

Bienvenue



Bienvenue chez Valisana, sur son site de l'Institut de Psychiatrie (I.P.I.).

Nous accueillons des patients adultes présentant une souffrance psychique. L'équipe pluridisciplinaire sera attentive à procurer à chacun un plan de soins individualisé.

Nous offrons différents types d'accueil.

L'équipe soignante prend en charge des personnes présentant une fragilité psychique en leur permettant de bénéficier d'une mise à l'abri temporaire afin d'éviter une chronicité ou une aggravation des troubles. Des séjours de crise sont également possibles avec une grande souplesse d'aménagement. L'exercice d'une psychiatrie sur mesure permet un accueil non excluant.

Le séjour n'est parfois qu'une parenthèse qui vous permet d'être apaisé, et de reprendre ou non un suivi ambulatoire de votre choix.

D'autres fois, une prolongation des soins est nécessaire à la sortie de l'hospitalisation. Si cela s'avère pertinent, en collaboration avec votre famille et vos différents intervenants psychosociaux, notre clinique vous présente les meilleures opportunités de postcure, afin d'assurer la continuité et la qualité d'une prise en charge après une courte hospitalisation.

L'équipe soignante.



Informations pratiques



Admission

Pour votre admission, il est indispensable de vous munir de

- 1) votre carte d'identité ou d'autres pièces d'identité et information d'assurabilité
- 2) du montant de la provision (uniquement par Bancontact) ou d'un réquisitoire venant d'un CPAS ou de Fedasil

Bagage

Pour votre hospitalisation, il vous est demandé d'emporter avec vous **un seul bagage** qui comprend :

- nécessaire de toilette (brosse à dents, dentifrice, essuies, savon, gants de toilette, etc.)
- linge de corps
- peignoir et pantoufles
- vêtements de ville
- tenue pour les activités sportives (gymnastique, natation, etc.)
- lunettes (si nécessaire)

Les repas

Le menu de la semaine est affiché dans l'unité de soins.

Si vous avez un régime particulier, veuillez le signaler à l'équipe.

Les visites

Les visites sont autorisées tous les jours de la semaine, y compris les weekends et les jours fériés de 17h30 à 19h30.

Néanmoins, certaines situations médicales justifient que le personnel soignant réduise les visites. Les personnes anciennement hospitalisées ne peuvent pas venir en visite.

Nous insistons pour que les visiteurs se présentent avec une tenue et un comportement correct.

Les sorties pendant le séjour

Les heures de sorties sont à discuter avec le psychiatre. En fonction des nécessités, vous pouvez quitter l'IPI selon les modalités préalablement établies avec votre médecin et confirmée par celui-ci. L'organisation se fera avec l'équipe nursing de votre service. Pour toute sortie, l'heure de retour est prévue au plus tard à 19h. Après discussion avec votre médecin, les départs sont autorisés du samedi 14h au dimanche 11h.

Temps libres

Des jeux de société ainsi que des livres et des revues sont mis à votre disposition dans le service. Une salle est également équipée d'une télévision dans chaque unité de soins. En fonction de l'organisation de l'unité de vie, la télévision peut être éteinte. C'est notamment le cas lors des activités.

Une cafétéria est ouverte au deuxième étage. Vous pouvez y aller avec vos visiteurs.

Hôpital sans tabac

L'I.P.I. est un hôpital sans tabac. Il n'est donc pas admis de fumer au sein de l'institution.

Des zones de tolérance existent et vous seront communiquées par l'équipe.



Règlement d'ordre intérieur Valisana site I.P.I.

Le règlement d'ordre intérieur est destiné à informer les patients sur l'organisation et les règles de vie.

Vous entrez à l'**Institut de Psychiatrie (I.P.I.)** pour suivre un traitement dans les meilleures conditions possibles. Afin que chacun puisse disposer d'un environnement propice à son rétablissement, il est essentiel d'organiser la vie de groupe selon quelques principes que vous vous engagez à suivre:

1. Lors de votre arrivée dans le service, un inventaire sera réalisé avec vous. Remettez tous les médicaments que vous avez en votre possession au personnel soignant. Le médecin qui vous suit durant votre hospitalisation vous prescrira tous les médicaments nécessaires qui vous seront administrés par le personnel. Lui seul est habilité à distribuer les traitements médicaments. **L'automédication est dangereuse et interdite.**
2. **L'alcool et les drogues diverses sont absolument proscrits. L'approvisionnement et/ou la consommation d'alcool ou de**

drogue est interdit. Leur introduction n'est pas autorisée et leur consommation incompatible avec un traitement. Remettez ces produits à l'équipe soignante. A tout moment, l'équipe soignante pour effectuer des contrôles ou fouilles. Les boissons énergisantes sont également proscrites.

3. Des armes ou des objets qui peuvent être utilisés comme arme sont strictement interdits dans l'ensemble de la clinique. Nous vous demandons de nous les remettre lors de l'inventaire d'entrée. Une fouille peut être réalisée à tout moment. L'hôpital se prévaut du droit de confisquer ces objets.
4. Au cours du séjour hospitalier, pour des raisons évidentes de sécurité tant pour vous que pour les autres, nous nous réservons le droit de réaliser une fouille de votre chambre et de vos effets personnels.
5. Nous essayons de vous accueillir dans un cadre agréable, veuillez le conserver intact. Une participation de chacun au respect et au maintien

de l'environnement et de la propreté est demandée.

6. Conformément à la loi (AR du 31 mars 1987), **il est interdit de fumer dans l'hôpital.** Fumer est toléré uniquement aux endroits prévus à cet effet et aux heures autorisées. L'équipe soignante vous donnera plus d'informations concernant le lieu et les horaires. Il est strictement interdit de fumer en chambre. Il en va de même pour les cigarettes électroniques, qu'elles contiennent de la nicotine ou non (selon l'AR du 28 octobre 2016). Si ceci est trop contraignant et que vous préférez finalement arrêter de fumer, nous vous encourageons à le communiquer à l'équipe soignante. Nous serons ravis de vous accompagner et de vous soutenir dans cette démarche.
7. **La vie en groupe doit se doit d'exclure toute forme de violence, verbale, physique ou sexuelle et n'est en aucun cas acceptée.** Elle requiert le respect de soi et des autres. Chaque acte de vandalisme et/ou de violence peut mener à une intervention de la police ainsi qu'au paiement des éventuelles

indemnités conséquentes.

L'institution se réserve le droit de vous réclamer les frais de réparation en cas de dégradation dont vous seriez tenu responsable durant votre séjour.

8. **Le calme et la convivialité font partie intégrante de la prise en charge thérapeutique.** Il est demandé de régler le volume de vos appareils de façon à ne pas gêner les autres et de ne pas tenir de conversations trop bruyantes.
9. Une attitude discrète et respectueuse à l'égard des autres, des soignants et de leur travail est demandée. Elle participe à une atmosphère de quiétude et de courtoisie.
10. Il vous est demandé de limiter les visites en cours d'hospitalisation (max. 2 personnes en même temps) et que celles-ci ne perturbent ni les activités en cours, ni l'ambiance dans le service.
11. Votre chambre est un lieu de repos, elle doit être rangée et propre à tout moment de la journée. Si elle est partagée, veuillez tenir compte

- du besoin de repos de votre voisin et du respect de son intimité.
12. Il n'est pas permis d'aller dans les autres chambres.
 13. Il n'est pas permis de circuler dans les autres unités, sauf si un membre de l'équipe soignante vous y invite.
 14. Veuillez respecter les directives de l'équipe soignante relatives à l'hygiène. Le respect d'une bonne hygiène corporelle et vestimentaire est également exigée afin d'éviter toute contamination ou de problèmes de santé pour vous, que pour les autres patients ou pour le personnel (ex : punaises). En cas de non-respect, des mesures supplémentaires de confiscation ou de mise à distance peuvent être prises.
 15. Dans le même ordre d'idées, il est également demandé à chacun de ne **ramener qu'un unique bagage au sein de l'unité. Les bagages excédentaires seront systématiquement refusés.**
 16. Pour des raisons de sécurité, sont autorisés, comme appareil électroniques que les petits appareils de toilette. Matériel Hifi et informatique répondant aux normes CE sont autorisés après demande et vérification par l'équipe de soins.
 17. L'usage du GSM et du smartphone doit être limité. Eteignez-le lors des entretiens, activités, repas, réunion et la nuit. L'usage de l'ordinateur suit les mêmes règles. Tous ces appareils sont et restent sous votre entière responsabilité.
 18. Une tenue vestimentaire correcte offre à chacun l'occasion de veiller à sa dignité.
 19. Vous allez vivre dans un lieu où femmes et hommes se côtoient dans un compagnonnage de bon aloi qui exclut toute pratique sexuelle.
 20. **Il est interdit de filmer ou de prendre des photos** dans l'enceinte de l'hôpital.
 21. Les journées sont rythmées par un horaire auquel vous vous conformerez particulièrement en ce qui concerne les repas, les activités, les heures de prises de traitement, de visite, de repos et de retour dans le service. Les sorties ne pourront se faire qu'avec l'accord préalable de votre psychiatre.
 22. La vie en groupe implique un certain nombre de tâches auxquelles nous vous demandons de collaborer.
 23. En vue d'une prise en charge optimale, il est attendu qu'il communique un maximum d'informations sur sa santé et sa situation sociale.
 24. Valisana décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage. Vos objets de valeurs doivent être mis sous clefs dans votre armoire personnelle.



Vous avez pris connaissance des principes qui régissent la vie à l'Institut de Psychiatrie Intégrée et nous vous demandons de vous engager à les suivre. Le fait de ne pas vous y conformer nous met dans l'impossibilité de vous faire bénéficier d'un traitement adéquat et pourra être sanctionné et conduire à l'interruption de votre hospitalisation.

Anne Chaudrel
Directrice du Département
Infirmier et Paramédical de Valisana

Thomas Pelseneer
Infirmier en Chef
Coordinateur de l'IPi

Dr Laurence Ayache
Directrice Médicale
du pôle psychiatrique de Valisana