicale a par ailleurs accepté d'être disponible pour des suivis ou des interventions à domicile ou dans le réseau. Cette nouvelle activité est dans la continuité de la participation proactive de Sanatia à la réforme de santé mentale et à la politique de haut accueil et de soins sur mesure.

### MSP

#### Fin du chantier et inauguration

Au mois d'avril 2019, après deux années de travaux bien nécessaires, nous avons pu fêter la fin du chantier et le début d'une nouvelle vie en communauté dans des espaces rénovés en profondeur. Pour l'occasion, la maison avait sorti ses habits de fête et c'est avec une grande joie et une immense fierté que nous avons pu présenter notre travail aux invités que nous remercions d'être venus si nombreux : familles et proches des résidents, voisins, collègues des autres sites, représentant des autorités. Concerts, expos, discours, barbecue ... étaient au programme et ont ravi tant les résidents que l'équipe.

#### Accord pour 14 résidents complémentaires

2019 marque aussi l'agrandissement de notre communauté :

les espaces disponibles nous permettent dorénavant d'accueillir 14 résidents en plus. Nous sommes très fiers de pouvoir répondre à une demande toujours plus grande de lits MSP et de rester ainsi la plus grande MSP bruxelloise. Nous souhaitons d'ores et déjà la bienvenue aux nouveaux et nouvelles résident(e)s et aux nouveaux et nouvelles collègues qui viendront renforcer notre équipe.



### Le Canevas

#### Nouvelle convention avec Iriscare

2019 a été une année de réflexion sur notre travail : notre convention, anciennement INAMI, a été mise à jour main dans la main avec les nouveaux services d'Iriscare. Plus qu'une mise à jour, il s'agit d'une clarification psychosociale : cela nous a permis de réfléchir à nos pratiques et à nos objectifs, en les enrichissant grâce aux échanges avec les autres centres et aux questionnements des pouvoirs subsidiants. Le mode de financement a été actualisé. Il nous reste maintenant à faire vivre cette nouvelle convention.

**QUATRE SITES  
VALIDA, CLINIQUE SANATIA, MSP ET LE CANEVAS**


Nombre de lits et places  
**352**



Nombre de collaborateurs  
**504**

**Taux d'occupation en 2019**


Réadaptation gériatrique  
**85,2%**



Réadaptation neuro-locomotrice  
**82,7%**



Psychiatrie aigue  
**86,1%**



MSP  
**95%**



CANEVAS  
**99,9%**

**TOTAL**

**88%**

**Bilan et compte de résultat**
**BILAN RESUME 2019**

<b>ACTIF</b>	<b>2019</b>	<b>PASSIF</b>	<b>2019</b>
<b>IMMOBILISES</b>	<b>37.472.608</b>	<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>20.982.811</b>
Frais d'établissement	0	Plus-values de réévaluation	4.461.551
Immobilisations incorporelles	1.395.010	Dotations	1.047.581
Immobilisations corporelles	31.547.534	Réserves	4.485.136
Immobilisations financières	4.530.064	Résultat reporté	1.402.029
		Subsides d'investissement	9.586.514
<b>REALISABLE</b>	<b>15.895.838</b>	<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>400.000</b>
Créances à plus d'un an	20.000	<b>EXIGIBLE</b>	<b>32.434.765</b>
Stocks	174.237	Dettes à plus d'un an	15.452.766
Créances pour prestations	15.257.944	Dettes à un an au plus	16.981.999
Créances diverses	443.656		
<b>PLACEMENT TRESORERIE &amp; DISPONIBLE</b>	<b>775.053</b>		
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>	<b>477.026</b>	<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>	<b>802.948</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>54.620.524</b>	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>54.620.524</b>

**Résultat VALISANA 2019**

	<b>2019</b>
Chiffre d'affaires	35.759.843
Recettes d'exploitation	39.385.581
Dépenses d'exploitation	36.863.654
Cash-flow brut d'exploitation (EBITDA)	2.521.927
Résultat d'exploitation (EBIT)	526.066
Résultat courant	187.538
<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>156.083</b>
Ratio de solvabilité	38,42%
Ratio de liquidité	1,04