

Collaborateur Service Desk IT (H/F)

Département Informatique



OFFRE D'EMPLOI

À PROPOS DE L'EMPLOYEUR

Notre pôle de réadaptation Valida est situé à Berchem-Sainte-Agathe, et comprend un hôpital de réadaptation de 175 lits et une polyclinique. C'est le plus grand centre de réadaptation neuro-locomoteur et gériatrique de Bruxelles.

Notre pôle psychiatrique Sanatia comprend un hôpital psychiatrique de 70 lits aigus situé à Saint-Josse-Ten-Noode, une maison de soin psychiatrique MSP Sanatia de 95 lits et un centre psychiatrique de jour Le Canevas pour 30 personnes, situés tous deux à Ixelles.

ORGANISATION : VALISANA ASBL

TYPE DE CONTRAT : CDI temps plein

LIEU DE PRESTATION : Berchem-Sainte-Agathe

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION : Dès que possible

CONTACT : Service des Ressources Humaines

DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA FONCTION

- Assister les utilisateurs dans leurs problèmes informatiques
- Assurer la responsabilité de la gestion des incidents de 1er niveau aussi bien applicatifs que liés au poste de travail ou à l'infrastructure (prise d'appel, appliquer des procédures, résoudre des incidents)
- Appliquer strictement, mais avec discernement toutes les instructions et procédures relatives aux dysfonctionnements et à la sécurité
- Assurer la documentation complète des incidents, participer activement à l'élaboration de procédure.
- Pouvoir effectuer du déploiement de matériel
- Identifier les problèmes et contribuer à leurs analyses
- Réalisation d'interventions sur site planifiées ou organisées par l'équipe IT
- Travailler en équipe
- Rapporter les événements imprévus ou exceptionnels à son responsable

PROFIL

- Vous avez un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (orientation IT)
- Vous avez au moins 1 an d'expérience dans une fonction similaire (support utilisateurs)

Collaborateur Service Desk IT (H/F)

Département Informatique



- Une expérience dans une fonction IT dans le secteur hospitalier et disposez d'une expérience avec des outils spécifiques telle que DPI, ADT, dossier infirmier, ... est un plus
- Vous maîtrisez les technologies suivantes, en tout ou en partie :
 - Solution de déploiement (Images, Packages)
 - Solution Antivirus Antimalware
 - Réseau (LAN, VLAN, Wifi, VPN)
 - Outil de gestion des tickets (GLPI ou similaire)
 - Windows (7 & 10) ; GPO
 - MS Office
- Vous collaborez (équipe, utilisateurs, fournisseurs, patients) et communiquez aisément
- Vous avez de bonnes aptitudes relationnelles et avez un esprit d'équipe
- Vous avez une attitude « Action-minded » dans le travail, une volonté permanente de mener à bien les actions entreprises
- Vous avez de l'intérêt pour l'analyse et la résolution de problèmes et la mise en place de solutions pragmatiques
- Vous êtes : précis, ponctuel, fiable, sérieux, efficace, honnête,....
- Des déplacements entre nos sites peuvent être demandés, un permis B est souhaité.

PROCÉDURE POUR POSER UNE CANDIDATURE

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à l'attention du service des Ressources Humaines, soit par courrier à l'avenue Josse Goffin 180 - 1082 Bruxelles ou via jobs@valisana.be