



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



**VALISANA**

GROUPE HOSPITALIER  
SAINT-LUC • UCL



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. LE MESSAGE DE L'ADMINISTRATEUR DÉLÉGUÉ</b>	<b>3</b>	<b>5. CHIFFRES CLÉS, BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS</b>	<b>15</b>
<b>2. GOUVERNANCE VALISANA</b>	<b>4</b>	5.1. Activités	15
2.1. Notre vision	4	5.2. Ressources Humaines	17
2.2. Nos missions	5	5.3. Bilan et compte de résultats	18
2.3. Nos valeurs	6		
<b>3. COMITÉS ET INSTANCES</b>	<b>7</b>		
<b>4. PROJETS ET FAITS MARQUANTS EN 2017</b>	<b>9</b>		
4.1. Chantier MSP et Projet IPI	9		
4.2. La MSP	11		
4.3. Le Canevas	12		
4.4. La Clinique Sanatia	13		
4.5. Le Centre Hospitalier Valida	14		



## 1. LE MESSAGE DE L'ADMINISTRATEUR DÉLÉGUÉ



Pour Valisana, l'année 2017 a été marquée par la mise en place de la nouvelle gouvernance décidée par le Conseil d'Administration et concrétisant la fusion entre le Centre Hospitalier Valida et la Clinique Psychiatrique Sanatia, telle qu'initiée en 2014 suite à la sixième réforme de l'Etat.

Nous disposons dorénavant d'un comité de direction unique : transverse pour les fonctions de support, il travaille à améliorer les synergies et instaurer les meilleures pratiques entre les différents sites; il reste par contre spécialisé par pôle - réadaptation et psychiatrie - pour les fonctions médicales et de soin. L'équipe de direction se construit en s'appuyant sur les valeurs de Valisana, en particulier le respect et l'ouverture.

Notre activité a continué à croître en 2017 dans le pôle de réadaptation à Valida et est resté stable dans l'hospitalisation psychiatrique aiguë à Sanatia; le centre de jour et la MSP ont à nouveau utilisé leur capacité complète d'accueil et de support à la réhabilitation. C'est pour nous - si besoin en est - la confirmation de l'utilité de notre institution : la pression sur les durées de séjour dans les hôpitaux aigus amène des patients de moins en moins stabilisés en réadaptation au sein de Valida; au niveau de la santé mentale, nous travaillons à intensifier notre prise en charge à l'hôpital, et à mieux articuler le trajet de soin en amont et en aval, que ce soit à l'hôpital, en MSP ou au centre de jour, en coordination avec les équipes mobiles et autres acteurs de la santé mentale.



Dans les pages qui suivent vous découvrirez nos nombreux projets, dont ceux de rénovation de la MSP d'ici mars 2019, et de construction de notre nouvel hôpital psychiatrique sur le site de Woluwé d'ici fin 2021.

Notre raison d'être, c'est la qualité quotidienne des soins au service de la réadaptation et de la réinsertion de nos patients; elle résulte de la contribution de chacun de nos collaborateurs, et nous tenons à les en remercier chaleureusement.

ISABELLE COUNE,  
ADMINISTRATEUR DÉLÉGUÉ

## 2. GOUVERNANCE VALISANA

2.1.

### NOTRE VISION

Valisana, institution hospitalière bruxelloise ouverte à tous, s'implique pour ses patients, en construisant avec chacun d'eux, un projet de soins interdisciplinaire et sur mesure.

Chez Valida (pôle de réadaptation), il s'agit d'un projet de rééducation et de réadaptation, adapté à l'âge et la situation de santé du patient, lui permettant de retrouver son autonomie et sa participation à la vie sociale.

Chez Sanatia (pôle psychiatrique), il s'agit d'un projet de soins individualisé et de réhabilitation permettant au patient, en interaction avec le réseau, de retrouver son équilibre psychique et sa participation à la vie sociale.



## 2.2.

### NOS MISSIONS

#### RÉADAPTER

Nous sommes une structure hospitalière et d'aval qui accueille ses patients en assurant la continuité de leur prise en charge dans une approche sécurisée, de qualité et à taille humaine. Grâce au travail d'équipe de toutes nos disciplines, nous optimisons l'autonomie et la stabilisation de nos patients en fixant des objectifs personnalisés et en construisant le projet de réadaptation, réhabilitation et de réinsertion ensemble, en lien avec leur contexte familial, social, philosophique et médical.

#### SOIGNER

Nous offrons, outre l'hospitalisation, un large éventail de consultations spécialisées et de traitements ambulatoires au sein de notre polyclinique. Celle-ci est au service du public et accroît également le confort et la sécurité de nos patients hospitalisés. En se voulant proche des gens et des médecins locaux, nous pouvons faciliter si nécessaire et souhaité, les interactions avec nos différents partenaires institutionnels et hospitaliers et les faire profiter de notre réseau privilégié.

Au niveau psychiatrique nous favorisons la prise en charge la plus adaptée, allant de la prévention, à l'hospitalisation aiguë comme une parenthèse ou, si nécessaire, au passage en structure d'aval comme notre maison de soins psychiatriques ou notre centre de jour le Canevas, et nous collaborons étroitement avec les antennes de santé mentale.

#### APPRENDRE

Nous accueillons les étudiants avec pédagogie, en leur assurant un cadre stimulant et propice à l'apprentissage, en collaboration étroite avec les universités, les hautes écoles de santé et les institutions spécialisées. Nos échanges réciproques les préparent au mieux à leur vie professionnelle future et nous permettent de nous remettre en question et de rester à la pointe des bonnes pratiques.



## 2.3.

### NOS VALEURS

#### RESPONSABILITÉ

La responsabilité est la nécessité morale de répondre de ses propres actes ou de ceux des autres. Chez Valisana, nous insistons sur l'importance de la responsabilité de chacun, mais également sur la responsabilité partagée. Ceci suppose engagement, autonomie d'action, reconnaissance de l'autre et collaboration.

#### RESPECT

Le respect est une valeur institutionnelle qui concerne tant la relation thérapeutique avec les patients que les relations interprofessionnelles. Outre le respect de soi-même, l'honnêteté et la clarté du projet, nous visons aussi la considération mutuelle.

#### OUVERTURE

Nous cultivons, sans jugement ou a priori, l'ouverture : celle de l'esprit, celle des cultures, celle des innovations et des apprentissages. Loin du « prêt-à-porter », les soins tendent au « sur-mesure » nécessaire à chaque patient.

#### EQUITÉ

Chaque patient, sans distinction aucune, doit être traité en fonction de ses besoins, de manière juste et impartiale. Il en est de même pour les membres de l'équipe.

#### AUTHENTICITÉ

Nous cultivons le « parler vrai ». Nous jouons notre rôle dans l'équipe tout en restant nous-mêmes et en tenant compte de la capacité de l'autre à recevoir le message que nous lui adressons.

#### RECONNAISSANCE

Nous nous efforçons de reconnaître et d'intégrer dans toutes nos réflexions, actions et décisions, tant l'apport propre à chaque membre de l'équipe, que la spécificité de chacun de nos patients.



### 3. COMITÉS ET INSTANCES

#### A) ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Président : P. van VYVE

Composée de 18 membres :

##### Pour les Cliniques Universitaires Saint-Luc

- Monsieur van VYVE Paul
- Professeur CONSTANT Eric
- Professeure CORNETTE Pascale
- Madame COUNE Isabelle
- Monsieur DEHASPE Philippe
- Madame DURBECQ Joëlle
- Monsieur GHASSEMPOUR Kamran
- Monsieur GUELTON Pascal
- Professeur LEJEUNE Thierry
- Monsieur MAZY Renaud
- Professeur NIELENS Henri
- Monsieur STOEFS Jean
- Monsieur TAMBEUR Wim
- Madame THIRAN Christine

##### Pour l'UC Louvain

- Monsieur BENNERT Thierry

##### Pour la Clinique Saint-Jean

- Docteur HERMANS Benoît

#### Pour l'UZ Brussel

- Monsieur BEECKMANS Jan

#### Pour l'asbl Epsylon

- Professeur DUBOIS Vincent

#### B) CONSEIL D'ADMINISTRATION (GESTIONNAIRE – LOI SUR LES HÔPITAUX)

Président : P. van VYVE

Composé de 12 membres :

##### Pour les Cliniques Universitaires Saint-Luc

- Monsieur van VYVE Paul
- Professeur CONSTANT Eric
- Professeure CORNETTE Pascale
- Madame COUNE Isabelle
- Monsieur DEHASPE Philippe
- Madame DURBECQ Joëlle
- Monsieur GHASSEMPOUR Kamran
- Monsieur GUELTON Pascal
- Professeur LEJEUNE Thierry

##### Pour la Commune de Berchem-Sainte-Agathe

- Monsieur TELLIER Stéphane

##### Pour le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe

- Monsieur CULOT Jean-François

#### Pour l'asbl Epsylon

- Professeur DUBOIS Vincent

#### C) CONSEIL MEDICAL VALISANA

Président : Docteur LUABEYA Pierre

Composé de 7 membres :

- Docteur CHAIDRON Denis
- Docteur LOPEZ SIERRA Amaya
- Docteur LUABEYA Pierre
- Docteur PALUMBO Sara
- Docteur PAUCAR Daniel, Vice-Président
- Docteur SHUTSHA Etshoko, Secrétaire
- Docteur VELLOZZI Francesca

#### D) COMITÉ DE DIRECTION

Présidente : I. COUNE

Secrétaire : N. BERCE

**Composé de 9 membres :**

- Docteur AYACHE Laurence, Directrice Médicale (pôle Sanatia)
- Madame COUNE Isabelle, Administrateur Délégué
- Madame DANHAIVE Leslie, Directrice de sites MSP et Le Canevas
- Monsieur DESAGHER Philippe, Directeur de site Clinique Sanatia et de son Département Infirmier
- Madame MASSIN Anne-Catherine, Directrice Administrative, Financière et Informatique
- Monsieur OPDECAM Philippe, Directeur Département Technique et Logistique
- Docteur PAUL Julie, Directrice Médicale (pôle Valida)
- Madame SONKES Corinne, Directrice RH
- Monsieur SONKES Paul, Directeur du Département Infirmier et Paramédical (pôle Valida)

#### E) COMITÉ DE PÔLE RÉADAPTATION

Présidente : I. COUNE

Secrétaire : N. BERCE

**Composé de 4 membres :**

- Madame COUNE Isabelle, Administrateur Délégué
- Madame LASANTE Marianne, Responsable Pharmacie
- Docteur PAUL Julie, Directrice Médicale (pôle Valida)
- Monsieur SONKES Paul, Directeur du Département Infirmier et Paramédical (pôle Valida)

#### F) COMITÉ DE PÔLE PSYCHIATRIE

Présidente : I. COUNE

Secrétaire : N. BERCE

**Composé de 5 membres :**

- Docteur AYACHE Laurence, Directrice Médicale (pôle Sanatia)
- Madame COUNE Isabelle, Administrateur Délégué
- Professeur CONSTANT Eric, Coordinateur Médical
- Monsieur DESAGHER Philippe, Directeur de site Clinique Sanatia et de son Département Infirmier
- Madame LASANTE Marianne, Responsable Pharmacie

## 4. PROJETS ET FAITS MARQUANTS EN 2017

4.1.

### CHANTIER MSP ET PROJET IPI

#### CHANTIER MSP

L'état d'avancement des travaux de rénovation de la maison de soins psychiatriques située rue du Collège 45 à Ixelles répond à nos attentes en terme de délai. En effet, à ce jour, nous avons réceptionné une vingtaine de nouvelles chambres, un salon du soir dédié à la détente et un réfectoire très agréable pour nos résidents. Cela conclut ainsi la première phase du projet qui en compte 4 au total. L'objectif fin de chantier est fixé au mois de mars 2019.



## PROJET IPI

2017 a été mis à profit pour écouter les besoins de tous les utilisateurs du futur Institut de Psychiatrie Intégré. En collaboration avec l'auteur de projet, nous avons ainsi rassemblé une multitude de renseignements qui nous ont permis d'élaborer des fiches de programmation pour tous les locaux qui se sont ensuite traduites sur plans. Une fois ceux-ci terminés, les permis d'Urbanisme et de l'Environnement ont été déposés et nous attendons le GO des instances régionales pour commencer la construction de ce magnifique projet.

Notre projet constitue une formidable opportunité de transition entre un milieu urbanisé (site universitaire UCL et les cliniques Saint-Luc) et une réserve naturelle (« Natura 2000 »). Il en découle, calme et sérénité intra-muros, mais aussi nature et sens pour le cadre extérieur. A l'intérieur, nous apporterons une grande importance à l'environnement dans lequel évoluent les patients et le personnel soignant, ainsi qu'à l'organisation des services. Au point de vue technique, nos préoccupations majeures sont l'efficacité énergétique et la modularité.

Architecte : de Jong Gortemaker Algra - Modulo



## 4.2.

### LA MSP

La MSP Sanatia accueille 68 personnes adultes psychiatriques stabilisées ayant besoin d'un accompagnement résidentiel. Elle peut être aussi bien une demeure définitive qu'un tremplin vers une vie plus autonome. Dans ce lieu de vie, le résident est encouragé à maintenir des contacts avec son réseau social extérieur. L'institution dispose d'une équipe pluridisciplinaire offrant une approche personnalisée et structurante, prenant en compte différentes dimensions de soins dans une visée de maintien et de développement de l'autonomie du patient. Infirmiers, aides-soignants, éducateurs, ergothérapeutes, kinésithérapeute, assistant social, psychologues et psychiatres accompagnent les activités de groupe: ateliers artistiques, groupes de discussions, activités voix et rythme, gym douce, natation, sorties socioculturelles...

2017 a été une année riche en apprentissages. Toute l'équipe pluridisciplinaire a accompagné les résidents dans la gestion des changements liés au chantier qui fera de la MSP Sanatia une institution moderne et accueillante. Soucieux d'adapter les réalités de la maladie à notre environnement, nous avons mis un point d'honneur à pérenniser la coordination des soins et avons pu profiter des travaux pour rendre les résidents plus conscients de l'importance du cadre institutionnel.

Le défi d'habiter le lieu des travaux a été relevé tous les jours collectivement avec résilience et courage. De nombreux résidents nous ont étonnés de manière positive dans l'apprentissage de l'autonomie et le respect des nouveaux lieux de vie déjà transformés. L'équipe pluridisciplinaire, concentrée sur ses objectifs, a accompagné certains résidents dans la découverte des nouvelles chambres et des nouveaux locaux.

Point d'orgue de notre circuit de soins, des vacances ont été organisées en Camargue et à la Mer du Nord, un pas supplémentaire vers l'autonomie et une bouffée d'air pour les résidents en cette année de chantier.



#### 4.3.

#### LE CANEVAS

Le Canevas, centre psychothérapeutique de jour, est un lieu structurant et stimulant dans un cadre de vie à caractère communautaire intégré dans le réseau social. Nous y accueillons, cinq jours par semaine, une trentaine d'adultes en difficulté psychosociale, et ce pour une durée allant de six mois à un an (parfois renouvelable).

Nous accueillons toute personne pouvant exprimer une souffrance subjective, psychologique, affective ou sociale. D'une part, il s'agit de préserver et restaurer le lien social et d'autre part, de faciliter des changements personnels et favoriser des comportements adaptés, ceci dans une perspective socio-thérapeutique d'autonomisation, de réadaptation et de réinsertion dans le milieu social. Le séjour au Canevas doit mener à une reprise de confiance et de sécurité, développer des capacités permettant une autonomie suffisante dans la vie journalière et des capacités sociales par la participation à une vie communautaire, culturelle et artistique. Cette année a d'ailleurs vu se développer de nouveaux ateliers : gravure, théâtre, atelier cartographie....

Nous avons également poursuivi notre travail de définition et de présentation de notre place dans la Réforme de la Santé mentale : rencontre d'autres structures du même type mais avec leurs spécificités propres, participation à la réalisation d'une brochure de présentation des différents lieux de soins bruxellois via le réseau Hermes+, etc.



#### 4.4.

#### LA CLINIQUE SANATIA

Afin d'améliorer la prise en charge des patients et dans le respect de sa philosophie de haut accueil, la clinique Sanatia a travaillé en 2017, au sein du comité de pôle nouvellement créé, à la mise en place généralisée de personne de référence : celle-ci est dorénavant mieux définie pour le patient et utilise des outils adaptés, entre autres l'utilisation de la carte réseau.

Sanatia s'attèle par ailleurs à un réajustement des accompagnements et activités thérapeutiques à la diminution progressive des durées de séjour.

La Clinique s'inscrit activement dans sa collaboration avec le projet 107 en se mettant d'accord sur la mise à disposition de thérapeutes qualifiés pour le soutien des équipes 2A et 2B (accompagnement à domicile). Ceci afin d'assurer une continuité dans le trajet de soins pour les patients en pré- et post-hospitalisation.

Dans son projet médical, l'équipe s'attache à la spécialisation et spécification autour du double diagnostic (psychose et dépendances), aux accueils de crise incluant un projet d'alternative à la mise en observation, à une prise en charge de début de schizophrénie, à l'accompagnement de grossesse à risque et de parentalité en souffrance, et porte enfin une attention spécifique aux pathologies en lien avec le monde du travail.



#### 4.5.

#### LE CENTRE HOSPITALIER VALIDA

Sur le plan de pratique clinique hospitalier, l'année 2017 a été marquée par l'implémentation d'une PMI à trois acteurs.

La pharmacie, les médecins et le personnel infirmier ont ensemble au travers de cet outil sécurisé l'ensemble du circuit médicament. C'est à la fois une avancée pour la sécurité du patient et un gain de temps pour les soignants.

Par ailleurs, nous avons mis en place un comité de pôle visant à améliorer la concertation et la coordination entre les différents acteurs de l'équipe pluridisciplinaire. Celui-ci se réunit une fois par mois et aborde des thèmes tels que la collaboration médico-infirmier au sein des unités de soins au travers du trinôme « spécialiste - généraliste - infirmier chef », l'extension de rééducation, la formation du personnel infirmier, ...



La réussite de ce projet d'informatisation de la prescription et la naissance de liens de coordination inter-métiers seront sans aucun doute un atout pour nos défis futurs : le dossier patient informatisé et l'accréditation.



## 5. CHIFFRES CLÉS, BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS

5.1.

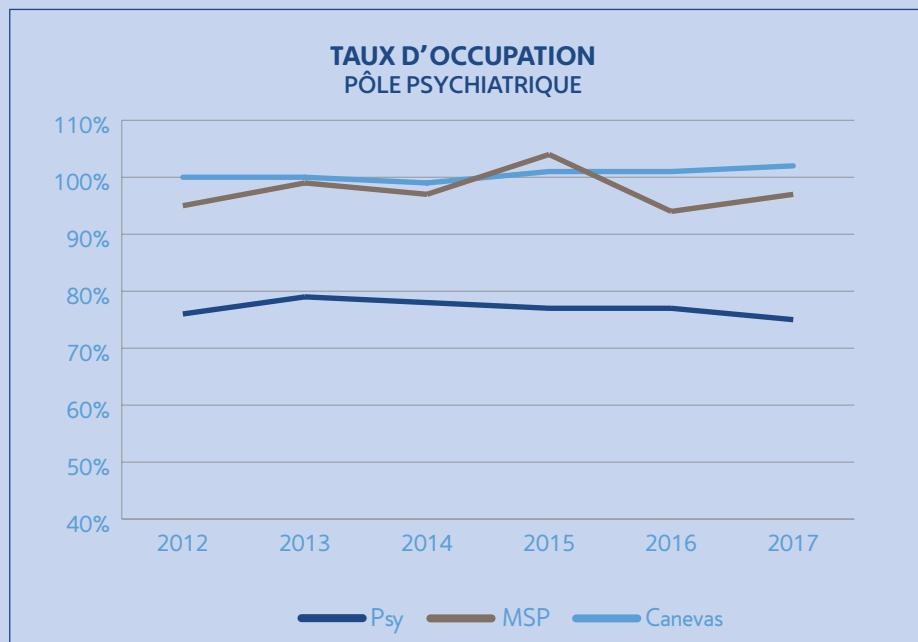
### ACTIVITÉS

#### 1. PSYCHIATRIQUE

En 2017, le taux d'occupation moyen des lits de psychiatrie diminue légèrement (-2%) pour arriver à 75%.

Par contre l'activité de la MSP est en augmentation par rapport à 2016 de 3% pour atteindre 97%.

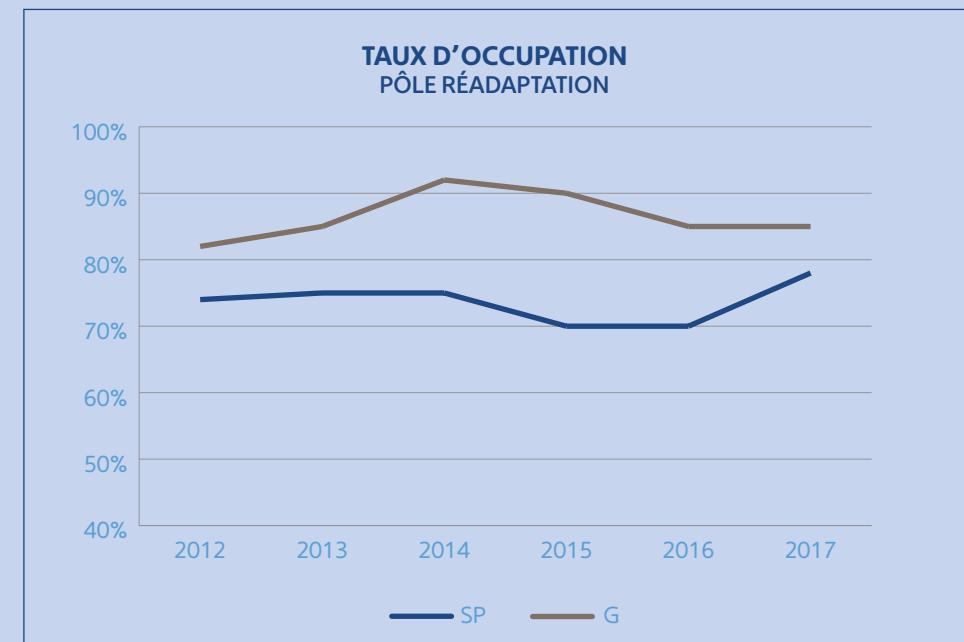
L'activité du Canevas reste relativement stable avec un taux d'occupation de 102%.



#### 2. RÉADAPTATION

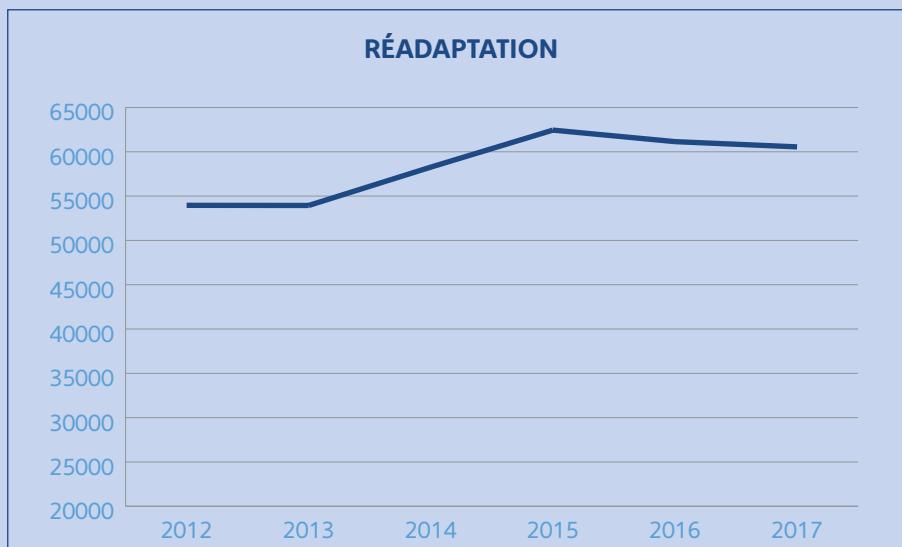
##### 2.1. Hospitalisation

En 2017, le taux d'occupation moyen des lits de réadaptation gériatrique s'élève à 85%. Cela représente une stabilité par rapport à l'année 2016 tandis que le taux d'occupation moyen des lits Sp augmente de 8% en 2017 (de 70% en 2016 à 78% en 2017).



## 2.2. Médecine Physique

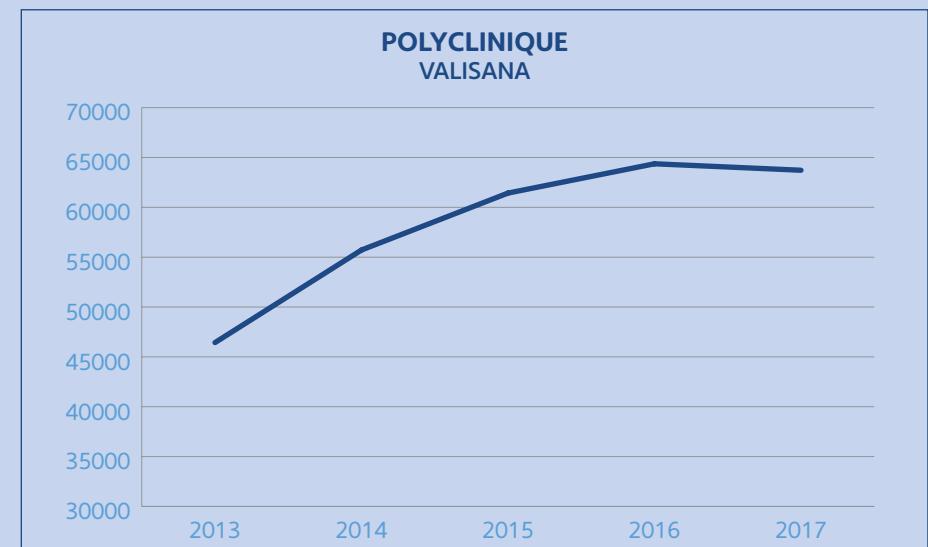
La réadaptation constitue un des pôles principaux de l'activité à Valida. Celle-ci passe immanquablement par des consultations de médecine physique et des séances de kinésithérapie, ergothérapie, logopédie et psychologie. Cette activité a légèrement diminué en 2017 avec un total de 60.553 prestations, ce qui représente une diminution de 1%.



## 2.3. Polyclinique

En 2017, le nombre de contacts en polyclinique baisse légèrement (-1%) pour arriver à 63.720 contacts. Les consultations représentent 32.651 contacts en 2017. Celles-ci sont en augmentation de 4%. Cette augmentation est ressentie principalement dans les spécialités suivantes : Pédiatrie, Ophtalmologie, Pneumologie et Neurologie. La consultation Sage-femme augmente également de manière importante en 2017. Par ailleurs, la kiné ambulatoire diminue son nombre de contacts en 2017 de 9% et totalise 19.506 contacts.

Pour finir, les examens médico-techniques (radiologie et sénologie) représentent 6.241 examens et sont en diminution par rapport à 2016 (-6%).



## 5.2.

### RESSOURCES HUMAINES

#### ÉVOLUTION ETP VALISANA

	2016		2017	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%
HOMMES	95,4	25%	98,7	26%
FEMMES	286,4	75%	283,3	74%
<b>TOTAL VALISANA</b>	<b>381,8</b>	<b>100%</b>	<b>382,0</b>	<b>100%</b>

#### FORMATIONS VALISANA 2017

	HOMME	FEMME	NOMBRE JOURS
VALIDA	21	72	382,5
CLINIQUE SANATIA	14	51	110,5
MSP	3	14	49,2
CANEVAS	1	4	9,3
<b>TOTAL VALISANA</b>	<b>39,0</b>	<b>141,0</b>	<b>551,4</b>



## 5.3.

## BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS

## BILAN RÉSUMÉ 2017

ACTIF	PASSIF			
	EXERCICE 16	EXERCICE 17	EXERCICE 16	EXERCICE 17
<b>IMMobilisés</b>	<b>31 266 748</b>	<b>33 398 039</b>	<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>16 746 148</b>
Frais d'établissement	10 127	6 526	Plus-values de réévaluation	4 461 624
Immobilisations incorporelles	468 899	504 416	Dotations	1 047 581
Terrains et constructions	21 750 206	21 825 184	Réserves	3 935 136
Équipement	3 776 445	3 421 307	Résultat reporté	428 282
Immobilisations en cours	689 420	3 069 195	Subsides d'investissement	6 873 526
Immobilisations financières	4 571 651	4 571 411	<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	7 267 712
				191 881
				41 377
<b>RÉALISABLE</b>	<b>14 471 476</b>	<b>15 839 532</b>	<b>EXIGIBLE</b>	<b>28 808 037</b>
Stocks	155 251	168 356	A long terme	11 832 690
Créances pour prestations	14 006 145	15 429 556		13 813 040
Créances diverses	310 080	241 621	Dettes financières	11 684 998
			Avance M.S.P & O.N.E	147 692
			Autres dettes	0
				13 665 348
				147 692
				0
<b>PL. TRÉSORERIE &amp; DISPONIBLE</b>	<b>406 913</b>	<b>968 506</b>	<b>A COURT TERME</b>	<b>16 975 347</b>
			Dettes à plus d'un an échéant dans année	594 484
			Dettes financières	4 160 000
			Dettes courantes	7 849 003
			Dettes fiscales, salariales et sociales	3 220 264
			Acomptes reçus	150 177
			Dettes diverses	1 001 419
				1 227 139
				3 602 000
				9 132 732
				3 197 214
				118 943
				884 101
<b>COMPTEs DE RÉGULARISATION</b>	<b>336 245</b>	<b>649 912</b>	<b>COMPTEs DE REGULARISATION</b>	<b>735 317</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>46 481 382</b>	<b>50 855 989</b>	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>46 481 382</b>
				<b>50 855 989</b>

Le total du bilan s'élève à 50.855.989 EUR au 31 décembre 2017. Cela représente une augmentation de 4.374.607 EUR par rapport à l'année 2016.

A l'actif du bilan, les immobilisés sont en augmentation de 2.131.290€. Cette augmentation se ressent principalement dans le poste « Immobilisations en cours » qui correspond aux travaux de rénovation de la MSP et aux premières factures concernant l'Institut de Psychiatrie Intégré. Le poste « Terrains et constructions » augmente également malgré les amortissements des travaux de rénovation à Valida de par l'acquisition et l'installation d'une cogénération à Valida.

L'augmentation des créances pour « prestations » s'explique principalement par la croissance du chiffre d'affaires, le retard dans le traitement des contentieux avec les mutuelles et par l'augmentation des montants de rattrapage BMF suite notamment aux révisions des années 2009 et 2010.

Au passif du bilan, l'augmentation des capitaux propres provient d'une part de l'affectation du résultat d'exploitation 2017 de Valisana (+704.145€) et d'autre part des subsides d'investissement reçus dans le cadre des travaux de la MSP (Subsides COCOM).

Les dettes à plus d'un an sont en augmentation de par la consolidation de 3 emprunts pour la rénovation de la MSP, la cogénération à Valida et la rénovation informatique à Sanatia.

Les dettes à un an au plus augmentent également, suite aux emprunts à rembourser en 2018 et aux dettes fournisseurs relatives aux travaux de la MSP. Ces éléments sont compensés partiellement par la diminution du recours aux crédits court-terme en cours au 31/12/2017.

## COMpte DE RÉSULTATS

	2016	2017	diff. 2017-2016 (€)	diff. 2017-2016 (%)
700 Prix de la journée d'hosp	21 894 023	22 962 100	1 068 077	4,88%
701 Rattrapage est ex en cours	1 269 708	644 041	-625 667	-49,28%
702 Suppléments chambres	536 090	581 325	45 235	8,44%
703 Forfaits conventions inami	1 075 243	1 233 725	158 482	14,74%
705 Produits pharma & assim	619 319	644 018	24 699	3,99%
709 Hono méd, dent, soi, par	7 928 065	8 293 799	365 734	4,61%
<b>70 Chiffre d'affaires</b>	<b>33 322 449</b>	<b>34 359 009</b>	<b>1 036 560</b>	<b>3,11%</b>
72 Production immob	159 458	242 186	82 728	51,88%
74 Autres prod d'exploitation	2 643 730	3 082 857	439 127	16,61%
<b>RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>36 125 637</b>	<b>37 684 052</b>	<b>1 558 415</b>	<b>4,31%</b>
<b>62 Personnel</b>	<b>20 934 818</b>	<b>21 801 333</b>	<b>866 515</b>	<b>4,14%</b>
60 Approv & fournit	2 150 957	2 259 759	108 802	5,06%
achats de produits pharmaceutiques (600+608+609)	506 738	565 534	58 795	11,60%
achats autres	1 644 218	1 694 225	50 007	3,04%
61 Serv & fournit accessoires	10 172 501	10 429 815	257 314	2,53%
frais de personnel (617 + 619)	5 300 579	5 814 912	514 332	9,70%
Services et fournitures autres (610 à 616 + 618)	4 871 922	4 614 903	-257 018	-5,28%
64 Autres chg d'expl	137 236	107 927	-29 309	-21,36%
<b>DEPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>33 395 513</b>	<b>34 598 834</b>	<b>1 203 321</b>	<b>3,60%</b>
<b>Cash-flow brut d'exploitation (EBITDA)</b>	<b>2 730 124</b>	<b>3 085 218</b>	<b>355 094</b>	<b>13,01%</b>
63 Amortissements, Provisions et Réd . Valeur	1 702 932	1 678 927	-24 005	-1,41%
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION (EBIT)</b>	<b>1 027 192</b>	<b>1 406 291</b>	<b>379 099</b>	<b>36,91%</b>
75 Produits financiers	263 318	271 169	7 851	2,98%
65 Chg financières	619 917	611 456	-8 461	-1,36%
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>670 593</b>	<b>1 066 004</b>	<b>395 410</b>	<b>58,96%</b>
76 Produits exceptionnels	601 849	409 486	-192 363	-31,96%
66 Chg exceptionnelles	713 732	771 344	57 612	8,07%
<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>558 711</b>	<b>704 145</b>	<b>145 434</b>	<b>26,03%</b>

L'année 2017 se clôture avec un bénéfice courant de 1.066.004€ et un bénéfice net de 704.145€.

En 2017, les recettes d'exploitation ont augmenté par rapport à l'année 2016 de 4,3%. Cette augmentation s'explique par une activité supérieure principalement à Valida en hospitalisation et en polyclinique, alors que l'activité à Sanatia est globalement stable et que le centre de jour le Canevas a obtenu en 2017 un subside complémentaire pour son activité.

En parallèle, le Budget des Moyens Financiers contribue également à l'évolution positive du chiffre d'affaires essentiellement par la prise en compte d'une indexation.

Les autres produits d'exploitation augmentent aussi grâce, entre autres, à la croissance des recettes générées par la cafétéria, au financement de certaines formations et à la prime unique Maribel.

Les dépenses d'exploitation augmentent parallèlement, mais dans une moindre mesure, soit de 3,6% en 2017 par rapport à 2016 suite à l'augmentation des rémunérations (indexation des salaires en juin 2017 et augmentation du cadre); la cogénération entraîne une diminution des frais énergétiques.



Siège social : Avenue Josse Goffin 180 à 1082 Berchem-Ste-Agathe - Tél. : 02/482.40.00

### **Brochure d'activité Valisana 2017 - Addendum concernant le taux d'activité de la Clinique Psychiatrique Sanatia**

En page 15, nous avons publié comme taux d'occupation pour la Clinique Psychiatrique Sanatia un indicateur basé sur le nombre de lits en ce compris les lits tampons, et servant au suivi interne de l'institution.

L'indicateur de taux d'occupation exprimé en lits agréés donne pour 2017 pour la Clinique Psychiatrique Sanatia un taux d'occupation de 83%, en ligne avec l'objectif fixé par l'institution.



## ACTIVITEITENVERSLAG 2017



**VALISANA**

GROUPE HOSPITALIER  
SAINT-LUC • UCL



# INHOUDSOPGAVE

<b>1. BERICHT VAN DE AFGEVAARDIGD BESTUURDER</b>	<b>3</b>	<b>5. KERNCIJFERS, BALANS EN RESULTAATREKENING</b>	<b>15</b>
<b>2. BESTUUR VALISANA</b>	<b>4</b>	5.1. Activiteiten	15
2.1. Onze visie	4	5.2. Human Resources	17
2.2. Onze missies	5	5.3. Balans en resultaatrekening	18
2.3. Onze waarden	6		
<b>3. COMITÉS EN INSTANTIES</b>	<b>7</b>		
<b>4. PROJECTEN EN HOOGTEPUNTEN IN 2017</b>	<b>9</b>		
4.1. Bouwwerf PVT en IGP Project	9		
4.2. Het PVT	11		
4.3. Dagcentrum "Le Canevas"	12		
4.4. De Kliniek Sanatia	13		
4.5. Het Valida Ziekenhuis	14		



## 1. DE BOODSCHAP VAN DE AFGEVAARDIGD BESTUURDER



Voor Valisana werd het jaar 2017 gekenmerkt door enerzijds de totstandbrenging van het nieuwe bestuur bepaald door de Raad van Bestuur en, anderzijds, zoals geïnitieerd in 2014 na de zesde staatshervorming, door de concretisering van de fusie tussen het Valida Ziekenhuis en het Psychiatrische Ziekenhuis Sanatia.

We hebben nu één directiecomité: transversaal voor de ondersteunende functies en werkt aan het verbeteren van de synergien alsook aan het instellen van de beste praktijken tussen de verschillende vestigingen. Hij blijft anderzijds gespecialiseerd per pool - revalidatie en psychiatrie - voor de medische en zorgfuncties. Het directieteam bouwt zich op door te steunen op de waarden van Valisana, in het bijzonder op respect en openheid.

In 2017 bleef onze activiteit groeien in het revalidatiecentrum Valida en bleef stabiel in de acute psychiatrische ziekenhuisopname Sanatia. Het dagcentrum en het PVT hebben opnieuw hun volledige capaciteit voor opvang en rehabilitatie ondersteuning gebruikt. Indien nodig, is het voor ons de bevestiging van het nut van onze instelling: de druk op de verblijfsduur in acute ziekenhuizen leidt tot minder en minder gestabiliseerde patiënten in revalidatie bij Valida. Op het niveau van de geestelijke gezondheidzorg werken we aan de intensivering van de ziekenhuisopname, het stroomopwaartse en stroomafwaartse zorgpad beter aan te sluiten, zowel in het ziekenhuis, als in het PVT als bij het dagcentrum, in coördinatie met de mobiele teams en andere actoren van de geestelijke gezondheidzorg.



Op de volgende pagina's zult u onze talrijke projecten ontdekken waaronder de renovatie van het PVT tegen maart 2019 en de bouw van het nieuw psychiatrisch ziekenhuis op de site van Woluwé tegen het einde van 2021.

Ons bestaansreden is de dagelijkse zorgkwaliteit ten dienste van de revalidatie en re-integratie van onze patiënten en die voortvloeit uit de bijdrage van elk van onze medewerkers waarvoor wij hen hartelijk willen bedanken.

ISABELLE COUNE,  
AFGEVAARDIGD BESTUURDER

## 2. BESTUUR VALISANA

2.1.

### ONZE VISIE

Valisana is een Brusselse ziekenhuisinstelling, dat voor iedereen openstaat en betrokken is bij alle patiënten door met elk van hen een interdisciplinair zorgproject op maat te bouwen.

Bij Valida (revalidatie pool), gaat het om een revalidatieproject aangepast aan de leeftijd en de gezondheidssituatie van de patiënt, waardoor hij zijn autonomie en zijn deelname aan het sociale leven kan terug vinden.

Bij Sanatia (psychiatrisch pool), gaat het om een geïndividualiseerde zorg en rehabilitatieproject waarmee de patiënt, in wisselwerking met het netwerk, zijn psychisch evenwicht en zijn deelname aan het sociale leven kan terug vinden.



## 2.2.

### ONZE MISSIES

#### REVALIDEREN

Wij zijn een ziekenhuisstructuur waar de doorgestroomde patiënten verwelkomd worden door de continuïteit van de zorg te waarborgen in een veilige, kwaliteitsvolle en menselijke omkadering.

Dankzij het teamwerk van al onze disciplines optimaliseren we de autonomie en de stabilisering van onze patiënten. Dit wordt verwezenlijkt door gepersonaliseerde doelstellingen en door de revalidatie, rehabilitatie en reintegratieproject samen op te bouwen, in overeenstemming met de familiale, sociale, filosofische en medische context.

#### VERZORGEN

Naast de ziekenhuisopname, bieden we in onze polikliniek een uitgebreide waaier van gespecialiseerde raadplegingen en ambulante behandelingen aan. Deze staat ten dienste van het publiek en verhoogt tevens het comfort en de veiligheid van onze gehospitaliseerde patiënten. Door dicht bij de mensen en de lokale artsen te staan, kunnen we, indien nodig en gewenst, de interactie van onze verschillende institutionele en ziekenhuispartners vergemakkelijken en hen laten genieten van ons bevoordeerd netwerk.

Op psychiatrisch vlak, geven we de voorkeur aan de meest geschikte zorg en dit gaat van preventief tot een fase in een acuut ziekenhuis, of indien nodig, door te stromen naar ons psychiatrisch verzorgingstehuis of dagcentrum "Le Canevas". We werken ook in nauwe samenwerking met de platformen van geestelijke gezondheidszorg.

#### LEREN

We verwelkomen studenten op pedagogisch verantwoorde wijze en garanderen hen een stimulerend en geschikt opleidingskader, in nauwe samenwerking met de universiteiten, de hogescholen en de instellingen die gespecialiseerd zijn in gezondheidszorg. Deze wederzijdse uitwisseling van ervaring bereidt hen goed voor op hun toekomstig professioneel leven en stelt ons in staat om onszelf in vraag te stellen en op de hoogte te blijven van de evoluties binnen de praktijk.



## 2.3.

### ONZE WAARDEN

#### VERANTWOORDELIJKHEID

Verantwoordelijkheid is de morele nood om aan onze eigen handelingen of die van anderen te beantwoorden.

Bij Valisana leggen we de nadruk op het belang van ieders verantwoordelijkheid, maar eveneens op gedeelde verantwoordelijkheid. Dit houdt betrokkenheid, zelfstandigheid, erkenning van de anderen en samenwerking in.

#### RESPECT

Wij streven naar wederzijds respect binnen de therapeutische relatie alsook respect voor zichzelf en opechtheid en duidelijkheid van het project. Respect is een institutionele waarde die zowel patiënten als professionelen betreft.

#### OPENHEID

Wij willen openstaan voor verscheidenheid aan culturen, innovaties en leerprocessen. Wij streven naar zorgen op maat van de patiënt anders dan standaardoplossingen

#### GELIJKHEID

Elke patiënt, zonder uitzondering of onderscheid, moet in functie van zijn behoeften op een rechtvaardige en neutrale wijze behandeld worden. Hetzelfde is van toepassing voor de teamleden.

#### ECHTHEID

Wij moedigen iedereen aan om rechtuit te spreken en werken aan een open feedback cultuur. Wij streven met onze collega's en patiënten naar een therapeutisch gerichte samenwerking zonder vooroordeel of a priori.

#### ERKENNING

We streven naar erkenning en integratie in al onze reflecties, acties en beslissingen, zowel de eigen inbreng van elk teamlid als de specificiteit van elk van onze patiënten.



### **3. COMITÉS EN INSTANTIES**

#### **A) ALGEMENE VERGADERING**

Voorzitter: P. van VYVE

**Samengesteld uit 18 leden :**

**Voor de Cliniques Universitaires Saint-Luc**

- Mijnheer van Vyve Paul
- Mijnheer CONSTANT Eric
- Professor CORNETTE Pascale
- Mevrouw COUNE Isabelle
- Mijnheer DEHASPE Philippe
- Mevrouw DURBECQ Joëlle
- Mijnheer GHASSEMPOUR Kamran
- Mijnheer GUELTON Pascal
- Professor LEJEUNE Thierry
- Mijnheer MAZY Renaud
- Professor NIELENS Henri
- Mijnheer STOEFS Jean
- Mijnheer TAMBEUR Wim
- Mevrouw THIRAN Christine

**Voor het UC Leuven**

- Mijnheer BENNERT Thierry

**Voor de Sint-Jan Kliniek**

- Dokter HERMANS Benoît

#### **Voor het UZ Brussel**

- Mijnheer BEECKMANS Jan

**Voor vzw Epsylon**

- Professor DUBOIS Vincent

#### **B) RAAD VAN BESTUUR**

#### **(BEHEERDER – WET OP DE ZIEKENHUIZEN)**

Voorzitter: P. van VYVE

**Samengesteld uit 12 leden :**

**Voor de Cliniques Universitaires Saint-Luc**

- Mijnheer van VYVE Paul
- Mijnheer CONSTANT Eric
- Professor CORNETTE Pascale
- Mevrouw COUNE Isabelle
- Mevrouw DURBECQ Joëlle
- Mijnheer DEHASPE Philippe
- Mijnheer GHASSEMPOUR Kamran
- Mijnheer GUELTON Pascal
- Professor LEJEUNE Thierry

**Voor de Gemeente van Sint-Agatha-Berchem**

- Mijnheer TELLIER Stéphane

**Voor het OCMW van Sint-Agatha-Berchem**

- Mijnheer CULOT Jean-François

**Voor vzw Epsylon**

- Professor DUBOIS Vincent

#### **C) MEDISCHE RAAD**

Voorzitter : Dokter LUABEYA Pierre

**Samengesteld uit 7 leden:**

- Dokter CHAIDRON Denis
- Dokter LOPEZ SIERRA Amaya
- Dokter LUABEYA Pierre
- Dokter PALUMBO Sara
- Dokter PAUCAR Daniel, Vicevoorzitter
- Dokter SHUTSHA Etshoko, Secretaris
- Dokter VELLOZZI Francesca

## D) DIRECTIECOMITÉ

Voorzitster : I. COUNE

Secretaresse : N. BERCE

### Samengesteld uit 9 leden:

- Dokter AYACHE Laurence, Medische Directrice (Sanatia)
- Mevrouw COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder
- Mevrouw DANHAIVE Leslie, Directrice van sites PVT en Het Canevas
- Mijnheer DESAGHER Philippe, Directeur van site Kliniek Sanatia en van zijn Verpleegkundig Departement
- Mevrouw MASSIN Anne-Catherine, Directrice Administratie, Financiën & IT
- Mijnheer OPDECAM Philippe, Directeur Technisch en Logistiek Departement
- Dokter PAUL Julie, Medische Directrice (Valida)
- Mevrouw SONKES Corinne, Directrice HR
- Mijnheer SONKES Paul, Directeur Verpleegkundig en Paramedisch Departement (Valida)

## E) POOL REVALIDATIE COMITÉ

Voorzitster : I. COUNE

Secretaresse : N. BERCE

### Samengesteld uit 4 leden:

- Mevrouw COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder
- Mevrouw LASANTE Marianne, Verantwoordelijke Apotheker
- Dokter PAUL Julie, Medische Directrice
- Mijnheer SONKES Paul, Directeur Verpleegkundig en Paramedisch Departement (Valida)

## F) POOL PSYCHIATRISCH COMITÉ

Voorzitster : I. COUNE

Secretaresse : N. BERCE

### Samengesteld uit 5 leden:

- Dokter AYACHE Laurence, Medische Directrice (Sanatia)
- Mevrouw COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder
- Professor CONSTANT Eric, Medisch Coördinator
- Mijnheer DESAGHER Philippe, Directeur van site Kliniek Sanatia en van zijn Verpleegkundig Departement
- Mevrouw LASANTE Marianne, Verantwoordelijke Apotheker

## 4. PROJECTEN EN HOOGTEPUNTEN IN 2017

4.1.

### BOUWWERF PVT EN IGP PROJECT

#### BOUWWERF PVT

De stand van de vooruitgang van de renovatiewerkzaamheden van het psychiatrische verzorgingstehuis gelegen Collegestraat 45 te Elsene antwoordt aan onze verwachtingen betreffende de termijn. Inderdaad, tot op heden hebben wij een twintigtal nieuwe kamers, een lounge voor ontspanning en een zeer aangename eetzaal voor onze inwoners.

Hiermee is de eerste fase van het project afgesloten, waarvan 4 in totaal. Het einde van het project is vastgesteld voor maart 2019.



## IGP PROJECT

2017 werd benut om naar de behoeften van alle gebruikers van het toekomstig Instituut van Geïntegreerde Psychiatrie te luisteren. In samenwerking met de auteur van het project, hebben wij een massa inlichtingen bijeengerekregen die ons hebben toegelaten om programmeringsfiches voor alle lokalen uit te werken die vervolgens op plannen gerealiseerd werden. Eens deze beëindigd waren, werden de stedenbouwkundige en milieuvergunningen gedeponererd en wachten we op de GO van de regionale autoriteiten om de bouw van dit prachtige project te beginnen.

Ons project vormt een geweldige gelegenheid van overgang tussen een stedelijk milieu (universitaire site UCL en Saint Luc-klinieken) en een natuurreservaat („Natura 2000“). Hieruit vloeit rust en sereniteit maar ook natuur en gevoel voor de buitenomgeving. Binnenin zullen we een groot belang hechten aan de omgeving waarin de patiënten en het verplegend personeel evolueren, evenals aan de organisatie van de diensten. Uit technisch standpunt, is onze grootste bezorgdheid de energiedoeltreffendheid en modulariteit.



Architect : de Jong Gortemaker Algra - Modulo

## 4.2.

### HET PVT

Het PVT Sanatia verwelkomt 68 gestabiliseerde psychiatrische volwassen personen die behoefte hebben aan residentiële ondersteuning. Het kan evengoed een definitieve verblijfplaats zijn als een springplank naar een meer autonoom leven. In deze omgeving wordt de bewoner aangemoedigd om met zijn extern sociaal netwerk contacten te onderhouden. De instelling heeft een multidisciplinair team dat een gepersonaliseerde en gestructureerde aanpak aanbiedt, rekening houdend met verschillende dimensies van zorg, in een streven naar het behoud en ontwikkeling van de autonomie van de patiënt.

Verpleegkundigen, zorgverleners, opvoeders, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, sociale assistenten, psychologen en psychiaters begeleiden de groepsactiviteiten: artistieke werkplaatsen, discussiegroepen, stem- en ritme activiteiten, zachte gymnastiek, zwemmen, socio-culturele uitstapjes, ...

2017 is een leerrijk jaar geweest. Het hele multidisciplinair team heeft de bewoners begeleid in het beheer van de veranderingen gebonden aan de bouwwerf die van het PVT een moderne en gastvrije instelling zal maken. Met de bezorgdheid om de realiteit van de ziekte aan ons milieu aan te passen, hebben we er een erezaak van gemaakt om de continuïteit van de zorgcoördinatie te waarborgen en hebben we gebruik gemaakt van de werken om de bewoners meer bewust te maken van het belang van het institutionele kader. De uitdaging van het leven in de werkplaats is elke dag collectief met veerkracht en moed aangenomen. Veel bewoners hebben ons op een positieve manier verbaasd bij het leerproces van autonomie en bij het respecteren voor de nieuwe al getransformeerde leefruimten. Het multidisciplinaire team, gericht op haar doelstellingen, heeft een aantal bewoners in de ontdekking van de nieuwe kamers en van de nieuwe lokalen vergezeld.

Het hoogtepunt van ons zorgcircuit waren de vakanties die in de Camargue en aan de Noordzee georganiseerd werden; een extra stap naar autonomie en een zuchtje lucht voor de bewoners tijdens dit bouwjaar.



#### 4.3.

#### HET CANEVAS

Het Canevas, psychotherapeutisch dagcentrum, is een structurerende en stimulerende plaats in een woonomgeving met communautair karakter, geïntegreerd in het sociale netwerk. Vijf dagen per week verwelkomen wij een dertigtal volwassenen met psychosociale problemen, en dit voor een periode van zes maanden tot een jaar (soms verlengt).

Wij ontvangen iedere persoon met subjectief, psychologisch, emotioneel of sociaal lijden. Enerzijds gaat het om het behoud en het herstellen van de sociale band en anderzijds, om persoonlijke veranderingen te vergemakkelijken en een aangepast gedrag te bevorderen, dit in een sociaaltherapeutisch perspectief van autonomisatie, revalidatie en reïntegratie in de sociale omgeving.

Het verblijf bij het Canevas moet leiden tot een hervatting van vertrouwen en veiligheid, tot de ontwikkeling van capaciteiten die een voldoende autonomie in het dagelijks leven toelaten en van sociale capaciteiten door de deelname aan een communautair, cultureel en artistiek leven. Dit jaar zijn er ook nieuwe werkplaatsen ontwikkeld: graveren, theater, cartografie, ...

We hebben ook ons werk van definitie en presentatie van onze plaats in de hervorming van de Geestelijke Gezondheid voortgezet: ontmoeting van andere structuren van hetzelfde type maar met hun eigen specifieke kenmerken, deelname aan de realisatie van een brochure die de verschillende Brusselse zorgplaatsen via het Hermes+ netwerk voorstelt, enz. ...



#### 4.4.

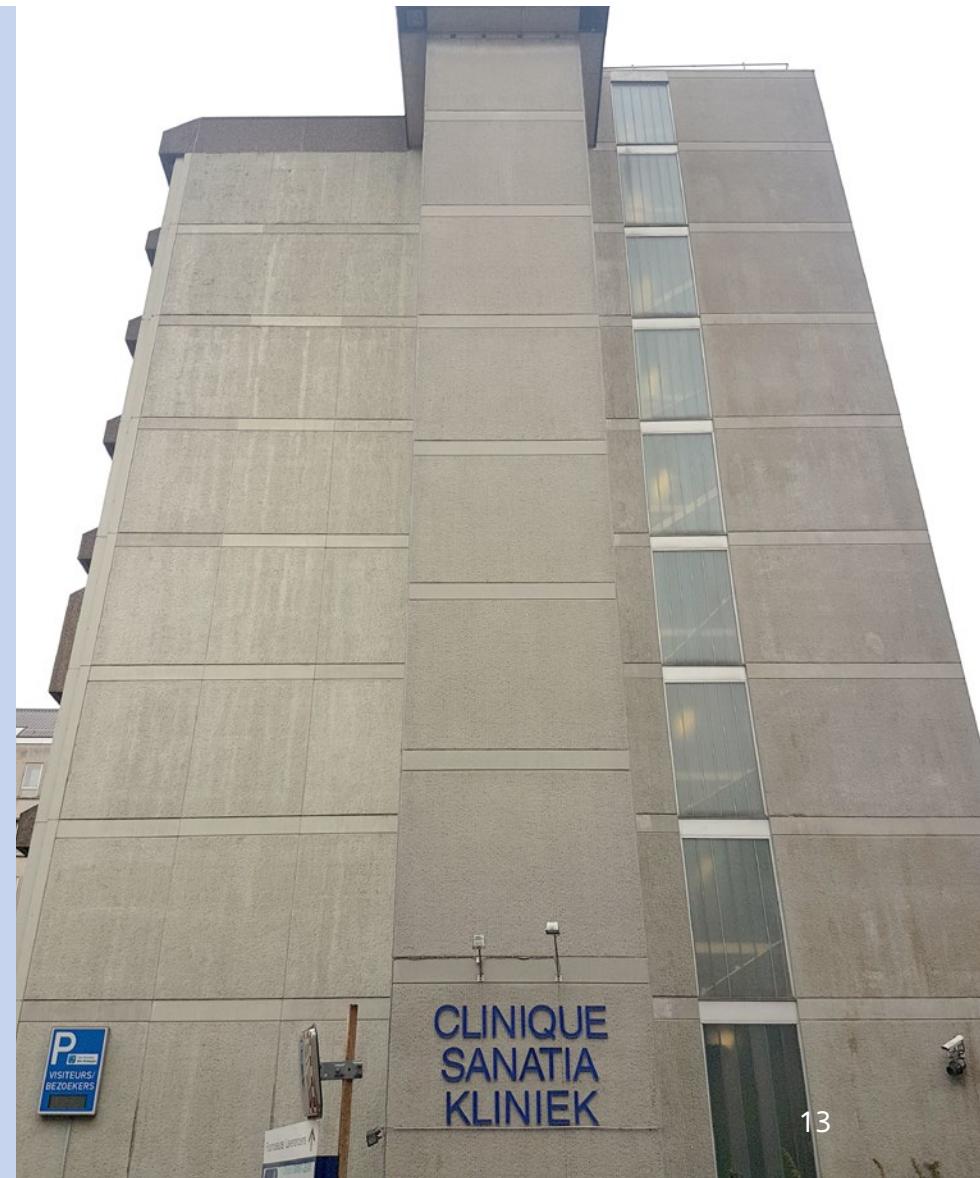
#### DE KLINIEK SANATIA

Om de patiëntenzorg te verbeteren en in overeenstemming met haar filosofie van hoge opvang, werkte de kliniek Sanatia in 2017 binnen het nieuw opgerichte pool-comité, aan de algemene oprichting van de referentiepersoon: deze is nu beter gedefinieerd voor de patiënt en gebruikt geschikte tools, waaronder het gebruik van de netwerkkaart.

Sanatia werkt ook aan een aanpassing van de begeleidingen en therapeutische activiteiten om de verblijfsduur geleidelijk te verminderen.

De kliniek is actief betrokken bij de samenwerking met project 107 door akkoord te gaan met de beschikbaarheid van gekwalificeerde therapeuten om de teams 2A en 2B te ondersteunen (thuisbegeleiding). Dit is om de continuïteit van het zorgtraject tijdens de pre- en posthospitalisatieperiode van de patiënten te waarborgen.

In zijn medisch project richt het team zich op de specialisatie en specificatie rond de dubbele diagnose (psychose en verslavingen), op crisisopvang inclusief een alternatief observatieproject, op het verzorgen bij beginnende schizofrenie, op het begeleiden van risicozwangerschap en lijdende ouderschap en ten slotte, wordt er specifieke aandacht besteed aan pathologieën met betrekking tot de arbeidswereld.



## 4.5.

### HET VALIDA ZIEKENHUIS

Op het gebied van klinische ziekenhuispraktijk stond 2017 in het teken van de implementatie van het EMV (Elektronisch Medisch Voorschrift) gekenmerkt door drie actoren. Via deze beveiligde tool, hebben de apotheek, de artsen en het verpleegkundig personeel samen het hele medicatiecircuit beveiligd. Dit is zowel een vooruitgang in de veiligheid van de patiënt als een tijdsbesparing voor het verzorgend personeel.

Daarnaast hebben we een pool-comité opgericht om het overleg en de coördinatie tussen de verschillende actoren van het multidisciplinaire team te verbeteren. Het comité verenigt zich maandelijks en verscheidene thema's worden er besproken zoals de samenwerking tussen artsen en verpleegkundigen binnen de zorgenheden via het trio «specialist - huisarts - hoofdverpleegkundige», alsook de uitbreiding van de revalidatie, de opleiding van verplegend personeel, ...



Het succes van dit informatiseringsproject voor het voorschrift alsook het ontstaan van een coördinatie tussen de beroepen zullen ongetwijfeld een troef zijn voor onze toekomstige uitdagingen: het geautomatiseerde patiëntendossier en de accreditatie.



# 5. KERNCIJFERS, BALANS EN RESULTAATREKENING

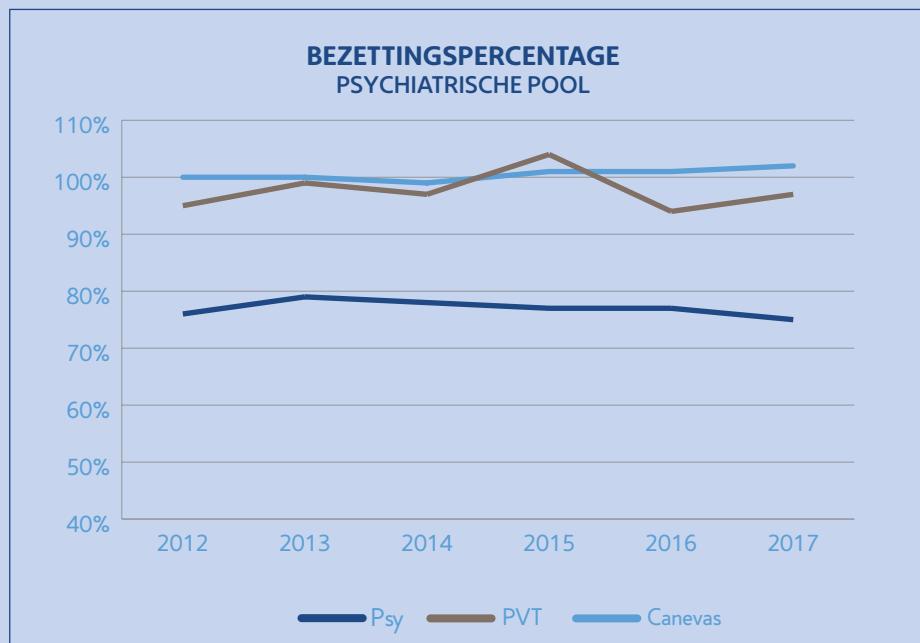
5.1.

## ACTIVITEITEN

### 1. PSYCHIATRISCHE

In 2017 is de gemiddelde bezettingspercentage voor psychiatrische bedden licht gedaald (-2%) om 75% te bereiken.

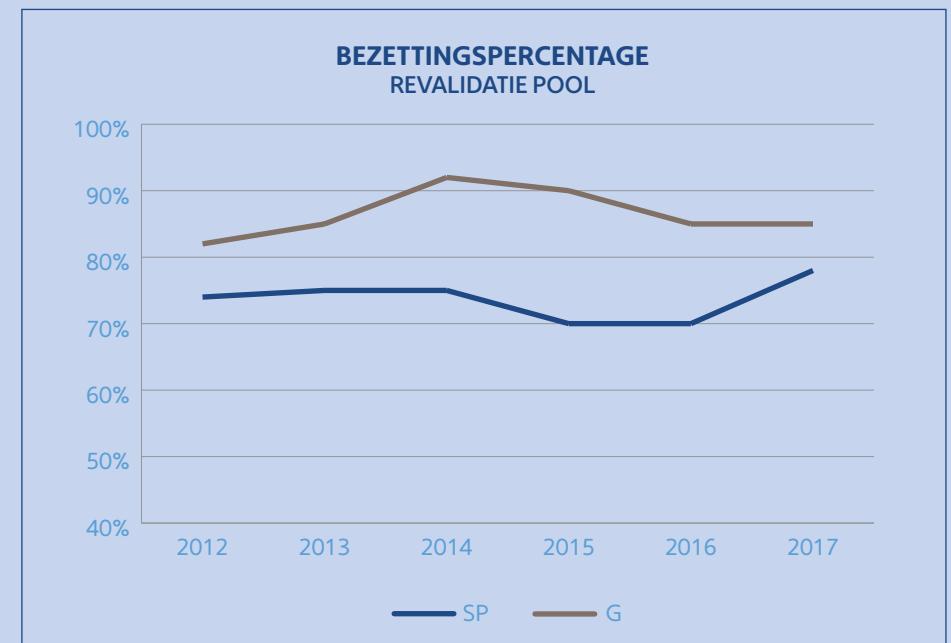
Daarentegen stijgt de activiteit van het PVT vergeleken met 2016 van 3% om 97% te behalen. De activiteit van het Canevas blijft relatief stabiel met een bezettingspercentage van 102%.



### 2. REVALIDATIE

#### 2.1. Ziekenhuisopname

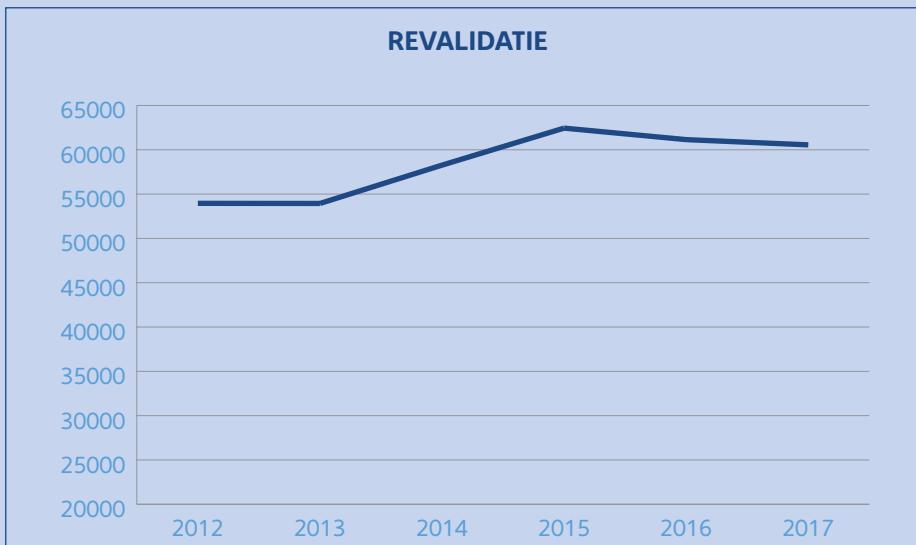
In 2017 bedraagt de gemiddelde bezettingspercentage van geriatrische revalidatiebedden 85%. Dit vertegenwoordigt een stabiliteit ten opzichte van het jaar 2016, terwijl de gemiddelde bezetting van SP bedden stijgt met 8% in 2017 (van 70% in 2016 tot 78% in 2017).



## 2.2. Fysische geneeskunde

De revalidatie is een van de voornaamste activiteiten te Valida. Deze komen onvermijdelijk langs de raadplegingen van de fysische geneeskunde en sessies kinesitherapie, ergotherapie, logopedie en psychologie.

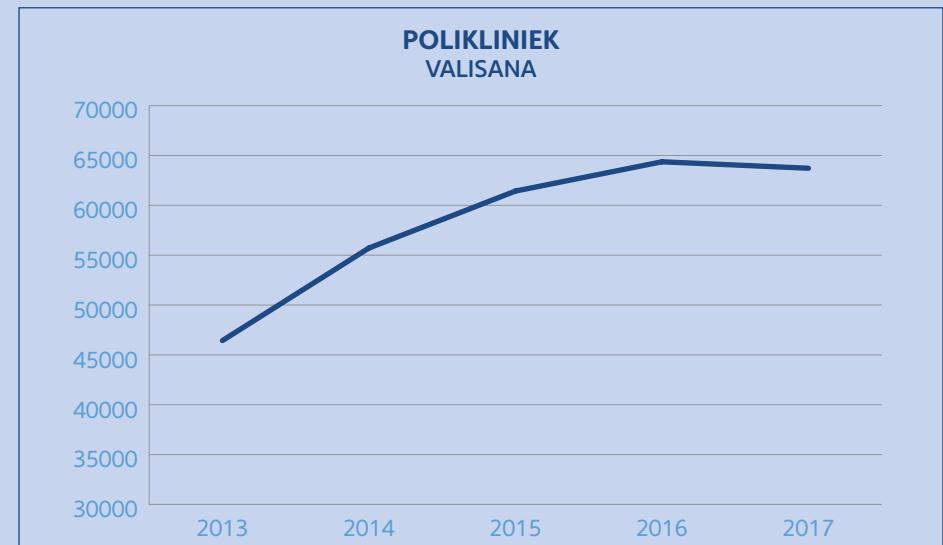
In 2017 is deze activiteit licht gedaald met een totaal van 60.553 prestaties, wat een daling van 1% vertegenwoordigt.



## 2.3. Polikliniek

In 2017 is het aantal contacten in de polikliniek licht gedaald (-1%) om een totaal van 63.720 contacten te behalen. De raadplegingen vertegenwoordigen 32.651 contacten in 2017. Deze stijgen met 4%. Deze stijging is vooral voelbaar in de volgende specialiteiten: Pediatrie, Oogheelkunde, Pneumologie en Neurologie. De raadpleging van de vroedvrouw neemt ook aanzienlijk toe in 2017. Anderzijds, de ambulante kinesitherapie vermindert het aantal contacten met 9% in 2017 met een totaal van 19.506.

Tot slot vertegenwoordigen de medico-technische onderzoeken (radiologie en senologie) 6.241 onderzoeken en zijn in vermindering vergeleken met 2016 (- 6%).



## 5.2.

### HUMAN RESOURCES

#### EVOLUTIE VTE VALISANA

	2016		2017	
	AANTAL	%	AANTAL	%
MANNEN	95,4	25%	98,7	26%
VROUWEN	286,4	75%	283,3	74%
<b>TOTAAL VALISANA</b>	<b>381,8</b>	<b>100%</b>	<b>382,0</b>	<b>100%</b>

#### OPLEIDINGEN VALISANA 2017

	MAN	VROUW	AANTAL DAGEN
VALIDA	21	72	382,5
KLINIEK SANATIA	14	51	110,5
PVT	3	14	49,2
CANEVAS	1	4	9,3
<b>TOTAAL VALISANA</b>	<b>39,0</b>	<b>141,0</b>	<b>551,4</b>



## 5.3.

## BALANS EN RESULTAATREKENING

## BALANS 2017 VALISANA

ACTIVA		PASSIVA			
	EXERCICE 16	EXERCICE 17		EXERCICE 16	EXERCICE 17
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>31 266 748</b>	<b>33 398 039</b>	<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>16746148</b>	<b>17844480</b>
Oprichtingskosten	10 127	6 526	Herwaarderingsmeerwaarden	4 461 624	4 461 624
Immateriële vaste activa	468 899	504 416	Dotaties	1 047 581	1 047 581
Terreinen en gebouwen	21 750 206	21 825 184	Réerves	3 935 136	4 485 136
Materieel	3 776 445	3 421 307	Overgedragen resultaat	428 282	582 427
Vaste activa in aanbouw en vooruitbetalingen	689 420	3 069 195	Investeringssubsidies	6 873 526	7 267 712
Financiële vaste activa	4 571 651	4 571 411	<b>VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN</b>	191 881	41 377
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>14 471 476</b>	<b>15 839 532</b>	<b>SCHULDEN</b>	<b>28 808 037</b>	<b>31 975 170</b>
Voorraden	155 251	168 356	Op meer dan één jaar	11 832 690	13 813 040
Overige vorderingen	310 080	241 621	Financiële schulden	11 684 998	13 665 348
			Voorschotten FOD Volksgezondheid	147 692	147 692
			Diverse schulden	0	0
<b>LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN</b>	<b>406 913</b>	<b>968 506</b>	<b>OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR</b>	<b>16 975 347</b>	<b>18 162 130</b>
			Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	594 484	1 227 139
			Financiële schulden	4 160 000	3 602 000
			Lopende schulden	7 849 003	9 132 732
			Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	3 220 264	3 197 214
			Ontvangen vooruitbetalingen	150 177	118 943
			Overige schulden	1 001 419	884 101
<b>OVERLOPENDE REKENINGEN</b>	<b>336 245</b>	<b>649 912</b>	<b>OVERLOPENDE REKENINGEN</b>	<b>735 317</b>	<b>994 963</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>46 481 382</b>	<b>50 855 989</b>	<b>TOTAAL DER PASSIVA</b>	<b>46 481 382</b>	<b>50 855 989</b>

Het totaal van de balans komt op 50.855.989 EUR op 31 december 2017. Dit vertegenwoordigt een stijging van 4.374.607 EUR ten opzichte van 2016.

Bij de activa van de balans zijn de investeringen in vermeerdering met 2.131.290€. Deze stijging laat zich vooral voelen in de rubriek "Vaste activa in aanbouw en vooruitbetalingen" dat overeenstemt met de renovatiwerkten van het PVT en de eerste facturen betreffende het Instituut voor Geïntegreerde Psychiatrie. De rubriek "Terreinen en gebouwen" stijgt ook ondanks de afschrijvingen van de renovatiwerkten met de aankoop en de installatie van een warmtekrachtkoppeling te Valida.

De stijging van de "prestaties schuldvorderingen" wordt vooral verklaard door de toeneming van de jaaromzet, door de achterstand in de behandeling van de geschillen met de mutualiteiten en door de stijging van de BFM inhaalbedragen na de herzieningen van de jaren 2009 en 2010.

Bij de passiva van de balans, komt de stijging van het eigen vermogen enerzijds door de toewijzing van het bedrijfsresultaat 2017 van Valisana (+704.145€) en anderzijds door het ontvangen van investeringssubsidies in het kader van de werkzaamheden van het PVT (GGC subsidies).

De schulden langer dan een jaar stijgen door de consolidatie van 3 leningen voor de renovatie van het PVT, de warmtekrachtkoppeling bij Valida en de computerrenovatie bij Sanatia.

De schulden van maximaal één jaar nemen eveneens toe ten gevolge van de leningen die in 2018 moeten terugbetaald worden en de leveranciersschulden betreffende de werkzaamheden van het PVT.

Deze elementen worden gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van het gebruik van kortlopende kredieten op 31/12/2017.

## RESULTAATREKENING

	2016	2017	diff. 2017-2016 (€)	diff. 2017-2016 (%)
700 Verpleegdagprijs	21 894 023	22 962 100	1 068 077	4,88%
701 Geraamd inhalaatbedrag van het lopend boekjaar	1 269 708	644 041	-625 667	-49,28%
702 Supplementen kamers	536 090	581 325	45 235	8,44%
703 Forfaits conventies Riziv	1 075 243	1 233 725	158 482	14,74%
705 Farmaceutische en daarmee gelijkgestelde producten	619 319	644 018	24 699	3,99%
709 Honoraria	7 928 065	8 293 799	365 734	4,61%
<b>70 OMZET</b>	<b>33 322 449</b>	<b>34 359 009</b>	<b>1 036 560</b>	<b>3,11%</b>
72 Geactiveerde interne produktie	159 458	242 186	82 728	51,88%
74 Andere bedrijfsopbrengsten	2 643 730	3 082 857	439 127	16,61%
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>36 125 637</b>	<b>37 684 052</b>	<b>1 558 415</b>	<b>4,31%</b>
<b>62 Bezoldigingen en sociale lasten</b>	<b>20 934 818</b>	<b>21 801 333</b>	<b>866 515</b>	<b>4,14%</b>
60 Voorraden en leveringen	2 150 957	2 259 759	108 802	5,06%
Farmaceutische voorraden (600+608+609)	506 738	565 534	58 795	11,60%
Andere voorraden	1 644 218	1 694 225	50 007	3,04%
61 Diensten en bijkomende leveringen	10 172 501	10 429 815	257 314	2,53%
Bezoldigingen (617 + 619)	5 300 579	5 814 912	514 332	9,70%
Andere diensten en bijkomende leveringen (610 à 616 + 618)	4 871 922	4 614 903	-257 018	-5,28%
64 Overige bedrijfskosten	137 236	107 927	-29 309	-21,36%
<b>BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>33 395 513</b>	<b>34 598 834</b>	<b>1 203 321</b>	<b>3,60%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2 730 124</b>	<b>3 085 218</b>	<b>355 094</b>	<b>13,01%</b>
63 Afschrijvingen en waardeverminderingen	1 702 932	1 678 927	-24 005	-1,41%
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>1 027 192</b>	<b>1 406 291</b>	<b>379 099</b>	<b>36,91%</b>
75 Financiële opbrengsten	263 318	271 169	7 851	2,98%
65 Financiële Kosten	619 917	611 456	-8 461	-1,36%
<b>COURANT RESULTAAT</b>	<b>670 593</b>	<b>1 066 004</b>	<b>395 410</b>	<b>58,96%</b>
76 Uitzonderlijke opbrengsten	601 849	409 486	-192 363	-31,96%
66 Uitzonderlijke kosten	713 732	771 344	57 612	8,07%
<b>WINST VAN HET BOEKJAAR</b>	<b>558 711</b>	<b>704 145</b>	<b>145 434</b>	<b>26,03%</b>

Het jaar 2017 sluit zich af met een courante winst van 1.066.004€ en een nettowinst van 704.145€.

In 2017 zijn de exploitatie opbrengsten met 4,3% gestegen vergeleken met het jaar 2016. Deze stijging kan verklaard worden door een hogere activiteit, voornamelijk in de ziekenhuisopname en polikliniek van Valida, terwijl de activiteit in Sanatia over het algemeen stabiel is gebleven en het dagcentrum "Het Canevas" kreeg in 2017 een aanvullende subsidie voor zijn activiteit.

Tegelijkertijd, draagt het Budget van de Financiële Middelen bij tot de positieve evolutie van de omzet, voornamelijk door rekening te houden met indexering.

De andere bedrijfsopbrengsten stijgen ook dankzij onder andere de groei van de inkomsten gegenereerd door de cafetaria, de financiering van bepaalde opleidingen en de unieke premie Maribel.

Daarnaast, stijgen de bedrijfsuitgaven, in mindere mate, met 3,6% voor 2017 in vergelijking met 2016, ten gevolge van de stijging van de lonen (loonindexering in juni 2017 en verhoging van het kader); de warmtekrachtkoppeling leidt tot vermindering van de energiekosten.



Maatschappelijke Zetel: Josse Goffinlaan 180 te 1082 Sint-Agatha-Berchem - Tel.: 02/482.40.00

### **Activiteit brochure Valisana 2017 - Addendum betreffende de activiteitsgraad van de Psychiatrische Kliniek Sanatia**

Op pagina 15 publiceerden wij als bezettingspercentage voor de Psychiatrische Kliniek Sanatia een indicator op basis van het aantal bedden, inclusief de aanvullende bedden, en gebruikt voor de interne opvolging van de instelling.

De indicator van bezettingspercentage uitgedrukt in erkende bedden geeft voor de Psychiatrische Kliniek Sanatia in 2017 een bezettingspercentage van 83%, in overeenstemming met het gestelde doel van de instelling.