

L'Institut de Psychiatrie (I.P.I.)



VALISANA

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL



Bienvenue

Bienvenue chez Valisana, sur son site de l'Institut de Psychiatrie (I.P.I.).

Nous accueillons des patients adultes présentant une souffrance psychique. L'équipe pluridisciplinaire sera attentive à procurer à chacun un plan de soins individualisé.

Nous offrons différents types d'accueil.

L'équipe soignante prend en charge des personnes présentant une fragilité psychique en leur permettant de bénéficier d'une mise à l'abri temporaire afin d'éviter une chronicité ou une aggravation des troubles. Des séjours de crise sont également possibles avec une grande souplesse d'aménagement. L'exercice d'une psychiatrie sur

mesure permet un accueil non excluant.

Le séjour n'est parfois qu'une parenthèse qui vous permet d'être apaisé, et de reprendre ou non un suivi ambulatoire de votre choix.

D'autres fois, une prolongation des soins est nécessaire à la sortie de l'hospitalisation. Si cela s'avère pertinent, en collaboration avec votre famille et vos différents intervenants psychosociaux, notre clinique vous présente les meilleures opportunités de postcure, afin d'assurer la continuité et la qualité d'une prise en charge après une courte hospitalisation.

L'équipe soignante.



Infos pratiques

Admission

Pour votre admission, il est indispensable de vous munir de :

- 1) votre carte d'identité ou d'autres pièces d'identité et information d'assurabilité
- 2) du montant de la provision (uniquement par Bancontact) ou d'un réquisitoire venant d'un CPAS ou de Fedasil

Bagage

Pour votre hospitalisation, il vous est demandé d'emporter avec vous **un seul bagage** qui comprend :

- nécessaire de toilette (brosse à dents, dentifrice, essuies, savon, gants de toilette, etc.)
- linge de corps
- peignoir et pantoufles
- vêtements de ville
- tenue pour les activités sportives (gymnastique, natation, etc.)
- lunettes (si nécessaire)

Les repas

Le menu de la semaine est affiché dans l'unité de soins.

Si vous avez un régime particulier, veuillez le signaler à l'équipe.

Les visites

Les visites sont autorisées tous les jours de la semaine, y compris les weekends et les jours fériés de 17h30 à 19h30, et sont limitées à deux personnes par patient.

L'âge minimum des enfants en visite est de 12 ans.

Néanmoins, certaines situations médicales justifient que le personnel soignant réduise les visites. Les personnes anciennement hospitalisées ne peuvent pas venir en visite. Nous insistons pour que les visiteurs se présentent avec une tenue et un comportement correct.

Les sorties pendant le séjour

Les heures de sorties sont à discuter avec le psychiatre. En fonction des nécessités, vous pouvez quitter l'IPI selon les modalités préalablement établies avec votre médecin et confirmée par celui-ci. L'organisation se fera avec l'équipe nursing de votre service. Pour toute

sortie, l'heure de retour est prévue au plus tard à 19h. Après discussion avec votre médecin, les départs sont autorisés du samedi 14h au dimanche 11h.

Temps libres

Des jeux de société ainsi que des livres et des revues sont mis à votre disposition dans le service. Une salle est également équipée d'une télévision dans chaque unité de soins. En fonction de l'organisation de l'unité de vie, la télévision peut

être éteinte. C'est notamment le cas lors des activités.

Une cafétéria est ouverte au deuxième étage. Vous pouvez y aller avec vos visiteurs.

Hôpital sans tabac

L'I.P.I. est un hôpital sans tabac. Il n'est donc pas admis de fumer au sein de l'institution.

Des zones de tolérance existent et vous seront communiquées par l'équipe.





L'équipe interdisciplinaire

Les médecins

Vous êtes pris en charge en fonction de vos besoins par un médecin psychiatre et un médecin généraliste qui travaillent en étroite collaboration. Ils assurent la coordination du séjour. Si c'est nécessaire, ils feront appel à des médecins spécialistes pour optimiser votre prise en charge.

Les infirmiers

L'équipe infirmière assure le suivi et l'accompagnement au quotidien. Elle fait le lien entre vous, votre entourage et les différents intervenants. La spécificité des soins infirmiers est inhérente à leur présence 24h/24 auprès du patient.

Les aides-soignants et assistants logistiques

Ils sont intégrés dans les équipes soignantes et travaillent en complémentarité et soutien du personnel infirmier.

Les éducateurs

Les éducateurs organisent des activités individuelles et collectives, activités qui peuvent être internes ou externes au service.

Les ergothérapeutes

Les ergothérapeutes vous proposent une prise en charge par le biais d'activités manuelles et d'expression, ceci en vue d'acquérir, de recouvrir ou de conserver un fonctionnement optimal au niveau personnel, socioculturel et de loisirs.

Les assistants sociaux

Pendant votre séjour, l'assistant.e social.e peut vous aider à évaluer votre situation sociale, à vous accompagner dans des démarches à caractère administratif.

Il/elle peut aussi vous transmettre les informations utiles vous permettant d'accéder de manière autonome à des pistes de solutions concrètes. Il/elle pourra vous proposer aide, information, conseil et orientation vers des services de soutien et d'aide sociale d'autres structures si nécessaire.

En collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, les intervenants du réseau externe et avec votre participation active et celle de votre famille, l'assistant.e social.e vous soutiendra, vous accompagnera et aidera à concrétiser votre projet de sortie.

Les psychologues

Au cours de votre hospitalisation, vous bénéficiez dans le cadre de votre traitement d'entretiens avec un.e psychologue. Ces entretiens constituent un accompagnement et un travail où vous êtes encouragé à faire le point, à clarifier les enjeux de ce qui vous arrive.

Vous pourriez être amené à remplir un ou plusieurs questionnaires. Ils serviront à mieux pouvoir vous accompagner lors de votre séjour.

Les diététiciens

Le service diététique assure le respect de votre régime, de vos besoins et choix alimentaires. Tout patient ayant des besoins alimentaires particuliers est automatiquement pris en charge par un diététicien.

De plus, si vous êtes désireux de conseils ou d'informations par rapport à vos repas vous pouvez solliciter la visite d'un diététicien.

Médiation interculturelle

Il est possible de faire appel à l'équipe de médiateur.trice.s interculturel.le.s via l'équipe nursing de votre service.

Référence des patients

Au cours de votre séjour, vous serez suivi en individuel par un.e référent.e, membre de l'équipe interdisciplinaire.

Cette personne s'entretiendra régulièrement avec vous à propos de votre séjour hospitalier et vous accompagnera dans la formulation et l'avancement de vos objectifs.

PROGRAMME JOURNALIER

07h45	Début de la journée
08h00	Petit-déjeuner à la salle à manger
08h30	Activités thérapeutiques
09h00	
09h30	
10h00	
10h30	
11h00	
11h30	
12h00	Dîner à la salle à manger
12h30	
13h00	Remise de service
13h30	Activités thérapeutiques
14h00	
14h30	
15h00	
15h30	
16h00	
16h30	
17h00	
17h30	Repas du soir à la salle à manger
18h00	
23h00	Fin de la journée et retour en chambre pour y passer la nuit

Qualité et sécurité des soins

La sécurité des patients est une préoccupation majeure au sein de l'hôpital et elle est l'affaire de tous.

Membres du personnel, patients et visiteurs : soyons tous acteurs de la sécurité.

Identito-vigilance

L'identito-vigilance consiste à s'assurer, à tout moment, que chaque patient est bien identifié, afin de surveiller et prévenir tout risque

lié à la confusion d'identité. En tant que patient, vous constaterez qu'il vous sera régulièrement demandé de décliner votre date de naissance ainsi que votre nom et prénom, même si vous fréquentez régulièrement l'institution. Cela ne signifie pas que nous ne vous connaissons pas ; poser une question ouverte est le seul moyen de vérifier la concordance entre votre identité, les soins prodigués et les documents qui constituent votre dossier.



Ce que vous et vos proches pouvez faire pour nous aider :

- Répétez vos nom, prénom et date de naissance lorsque notre personnel vous le demande. N'hésitez pas à répéter ces informations si le professionnel de la santé oublie de vous le demander avant un acte de soin.
- Signalez toute erreur, même minime, concernant votre identité.

Prévention et surveillance des risques infectieux

Dans le cadre de la politique de prévention et lutte du risque infectieux, Valisana, dont le pôle Sanatia, conduit de nombreuses actions : promotion des bonnes pratiques, formation des professionnels et surveillance des infections associées aux soins.

Ce programme de prévention et de surveillance du risque infectieux est élaboré par le Comité d'Hygiène Hospitalière (CHH). L'équipe de prévention et de contrôle des

infections et les correspondants en hygiène hospitalière dans les unités de soins sont chargés de mettre en place des actions.

Les actions principales sont axées sur la promotion de l'hygiène des mains, la surveillance des infections, le contrôle des bactéries multi-résistantes, l'entretien des locaux, l'élimination des déchets, ... ainsi que la formation du personnel, l'évaluation des pratiques de soins et la surveillance des résultats bactériologiques.

Vous et votre entourage participez également à réduire le risque infectieux en respectant ces règles simples :

- vous laver les mains régulièrement (surtout après être allé aux toilettes, avant de manger, avant de sortir de votre chambre) ;
- ne prêtez pas vos affaires personnelles (rasoir, brosse à dents, serviette, peigne, coupe-ongle, pince à épiler et maquillage, ...) ;
- respectez la propreté des lieux.

L'hygiène personnelle est également importante pour prévenir le risque infectieux, merci de suivre les recommandations de l'équipe soignante dans ce domaine.

Si vous vous savez porteur d'une maladie contagieuse ou d'une infection, signalez-le au médecin responsable de votre prise en charge. Il vous est également demandé de respecter les consignes particulières qui peuvent vous être données par l'équipe.

Prévention des chutes

Le risque de chute peut varier en fonction de multiples facteurs : un environnement non adapté, un changement de lieu de vie, des vêtements qui entravent les gestes, une médication qui impacte l'agilité, un déficit sensoriel (par ex. : mauvaise vue), un problème de santé, l'âge, des troubles psychomoteurs, des comportements à risque, ...

Certains facteurs sont externes à la personne, d'autres internes. Ils peuvent bien sûr se combiner !

Valisana met tout en œuvre pour prévenir les chutes des patients : l'équipement et l'aménagement des chambres, des salles de bain et des couloirs. La prévention des chutes ne peut cependant pas être efficace sans votre participation et celle de vos proches.

Il est donc essentiel de suivre les règles suivantes :

- Informez l'équipe soignante de vos éventuels antécédents de chute ;
- Veillez à porter des chaussures ou pantoufles fermées ;
- Veillez à ce que vos effets personnels n'encombrent pas vos lieux de passage (vêtements, sacs, ...).

Gestion des médicaments

Les médecins et la pharmacie de Valisana travaillent en étroite collaboration pour délivrer aux patients les traitements adéquats. Dans l'unité de soins, la distribution des médicaments

aux patients est assurée par un.e infirmier.ère selon une procédure stricte garantissant la sécurité de la distribution.

Ce savoir-faire prévient ainsi tout risque d'erreur dans la gestion des médicaments.

Mais votre participation est primordiale, c'est pourquoi nous comptons sur vous pour :

- Apporter, le jour de votre admission, une liste complète des médicaments que vous prenez à la maison (médicaments, vitamines, compléments alimentaires, plantes, ...) et compléter le document qui vous est remis à l'admission ;
- Signaler à l'équipe soignante vos allergies à certains médicaments

N'hésitez pas à poser vos questions au médecin ou à l'infirmier.ère. au sujet des médicaments qui vous sont distribués.



Règlement d'ordre intérieur

Le règlement d'ordre intérieur est destiné à informer les patients sur l'organisation et les règles de vie.

Vous entrez à l'**Institut de Psychiatrie (I.P.I.)** pour suivre un traitement dans les meilleures conditions possibles. Afin que chacun puisse disposer d'un environnement propice à son rétablissement, il est essentiel d'organiser la vie de groupe selon quelques principes que vous vous engagez à suivre:

1. Lors de votre arrivée dans le service, un inventaire sera réalisé avec vous. Remettez tous les médicaments que vous avez en votre possession au personnel soignant. Le médecin qui vous suit durant votre hospitalisation vous prescrira tous les médicaments nécessaires qui vous seront administrés par le personnel. Lui seul est habilité à distribuer les traitements médicamenteux. **L'automédication est dangereuse et interdite.**
2. **L'alcool et les drogues diverses sont absolument proscrits. L'approvisionnement et/ou la consommation d'alcool ou de drogue est interdit.** Leur introduction n'est pas autorisée et leur consommation incompatible avec un traitement. Remettez ces produits à l'équipe soignante. A tout moment, l'équipe soignante peut effectuer des contrôles ou fouilles. Les boissons énergisantes sont également proscrites.
3. Des armes ou des objets qui peuvent être utilisés comme arme sont strictement interdits dans l'ensemble de la clinique. Nous vous demandons de nous les remettre lors de l'inventaire d'entrée. Une fouille peut être réalisée à tout moment. L'hôpital se prévaut du droit de confisquer ces objets.
4. Au cours du séjour hospitalier, pour des raisons évidentes de sécurité tant pour vous que pour les autres, nous nous réservons le droit de réaliser une fouille de votre chambre et de vos effets personnels.
5. Nous essayons de vous accueillir dans un cadre agréable, veuillez le conserver intact.

Une participation de chacun au respect et au maintien de l'environnement et de la propreté est demandée.

6. Conformément à la loi (AR du 31 mars 1987), **il est interdit de fumer dans l'hôpital.** Fumer est toléré uniquement aux endroits prévus à cet effet et aux heures autorisées. L'équipe soignante vous donnera plus d'informations concernant le lieu et les horaires. Il est strictement interdit de fumer en chambre. Il en va de même pour les cigarettes électroniques, qu'elles contiennent de la nicotine ou non (selon l'AR du 28 octobre 2016). Si ceci est trop contraignant et que vous préférez finalement arrêter de fumer, nous vous encourageons à le communiquer à l'équipe soignante. Nous serons ravis de vous accompagner et de vous soutenir dans cette démarche.
7. **La vie en groupe doit se faire dans le respect de la personne et exclure toute forme de violence, verbale, physique ou sexuelle et n'est en aucun cas acceptée.** Elle requiert le respect de soi et des autres. Chaque acte de vandalisme et/ou de violence peut mener à une intervention de la police ainsi qu'au paiement des éventuelles indemnités conséquentes. L'institution se réserve le droit de vous réclamer les frais de réparation en cas de dégradation dont vous seriez tenu responsable durant votre séjour.
8. **Le calme et la convivialité font partie intégrante de la prise en charge thérapeutique.** Il est demandé de régler le volume de vos appareils de façon à ne pas gêner les autres et de ne pas tenir de conversations trop bruyantes.
9. Une attitude discrète et respectueuse à l'égard des autres, des soignants et de leur travail est demandée. Elle participe à une atmosphère de quiétude et de courtoisie. Il est demandé d'avoir une tenue correcte, une hygiène correcte et d'éviter le bruit.
10. Il vous est demandé de limiter les visites en cours d'hospitalisation (max. 2 personnes

Valisana site I.P.I.

en même temps) et que celles-ci ne perturbent ni les activités en cours, ni l'ambiance dans le service.

11. Votre chambre est un lieu de repos, elle doit être rangée et propre à tout moment de la journée. Si elle est partagée, veuillez tenir compte du besoin de repos de votre voisin et du respect de son intimité.
12. Il n'est pas permis d'aller dans les autres chambres et dans les autres unités de soins.
13. Il n'est pas permis de circuler dans les autres unités, sauf si un membre de l'équipe soignante vous y invite.
14. Veuillez respecter les directives de l'équipe soignante relatives à l'hygiène. Le respect d'une bonne hygiène corporelle et vestimentaire est également exigée afin d'éviter toute contamination ou de problèmes de santé pour vous, que pour les autres patients ou pour le personnel (ex : punaises). En cas de non-respect, des mesures supplémentaires de confiscation ou de mise à distance peuvent être prises.
15. Dans le même ordre d'idées, il est également demandé à chacun de ne **ramener qu'un unique bagage au sein de l'unité. Les bagages excédentaires seront systématiquement refusés.**
16. Pour des raisons de sécurité, sont autorisés, comme appareil électroniques que les petits appareils de toilette. Matériel Hifi et informatique répondant aux normes CE sont autorisés après demande et vérification par l'équipe de soins.
17. L'usage du GSM et du smartphone doit être limité. Eteignez-le lors des entretiens, activités, repas, réunion et la nuit. L'usage

de l'ordinateur suit les mêmes règles. Tous ces appareils sont et restent sous votre entière responsabilité.

18. Une tenue vestimentaire correcte offre à chacun l'occasion de veiller à sa dignité.
19. Vous allez vivre dans un lieu où femmes et hommes se côtoient dans un compagnonnage de bon aloi qui exclut toute pratique sexuelle.
20. **Il est interdit de filmer ou de prendre des photos** dans l'enceinte de l'hôpital.
21. Les journées sont rythmées par un horaire auquel vous vous conformerez particulièrement en ce qui concerne les repas, les activités, les heures de prises de traitement, de visite, de repos et de retour dans le service. Les sorties ne pourront se faire qu'avec l'accord préalable de votre psychiatre.
22. La vie en groupe implique un certain nombre de tâches auxquelles nous vous demandons de collaborer.
23. En vue d'une prise en charge optimale, il est attendu qu'il communique un maximum d'informations sur sa santé et sa situation sociale.
24. Valisana décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage. Vos objets de valeurs doivent être mis sous clefs dans votre armoire personnelle.

Vous avez pris connaissance des principes qui régissent la vie à l'Institut de Psychiatrie Intégrée et nous vous demandons de vous engager à les suivre. Le fait de ne pas vous y conformer nous met dans l'impossibilité de vous faire bénéficier d'un traitement adéquat et pourra être sanctionné et conduire dans l'interruption de votre hospitalisation.

Anne Chaudrel

Directrice du Département
Infirmier et Paramédical de Valisana

Thomas Pelseneer

Infirmier en Chef
Coordinateur de l'IPI

Dr Laurence Ayache

Directrice Médicale
Pôle psychiatrique de Valisana



L'Institut de Psychiatrie (I.P.I.)