

# MSP Sanatia

MAISON de SOINS  
PSYCHIATRIQUES



**VALISANA**

GROUPE HOSPITALIER  
SAINT-LUC • UCL



# Bienvenue

Madame, Monsieur,

Bienvenue à la Maison de Soins Psychiatrique Sanatia qui fait partie de l'asbl Valisana.

Nous sommes une maison de soins psychiatriques, qui se présente comme un lieu de vie et de soin au cœur de la cité bruxelloise. Vous y serez accompagné.e et suivi.e dans votre quotidien par une équipe pluridisciplinaire selon l'évolution de votre situation personnelle, psychiatrique et somatique.

Le séjour dans notre MSP Sanatia vous permettra de prendre le temps nécessaire pour vous poser, prendre du recul par rapport à votre vécu, créer des liens, cheminer dans l'institution, envisager votre avenir et votre éventuel projet de sortie.

L'équipe de la MSP Sanatia



# Le trajet de soins à la MSP Sanatia

## Votre arrivée

A votre arrivée, vous serez accompagné par un membre de l'équipe qui vous montrera les différents lieux clés de la maison et vous amènera à votre chambre. Vous recevrez des informations sur le fonctionnement de la maison. N'hésitez pas à poser vos questions aux personnes que vous croiserez.

Un.e référent.e vous sera attribué.e. Il ou elle vous accompagnera durant votre séjour.

## Votre projet

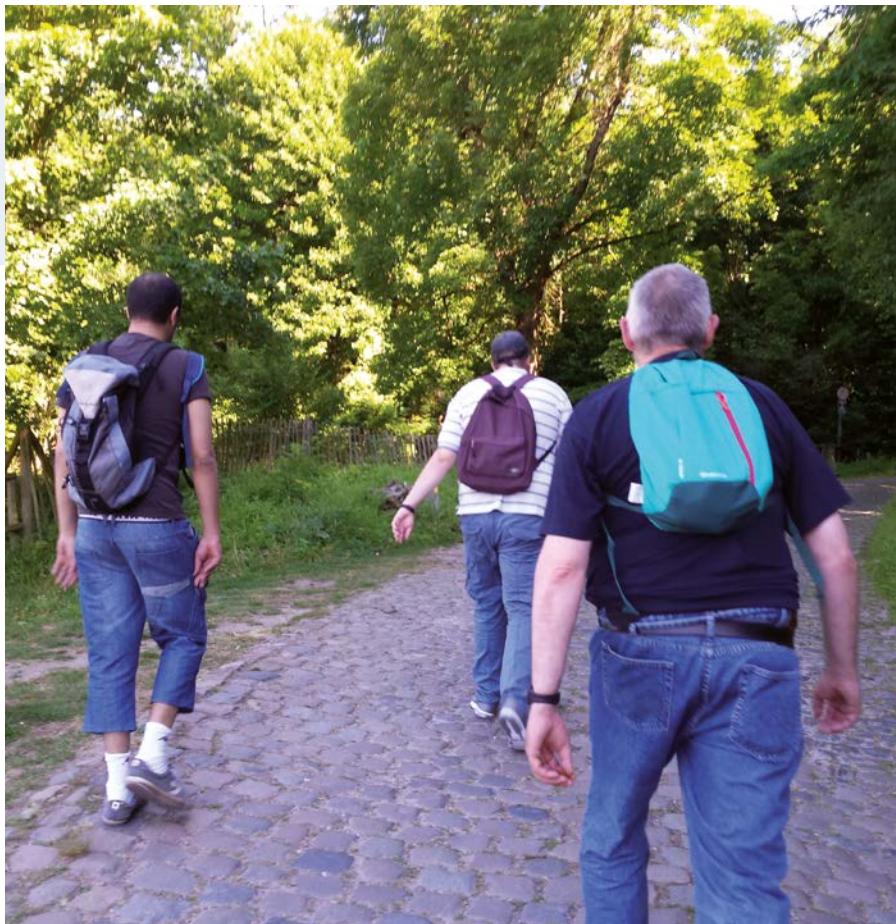
Pendant votre séjour à la MSP Sanatia, vous serez invité à travailler autour de votre projet, qui sera co-construit avec l'équipe selon vos ressources, vos envies, vos motivations ainsi que vos compétences, et ce dans le respect de votre singularité et de votre réalité. Ce projet sera régulièrement évalué, adapté en collaboration avec l'équipe et vos référents. Il constitue la pierre angulaire de votre prise en charge : il est le représentant de

vos besoins et de vos souhaits, et vous permet de tendre vers l'accomplissement de ceux-ci. Il vous offre des perspectives à court, moyen et long terme en proposant des pistes concrètes et现实istes pour vous accompagner sur le chemin de votre rétablissement.

Nous entendons par rétablissement un cheminement personnel, porté par vous, qui mènera à une vie satisfaisante et épanouissante malgré vos difficultés. Il s'agit donc d'apprendre à "vivre avec", d'avancer de manière autonome et responsable.

## La prise en charge thérapeutique

Lors de votre séjour, vous serez accompagné.e, en fonction de vos besoins, par une équipe pluridisciplinaire composée d'un psychiatre, d'infirmier.e.s, d'aide-soignant.e.s, d'un.e kinésithérapeute, d'éducateurs, de psychologues, d'un.e assistant.e social.e, d'un.e logopède et d'ergothérapeutes. Les membres de cette équipe collaborent activement et se réunissent lors



de réunions, de façon à échanger au sujet de votre situation et à personnaliser au mieux votre suivi et vos traitements.

L'équipe vous propose un accompagnement sur plusieurs axes. Elle vous accompagnera selon vos habiletés et votre autonomie dans les activités de la vie journalière, réalisées dans une optique d'écoute et de travail commun. Un panel d'activités thérapeutiques vous sera proposé :

activités sportives, artistiques, culturelles, intellectuelles, ...

Le planning des activités est actualisé chaque semaine et affiché dans différents lieux communautaires. Certaines activités impliquent une inscription préalable car les places sont limitées.

Nous avons à cœur de vous aider à créer un réseau en vous accompagnant dans des activités extérieures : sorties, vacances,

culture, milieu associatif, etc. Vos initiatives seront soutenues.

Enfin, vous bénéficierez également d'un suivi médical psychiatrique pendant votre séjour à la MSP Sanatia.

## L'équipe médicale

Des médecins généralistes extérieurs à l'institution organisent des consultations sur le site de la MSP Sanatia. Veuillez prendre un rendez-vous avec eux par l'intermédiaire des infirmier.e.s de la MSP Sanatia.

Nous vous encourageons cependant à consulter votre propre médecin traitant ainsi que votre psychiatre traitant quand cela est possible.

En vue d'une prise en charge optimale et afin de garantir la continuité de vos soins il est demandé au résident de communiquer un maximum d'informations relatives à sa santé (physique et psychique) et à sa situation sociale. Veuillez prévenir l'équipe soignante de vos visites chez des médecins, généralistes

ou spécialistes. Faites connaître dès votre retour de consultation les éventuels changements de traitement prescrits. Tout (nouveau) traitement médicamenteux doit être validé par un médecin en interne.

## Votre sortie

Nous vous aiderons à préparer un projet de sortie.

Pour ce faire, généralement, nous impliquons les personnes extérieures à l'institution qui sont importantes pour vous (famille, amis, administrateur de biens, institutions extérieures, médecins, clubs, ...). Votre projet, se construira progressivement avec votre aide, celle de vos référents et de votre réseau.

Pour toute question, nous vous invitons à vous tourner vers l'assistant.e social.e.

**Avant votre départ votre dossier aura été préparé et envoyé avec votre accord aux différents intervenants impliqués dans le suivi.**



# Les habitudes de la maison

Notre maison peut prendre en charge jusqu'à 95 résidents. La maison de soins psychiatriques Sanatia est un lieu de vie communautaire.

Nous souhaitons ici mettre l'accent sur la notion de respect: le respect de soi, de l'autre et du lieu de vie partagé dans un souci de prendre une part active dans la vie communautaire où chacun peut trouver sa place.



## **Le règlement d'ordre intérieur**

Chaque résident est tenu de prendre connaissance du règlement d'ordre intérieur de la MSP Sanatia (voir ROI page 18).

## **Les horaires**

Les horaires principaux sont consultables dans différents lieux communautaires (salle-à-manger, salon rotonde, grand salon, petit salon, hall d'entrée).

La porte d'entrée principale de la maison est ouverte de 6h jusqu'à 21h. Si vous êtes amené à devoir sortir ou rentrer en dehors des heures d'ouverture, vous devez en informer au préalable un membre de l'équipe.

À partir de 22h, chaque résident doit veiller au calme dans la maison. Les télévisions communautaires sont accessibles jusqu'à minuit en semaine, et jusqu'à 1h les vendredis et samedis soirs.

## **Votre chambre**

La MSP Sanatia dispose de plusieurs types de chambres :

- chambres simples
- chambres doubles
- chambres avec WC
- chambres avec salle-de-bain
- chambres sans sanitaires.

Quel que soit votre type de chambre, le prix reste le même.



Le choix de la chambre relève de la responsabilité de l'équipe pluridisciplinaire. Si toutefois

vous désirez changer de chambre, vous pouvez en faire la demande à la coordination thérapeutique, qui avisera selon la situation.

La chambre est un espace privé. Toute personne, résident, visiteur, personnel est tenue de s'annoncer avant d'entrer dans une chambre. L'équipe se réserve néanmoins un droit d'accès à cet espace afin de rendre possible tant notre accompagnement, que les soins ou encore le nettoyage.

Avec votre accord et celui de l'équipe, un système de badge pourrait vous être attribué pour limiter l'accès à votre chambre.

### **Vous êtes responsable de l'ordre dans votre chambre:**

Le volume de vos affaires personnelles ne peut être plus important que les espaces de rangement prévus. Un jour de la semaine est fixé pour le nettoyage. Il vous sera demandé de libérer les surfaces et de surélever vos affaires. Le service de nettoyage passera quotidiennement pour la récolte des déchets et le nettoyage des sanitaires. Le mobilier des chambres est fourni par l'institution.

Tout ajout de meubles personnels nécessite l'accord de la direction. Cet accord n'est pas définitif: il dépend

du bon entretien (ordre, propreté) que vous apportez à votre chambre et peut être remis en question en cas de changement de chambre au cours du séjour.

L'utilisation en chambre de certains appareils électriques de faible puissance, respectant les normes européennes, est permise (radio, réveil, lampe de chevet, sèche-cheveux, rasoir, épilateur, chargeurs de GSM, ordinateur). Tout autre appareil électrique ne peut être introduit dans la chambre sans l'autorisation du service technique et logistique et accord de la direction. L'achat d'un frigo-bar est suspendu à un accord préalable de la direction et du responsable du service technique (pour les caractéristiques techniques). En cas d'accord, le frigo sera strictement sous la responsabilité de son propriétaire. L'équipe de coordination se réserve le droit de retirer le frigo en cas de non-respect du cadre donné (entretien, produits stockés etc.). Les grille-pain, cafetière et bouilloire et certains autres appareils électriques (voir chapitre « Votre sécurité ») sont interdits en chambre pour des raisons de sécurité.

### **Vous êtes responsable d'évacuer les meubles et appareils électriques en cas de non-accord ou en fin de séjour.**

## **Les repas**

Sauf avis médical, les repas sont pris en communauté à la salle à manger.

En dehors de l'horaire des repas affiché, nous ne serons pas en mesure de vous servir un repas.

Si vous avez un rendez-vous ou une activité essentielle planifiée à l'extérieur qui vous empêche de rentrer à temps pour le repas, nous pouvons vous garder un plateau pour votre retour: il suffit d'en faire la demande motivée à l'équipe pluridisciplinaire avant votre rendez-vous.



Si vous voulez prendre votre repas à l'extérieur, afin d'éviter le gaspillage, il est indispensable que vous en informiez l'équipe pluridisciplinaire au moins 48h à l'avance.

Les repas qui vous seront servis à la MSP Sanatia tiendront compte de vos besoins diététiques, de votre situation de santé. Si vos proches vous rendent visite et vous apportent des biscuits, pâtisseries ..., nous leur demandons de consulter l'équipe soignante au préalable; il peut en effet être dangereux de donner à manger ou à boire à un résident dont les visiteurs ne connaissent pas le régime, les allergies, les intolérances ou les capacités de déglutition.

## **Vacances et week-ends à l'extérieur**

Sous réserve de l'accord du médecin psychiatre, il vous est possible de prendre jusqu'à 48 nuitées de congés thérapeutiques par an. Ces jours peuvent être pris en semaine ou le week-end.

Toutefois, en accord avec la convention qui nous lie aux organismes assureurs (sous le contrôle d'Iriscare), une période de congé individuel ne pourra excéder 2 semaines d'affilée ou se

situer en fin de séjour. Vous êtes tenu de connaître le décompte des jours qu'il vous reste sur l'année en cours.

En cas de demande de congé individuel, merci de remplir le formulaire prévu à cet effet et de le déposer au bureau à l'attention du psychiatre une semaine avant votre départ.

En cas d'accord du psychiatre, merci de prévenir l'équipe de l'heure de votre départ et de celle de votre retour.

## **La réunion communautaire**

Chaque semaine, votre présence est attendue à une réunion communautaire; il s'agit d'un engagement envers la communauté dont vous faites partie. Ces réunions sont animées par un ou plusieurs membres de l'équipe et sont indiquées dans le programme d'activités hebdomadaires. Elle est l'occasion de vous exprimer sur des sujets variés, qu'ils soient liés au fonctionnement de la maison, à la vie communautaire, à des

projets collectifs et individuels, à l'actualité, ...

Elle permet de faciliter la communication, de favoriser l'entraide, la mise en contact et de vivre ensemble.

Une fois par mois, les réunions communautaires sont remplacées par un conseil des résidents (assemblée générale).

## **Vie relationnelle affective et sexuelle**

Les relations affectives sont acceptées dans la maison, à condition que celles-ci ne perturbent pas la communauté.

## **L'hygiène**

Vous êtes responsable de votre hygiène quotidienne: se laver, changer de vêtements, etc. Vous êtes également responsable du bon entretien et du nettoyage de vos vêtements. Un service de pressing peut être mis à votre disposition (et facturé).

Nous vous demandons de vous présenter en tenue adéquate au sein de la MSP Sanatia. Le port du pyjama ne sera toléré qu'au petit déjeuner.

Vous êtes également co-responsable de l'hygiène et de la propreté des locaux, en particulier dans votre chambre.

Nous vous demandons dès lors de prendre la part la plus active possible dans le rangement et le nettoyage de votre chambre.

Nous vous demandons de respecter les lieux communs et le travail de l'équipe de nettoyage, de respecter le tri sélectif et de penser aux suivants lorsque vous utilisez les sanitaires. Vous pourrez être impliqué dans différentes tâches communautaires (le nettoyage des tables et entretien du jardin).

## **Les visites**

Les visites sont permises en journée. Veillez à faire respecter l'horaire de visite affiché à l'entrée de la maison et à informer l'équipe de la présence du visiteur.

## **Votre sécurité**

Dans le but d'assurer votre sécurité, vous ne pouvez pas fumer à l'intérieur de la maison ni dans les jardins. Un fumoir est à votre disposition.

Vous êtes responsable de vos possessions et nous vous demandons de les mettre en sécurité. La MSP Sanatia décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte au sein de la maison. Sous réserve de l'avis de la direction, une armoire munie d'un verrou pourra être mise à votre disposition.

Afin de minimiser le risque d'incidents, veuillez obtenir l'accord de la direction avant d'introduire un appareil électrique dans la maison.

# Qualité et sécurité des soins

La sécurité des patients est une préoccupation majeure au sein de la MSP Sanatia et elle est l'affaire de tous. Membres du personnel, patients et visiteurs : soyons tous acteurs de la sécurité !

## Identito-vigilance

L'identito-vigilance est un système de surveillance et de prévention des risques et erreurs liés à l'identification des patients.

Pour cette raison, l'équipe soignante se préoccupera de vérifier votre identité avant d'effectuer des soins ou de vous administrer des médicaments.

- Répétez vos nom, prénom lorsque notre personnel vous le demande. N'hésitez pas à répéter ces informations si le professionnel de la santé oublie de vous le demander avant un acte de soin.
- Vérifiez que votre nom apparaît bien sur les documents qui vous sont remis en vue de consultations à l'extérieur.
- Ne prenez pas de médicaments si vous avez le moindre doute

quant à l'appartenance de la plaquette ou du semainier.

## Prévention des infections

Dans le cadre de la politique de prévention et lutte du risque infectieux, Valisana, dont le pôle Sanatia, conduit de nombreuses actions : promotion des bonnes pratiques, formation des professionnels et surveillance des infections associées aux soins.

Ce programme de prévention et de surveillance du risque infectieux est élaboré par le Comité d'Hygiène Hospitalière (CHH). L'équipe de prévention et de contrôle des infections et les correspondants en hygiène hospitalière dans les unités de soins sont chargés de mettre en place des actions.

Les actions principales sont axées sur la promotion de l'hygiène des mains, la surveillance des infections, le contrôle des bactéries multi-résistantes, l'entretien des locaux, l'élimination des déchets, ... ainsi que la formation du personnel, l'évaluation des pratiques de soins et la surveillance des résultats bactériologiques.

Vous et votre entourage participez également à réduire le risque infectieux en respectant ces règles simples : vous laver les mains régulièrement (surtout après être allé aux toilettes, avant de manger, avant de sortir de votre chambre) ; ne prêtez pas vos affaires personnelles (rasoir, brosse à dents, serviette, peigne, coupe-ongle, pince à épiler et maquillage, ...) et respectez la propreté des lieux.

L'hygiène personnelle est également importante pour prévenir le risque infectieux, merci de suivre les recommandations de l'équipe soignante dans ce domaine.

Si vous êtes porteur d'une maladie contagieuse ou d'une infection, signalez-le au médecin responsable de votre prise en charge. Il vous est également demandé de respecter les consignes particulières qui peuvent vous être données par l'équipe.

## Prévention des chutes

Valisana met tout en œuvre pour prévenir les chutes des résidents : outre l'équipement et

l'aménagement des chambres, des salles de bain et des couloirs, une évaluation de vos risques de chute sera réalisée par l'équipe multidisciplinaire.

La prévention des chutes ne peut cependant pas être efficace sans votre participation et celle de vos proches.

Il est donc essentiel de suivre les règles suivantes :

- Informez l'équipe soignante de vos éventuels antécédents de chute ;
- Veillez à porter des chaussures ou pantoufles fermées ;
- Veillez à ce que vos effets personnels n'encombrent pas vos lieux de passage (vêtements, sacs, ...);
- appelez le personnel soignant pour vous aider à vous déplacer, sortir du lit, du fauteuil, ... si nécessaire ;
- Respectez les consignes et les moyens mis en place par l'équipe soignante (aides techniques, cale-pieds pour les déplacements en chaise roulante, barres de lit ou tablette au fauteuil si nécessaire, ...).

## Gestion des médicaments

Les médecins et la pharmacie de Valisana travaillent en étroite collaboration pour vous délivrer les traitements adéquats. Le psychiatre est responsable du monitoring et de l'adaptation des traitements médicamenteux des patients. Il est aussi responsable du choix de l'administration: en autonomie ou par le personnel soignant.

Les infirmier.e.s sont responsables de la bonne préparation des médicaments, qu'ils soient préparés par l'équipe soignante ou par vous-même.



Tous les semainiers et plaquettes sont vérifiés en terme qualitatif et quantitatif par un.e infirmier.e.

Vos référents connaissent votre situation quant à l'administration de votre traitement, vous encourageront à l'autonomie et développeront avec vous l'appropriation de votre traitement.

N'hésitez pas à poser vos questions au médecin, à l'un de vos référents ou à un.e infirmier.e au sujet des médicaments qui vous sont distribués.

Votre participation est primordiale, c'est pourquoi nous comptons sur vous pour:

- Communiquer à l'équipe tout changement de traitement prescrit par un médecin externe à l'institution ;
- Ne pas acheter ou vous auto-administrer des médicaments qui n'auraient pas été fournis ou validés par un médecin en interne ;
- Vérifier que les médicaments sont bien les vôtres ;
- Répéter vos nom et prénom à chaque sollicitation par l'équipe soignante.

# Nos services supplémentaires

## Wifi

Si vous désirez avoir accès au réseau Wifi de la maison, merci d'en faire la demande à l'un de vos référents.

## Courrier

Le courrier postal est disponible tous les jours de la semaine à l'accueil.

## Télévision

Un système de location de télévision (avec abonnement inclus) est disponible à la MSP Sanatia. Pour de plus amples informations, merci de contacter l'assistant.e social.e de la MSP Sanatia.

## Pressing

Un service de pressing est mis à votre disposition. Ce service vous sera facturé.

## Domiciliation

Vous avez la possibilité d'être domicilié à la MSP Sanatia.

# Accompagnement spirituel

**Vous pouvez recevoir la visite d'un représentant de votre religion ou votre philosophie.**

## Assistance morale laïque, culte judaïque, culte protestant, culte musulman.

A ce jour, nous n'avons pas de représentant attitré. N'hésitez pas à nous communiquer le nom d'une personne ressource que vous souhaitez rencontrer.

Ci-après, la liste des organisations présentes sur le territoire d'Ixelles : [www.ixelles.be/site/420-Les-convictions-philosophiques-et-religieuses](http://www.ixelles.be/site/420-Les-convictions-philosophiques-et-religieuses)

## Culte catholique

Chaque semaine une messe est célébrée au sein de la MSP Sanatia. L'heure et la date sont précisées sur le planning d'activités.

# Le règlement d'ordre intérieur (ROI) de la MSP Sanatia

## Entre

La MSP Sanatia située au 45 rue du Collège, 1050 Ixelles, représentée par Madame Leslie Danhaive, directrice,

Et

**Madame/Mademoiselle/Monsieur**

Domicilié(e) à .....

## Il a été convenu ce qui suit :

Dans la maison, le résident s'engage à respecter les règles ci-dessous. En cas de non-respect de l'une d'entre elles, le résident sera vu par un membre de la direction et cela pourrait entraîner une exclusion temporaire ou définitive de la maison.

1. Toute forme de **violence** et de **discrimination** est interdite.
2. Il est **interdit de fumer** dans la maison (chambre et lieux communs) et les jardins. Le fumoir est le seul lieu prévu à cet effet.
3. La chambre est un espace privé. Il n'est dès lors **pas toléré de dormir dans une autre chambre** que la sienne ou de se trouver dans une chambre tierce sans l'accord de son locataire, ou en son absence.
4. Il est **interdit de voler**.
5. Il est **interdit de faire du commerce** (vente, achat, location, prêt d'argent, fourniture de services contre paiement, etc.).
6. Les **dégradations matérielles** estimées volontaires par l'équipe sont susceptibles d'entraîner un **remboursement** des dégâts.

7. Il est **interdit** de posséder, de consommer ou de faire entrer de l'**alcool** ou de la **drogue**. Il est également **interdit** d'être sous l'**influence de ces substances** à l'intérieur de la maison. En cas de suspicion, l'équipe se réserve le droit d'objectiver l'éventuelle consommation par un test adéquat.
8. Il est **interdit** de faire entrer et de conserver en chambre un **traitement médicamenteux** sans un accord préalable du médecin.
9. Le résident s'engage à être **compliant aux traitements médicaux** validés par le psychiatre de la MSP Sanatia.
10. La **chambre** doit être tenue dans un **état de salubrité** et d'ordre. En cas d'encombrement trop important, le résident devra se séparer des affaires personnelles qui empêchent le bon rangement de la chambre.
11. Les **animaux** ne sont **pas autorisés** dans la maison.

Signé le ...../..... à Ixelles.

Signature de la direction  
et du médecin responsable :

.....  
Madame Leslie Danhaive,  
Directrice de la MSP Sanatia

.....  
Dr Denis Chaidron,  
Médecin psychiatre

Signature du résident précédée de la  
mention « Lu et approuvé » en toutes lettres.

# Accès au site

## Maison de Soins Psychiatriques (MSP Sanatia)

Rue du Collège 45

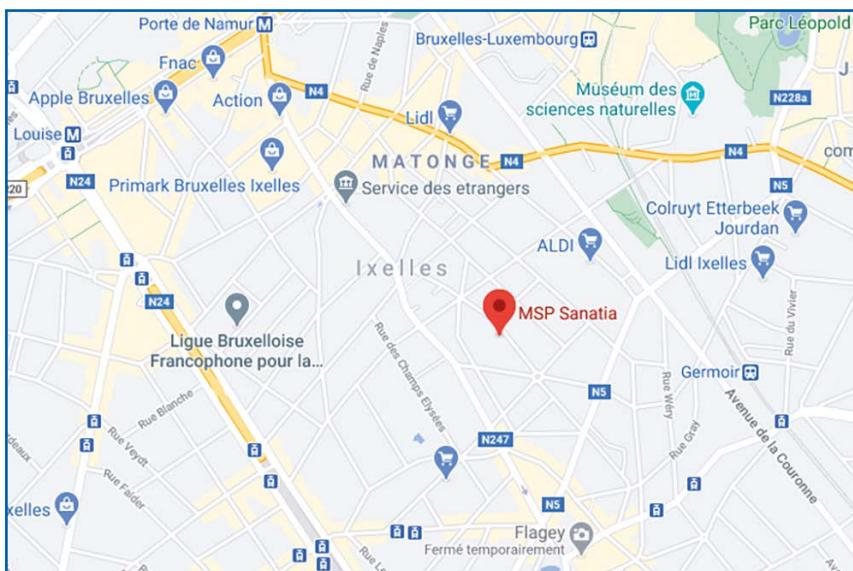
1050 Bruxelles

02/645.00.50

### Vous avez accès à la MSP Sanatia :

- Métro ligne 2 & 6 - arrêt Porte de Namur - correspondance 54,71
- Bus 54 & 71 - arrêt Fernand Cocq
- Bus 38 & 60 - arrêt Malibran
- Tram 81 - arrêt Flagey
- Gares à proximité : Bruxelles-Luxembourg et Germoir

[www.valisana.be](http://www.valisana.be)



# MSP Sanatia