



VALISANA

GRUPPO HOSPITALIER  
SAINT-LUC - UCL

Valida

SANATIA



# 2022

## A nouveau une belle année de progression pour Valisana

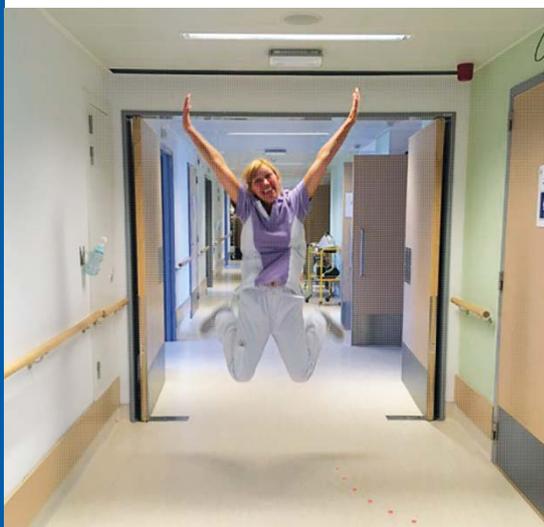
*Chez Valisana, l'année 2022 a démarré en beauté, avec l'obtention de l'accréditation au niveau platine, décernée par Accréditation Canada International.*

*L'année 2022 s'est également bien terminée, avec des indicateurs fondamentaux résolument positifs: un cadre médical complet, un taux d'activité hospitalière excellent, des équipes et des responsables impliqués et courageux, grâce à qui la continuité des soins a pu être assurée sans fermeture de lits. Particulièrement conscients que*

*la bienveillance dont nous témoignons envers nos patients est intimement liée au sens que nos collaborateurs trouvent dans leur travail, et au bien-être qu'ils y éprouvent, nous nous fixons de nouveaux objectifs dans ce domaine, et à nouveau, c'est ensemble avec les équipes que nous en tracerons le chemin.*

*Et nous partageons bien volontiers, dans notre rapport d'activité 2022, quelques témoignages quant à nos vécus, et à nos façons de soigner et de progresser.*

**Isabelle Coune,  
Administrateur Délégué**



Rapport d'Activité 2022

# 1

## Comités et Instances

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M. DEHASPE Philippe, Président
- Pr. CORNETTE Pascale, Vice-Présidente
- Mme COUNE Isabelle
- Pr de TIMARY Philippe
- Pr DUBOIS Vincent
- Mme DURBECQ Joëlle
- Mme FLEMAL Agnès
- M. GHASSEMPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- M. HERMANS Marc
- M. LAMOULINE Christian
- Pr LEJEUNE Thierry
- Mme SPRUIJT Noline

### COMITE DE DIRECTION

- Mme COUNE Isabelle, Administrateur Délégué et Présidente
- Dr AYACHE Laurence, Directrice Médicale (pôle Sanatia)
- Mme DANHAIVE Leslie, Directrice de sites MSP et Le Canevas
- M. LEMINCE Cédric, Directeur Administratif, Financier et Informatique
- M. OPDECAM Philippe, Directeur Département Technique et Logistique
- Dr PAUL Julie, Directrice Médicale
- Mme SONKES Corinne, Directrice RH
- M. SONKES Paul, Directeur du Département Infirmier et Paramédical

### CONSEIL MEDICAL

- Dr LUABEYA Pierre, Président
- Dr DESSART Patricia, Vice-Présidente
- Dr CHAHED Afaf
- Dr SHAHSAVARI Shohreh
- Dr VANDENBOSCH Isabelle, Secrétaire
- Dr VELLOZZI Francesca
- Dr ZIANE Jamal

# 2

## Valisana : Toujours en chemin pour améliorer la qualité et la sécurité des soins de nos patients et résidents

### Événements indésirables : un moteur puissant pour apprendre de nos manquements

La déclaration et l'analyse des événements indésirables associés aux soins font partie des piliers d'une véritable culture de la sécurité. Chez Valisana, nous avons résolument opté pour une culture apprenante et « no blame ». Nous incitons vivement tous les membres du personnel de VALISANA à déclarer spontanément et sans restriction les événements indésirables.



Les déclarations d'événements indésirables (DEI) sont analysées quotidiennement par la cellule qualité et également passées en revue par différents comités selon les thématiques déclarées (hygiène, médicaments, agressions, chutes, etc.). Cela nous permet d'identifier les raisons de leur survenance, de réfléchir aux actions à entreprendre pour éviter qu'ils ne se reproduisent, et ensuite de les mettre en oeuvre. Nous observons une diversité croissante des thématiques déclarées ainsi qu'une augmentation de 25% du nombre de DEI. Les

informations et apprentissages relatifs aux DEI sont retransmis aux équipes trimestriellement. Oui, la culture d'amélioration continue se développe favorablement chez VALISANA.

### Enquêtes de satisfaction : une des façons d'écouter activement nos patients

Dans un souci constant de satisfaction de nos patients, nous collectons quotidiennement leur retour d'expérience via nos enquêtes de satisfaction ou lors d'entretiens individuels portant sur des sujets ciblés.

Selon les patients, notre principal point d'amélioration concerne la communication des informations.

En 2022, nous avons décidé de travailler sur ce point, et différents patients ont été contactés pour évaluer la qualité des informations fournies lors de leur sortie de Valida. Voici l'un des témoignages recueillis : « Avant de rentrer à la maison, rien ne vaut une explication orale lorsqu'on reçoit le rapport médical qui d'ailleurs est très complet ». Les équipes ont été sensibilisées aux besoins d'informations



exprimés par la majorité des patients. Nous travaillons depuis à l'amélioration de la communication des informations transmises pendant leur hospitalisation ainsi qu'à leur sortie.

*Camille Callaerts*

### L'exercice physique comme médicament

« L'exercice medicine » consiste à utiliser l'activité physique comme outil thérapeutique à part entière en médecine.



La littérature scientifique apporte actuellement des preuves suffisantes du bénéfice de l'exercice therapy dans le traitement de beaucoup de pathologies et notamment dans les troubles anxieux et dépressifs.

Nos services de médecine physique et de psychiatrie ont donc mis en commun leurs compétences pour concevoir un programme d'exercice therapy pour les patients souffrant de ces pathologies : l'objectif est d'améliorer leur qualité de vie en agissant sur leurs symptômes anxio-dépressifs et en diminuant les effets secondaires et la consommation de psychotropes.

Chaque patient éligible bénéficie d'un bilan médical général et d'un bilan de la condition physique. En fonction de ce bilan, un programme d'exercice therapy individuel est élaboré. Le patient peut alors suivre des séances collectives d'exercice physique à sa portée quel que soit son niveau avec un kinésithérapeute. La durée de ce traitement fait également l'objet d'une adaptation individuelle.

*Dr Patricia Dessart*

## La visite à domicile : Tester les progrès In vivo

Le retour à domicile après un séjour hospitalier en rééducation est un moment critique. Après une maladie grave ou un accident, et ensuite une longue période d'hospitalisation, l'autonomie du patient a changé et les conditions de retour doivent être adaptées. Pour ce faire, Valida s'est dotée d'une voiture adaptée aux personnes à mobilité réduite. Le service d'ergothérapie organise, pour les patients critiques, des visites à domicile à la fin de leur séjour. Nous faisons en moyenne 200 visites à domicile par an. L'objectif est de remettre notre patient, le temps d'une visite, dans son environnement réel et d'évaluer ses capacités et ses difficultés dans la réalisation de ses habitudes de vie : est-il capable d'attraper sa vaisselle en hauteur ? Parvient-il à franchir l'escalier qui tourne et dont la rampe est du mauvais côté ? Quels aménagements faut-il mettre en place pour sécuriser la salle de bain ? Quelle aide technique prévoir pour qu'il puisse sortir de son lit ?



Ces visites sont une recommandation internationale de bonne pratique médicale pour les retours « à risque ». Elles réduisent notablement les ré-hospitalisations précoces et les chutes dans les semaines qui suivent le retour. Peu d'hôpitaux ont le temps de mettre en place ces visites, c'est une fierté que notre institution le fasse de façon régulière.

*Gaël Bouchard et Dr Julie Paul*

### Des patients nous disent :

«Je peux rentrer en toute sécurité» ; «Je me sens plus sereine quand je prendrai ma douche à la maison» ; «Je vais pouvoir arroser mes plantes et profiter de mon balcon grâce à la marche et la rampe» ; «Ça me fait tellement plaisir de revoir ma maison»

## Résidents à la MSP dans la maison Venise, en chemin vers l'autonomie (projet pilote 2022)

«Nous avons acquis indépendance et autonomie. Nous avons la liberté de pouvoir mettre en place des activités que certains aiment et qui nous correspondent. Les points forts de la maison : développement personnel, ouverture à l'autre et recherche du lien social. Nous sommes comme une famille où l'entraide est au cœur du fonctionnement.



Nous avons mis en place de nouveaux projets comme par exemple un bénévolat, des activités extérieures ou des candidatures en vue d'acquiescer un appartement supervisé. Tout cela dans l'objectif de concrétiser les apprentissages acquis dans la maison. Nous sentons une progression dans les objectifs de jour en jour. Nous sommes tous un peu plus responsables chaque jour, même si parfois, c'est compliqué de se motiver, cela reste gratifiant de voir le travail accompli. Venice nous offre un accompagnement sur-mesure ».

*Les résidents de Venice  
(M, T, O, A, M, M, J, E, B)*

## A la clinique psychiatrique Sanatia, un groupe de discussion médicale avec les patients

Depuis quelques mois, un groupe de discussion médicale est organisé dans l'unité du 6<sup>ème</sup> étage. C'est encore un projet pilote, que nous déploierons dans toutes les unités si l'expérience s'avère concluante dans la durée.

Ce groupe est né du besoin d'informations médicales exprimé par nos patients. En sont à l'initiative un responsable infirmier et un assistant en psychiatrie de l'unité. Durant une heure chaque semaine, nous offrons, aux



patients hospitalisés dans l'unité, la possibilité de proposer des sujets en lien de près ou de loin avec la médecine, la psychiatrie, la santé en général. Nous discutons ensuite ensemble du point de vue de chacun, soignants et patients. L'idée n'est pas de donner un cours mais de sensibiliser les patients à être proactifs dans leur prise en charge médicale.

Les participants se montrent enthousiastes et nous constatons un intérêt grandissant pour cette activité.

Les sujets abordés ont inclus notamment : la schizophrénie, la différence entre le burnout et la dépression, les médicaments psychotropes, les différents types d'angoisses (positives, négatives), les maladies de la thyroïde, la place de la maladie mentale dans la société. Nous laissons majoritairement place aux patients dans l'élaboration et le choix des différents sujets.

Nous sommes évidemment attentifs au respect du secret médical au sein de ce groupe, une règle implicite que les patients semblent intégrer facilement.

*Dr Laurence Ayache*

## Projet Théâtre avec certains résidents de la MSP Sanatia

2022 a vu la concrétisation d'un projet théâtre, débuté en 2020, et fruit d'une collaboration entre l'artiste Coraline Clément (l'Autre asbl), la MSP Sanatia et le centre d'activités Den Teirling. Les représentations ont eu lieu au Théâtre Mercelis à Ixelles en décembre 2022, et le public a été conquis.



Voici ce que nos résidents nous disent :

À propos des répétitions (à la MSP, dans les théâtres Varia et Mercelis) :

- Les répétitions, c'était fatiguant au début, mais chouette, on a vu le fruit de notre travail!
- On communiquait bien, on s'écoutait bien, on avait un travail et un objectif commun.
- Climat d'amitié, de fraternité, de solidarité: on doit se dépasser.

À propos de la résidence artistique au Théâtre de Namur et de la représentation :

- Impressionnés par le nombre de spectateurs, on était meilleurs qu'aux répétitions, à refaire.
- Le contrat de bénévolat pousse à être plus sérieux, c'est une reconnaissance; ça nous forge, ça nous rend professionnel, c'est devenu une obligation de soi à soi.

*Leslie Danhaive*

### QUATRE SITES: VALIDA, CLINIQUE SANATIA, MSP ET LE CANEVAS



Nombre de lits  
et places  
**375**



Nombre  
de collaborateurs  
**573**

#### Taux d'occupation en 2022



Réadaptation  
gériatrique  
**84%**



Réadaptation  
neuro-locomotrice  
**87%**



Psychiatrie  
aigue  
**80%**



MSP  
**88%**

**TOTAL**

**85%**



CANEVAS  
**86%**

#### Bilan et compte de résultat

##### BILAN RESUME 2022

| ACTIF  |                   | PASSIF                                    |                   |
|--|-------------------|---|-------------------|
| <b>IMMOBILISES</b>                           | <b>42 529 215</b> | <b>CAPITAUX PROPRES</b>                   | <b>24 971 025</b> |
| Frais d'établissement                        | 0                 | Plus-values de réévaluation               | 4 461 551         |
| Immobilisations incorporelles                | 727 257           | Dotations                                 | 1 047 581         |
| Immobilisations corporelles                  | 37 278 630        | Réserves                                  | 6 327 301         |
| Immobilisations financières                  | 4 523 327         | Résultat reporté                          | 1 402 029         |
|  |                   | Subsides d'investissement                 | 11 732 563        |
| <b>REALISABLE</b>                            | <b>18 222 244</b> | <b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b> | <b>1 347 654</b>  |
| Créances à plus d'un an                      | 20 000            | <b>EXIGIBLE</b>                           | <b>35 494 688</b> |
| Stocks                                       | 303 694           | Dettes à plus d'un an                     | 16 108 982        |
| Créances pour prestations                    | 17 445 007        | Dettes à un an au plus                    | 19 385 706        |
| Créances diverses                            | 453 543           |   |                   |
| <b>PLACEMENT TRESORERIE &amp; DISPONIBLE</b> | <b>1 322 029</b>  |   |                   |
| <b>COMPTES DE REGULARISATION</b>             | <b>154 669</b>    | <b>COMPTES DE REGULARISATION</b>          | <b>414 789</b>    |
| <b>TOTAL DE L'ACTIF</b>                      | <b>62 228 157</b> | <b>TOTAL DU PASSIF</b>                    | <b>62 228 157</b> |

##### Résultat VALISANA 2022

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Chiffre d'affaires</b>              | <b>43 007 848</b> |
| Recettes d'exploitation                | 47 636 996        |
| Dépenses d'exploitation                | 47 501 552        |
| Cash-flow brut d'exploitation (EBITDA) | 2 825 867         |
| Résultat d'exploitation (EBIT)         | 135 444           |
| Résultat courant                       | -7 076            |
| <b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>      | <b>495 302</b>    |
| Ratio de solvabilité                   | 40,13%            |
| Ratio de liquidité                     | 1,016             |

