

2020

VU par nos patients



“ Gentillesse, sourires, écoute, ... j'ai passé une super revalidation. Je n'oublierai pas mon séjour ”



“ Merci à toute l'équipe pour votre écoute et soutien ”



“ Arrêt des visites des proches, monotonie, isolement, lutte contre la pandémie ”



“ Les infirmières sont gentilles, toujours présentes. C'est une maison que je recommanderai à beaucoup de gens dans mon état ”



“ Merci pour votre courage, assiduité, gentillesse dans les soins prodigués, votre dévouement et votre patience ”



“ Vous m'avez tous soutenus, je voulais vous en remercier ”



“ Je suis ravie d'avoir fait la connaissance de personnes comme vous, patientes, dévouées et à l'écoute ; qui donnent leur temps pour les malade et les malheureux ”



“ Merci pour le travail que vous faites, ce n'est pas toujours facile, je l'ai bien vu mais vous avez toujours été là pour moi dans les bons et les pas bons moments ”



“ Je n'oublierais jamais comment vous m'avez aidé. Merci ”



“ Bien cher équipe, un immense merci pour toute votre gentillesse qui m'a fait guérir. Je vous en suis bien reconnaissant ”



“ 2020, c'est d'abord le coronavirus et ce qu'il a apporté ... ”



“ Mon passage chez vous m'a fait le plus grand bien, j'ai repris confiance en moi et j'ai retrouvé et amélioré des moyens perdus ”

1 Le message de l'Administrateur Délégué

Fierté, humilité et reconnaissance, tels sont les sentiments que j'éprouve, quand je pense à l'année 2020, et à notre gestion de la crise Covid chez Valisana.

Fierté, parce que nos équipes ont prodigué les soins et entouré les patients et les résidents, quelles que soient les fragilités rencontrées. Fierte par rapport à toutes celles et ceux qui n'ont jamais cessé de mobiliser leur énergie, en support ou en accompagnement des patients. Fierte pour avoir répondu de notre mieux aux appels d'aide d'autres structures (hôpitaux aigus et maisons de repos par exemple). Fierte parce que les liens humains ont été plus forts que la pandémie.

Humilité, car nous avons bien souvent dû avancer à tâtons par rapport à cet ennemi que constitue le Covid. Humilité lorsque des patients ont été contaminés au sein de notre structure, malgré toutes les mesures de précautions prises. Humilité encore, par rapport à notre finitude humaine, et à notre difficulté à permettre ces contacts humains qui font tellement de bien, tout en minimisant le risque sanitaire.

Reconnaissance pour tous ces gestes et attitudes courageuses de nos résidents, de nos patients et de leurs proches. Reconnaissance pour la détermination et l'attitude

responsable de notre personnel, de notre encadrement et de nos consultants. Reconnaissance pour les sourires et pour l'entraide au sein des équipes.

Nous avons été là, humains et dignes, ployant parfois sans jamais rompre.

2020, année Covid pour Valisana, comme pour le monde entier, a demandé le meilleur de chacun de nous. Nous avons appris beaucoup, individuellement et collectivement.

*Isabelle Coune,
Administrateur Délégué*



2 Comités et Instances

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M. DEHASPE Philippe, Président
- Pr. CORNETTE Pascale, Vice-Présidente
- Mme COUNE Isabelle
- M. CULOT Jean-François
- Pr de TIMARY Philippe
- Pr DUBOIS Vincent
- Mme DURBECQ Joëlle
- M. GHASSEMPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- M. LAMOULINE Christian
- Pr LEJEUNE Thierry

COMITE DE DIRECTION

- Mme COUNE Isabelle, Administrateur Délégué et Présidente
- Dr AYACHE Laurence, Directrice Médicale (pôle Sanatia)
- Mme DANHAIVE Leslie, Directrice de sites MSP et Le Canevas
- Mme MASSIN Anne-Catherine, Directrice Administrative, Financière et Informatique
- M. OPDECAM Philippe, Directeur Département Technique et Logistique
- Dr PAUL Julie, Directrice Médicale
- Mme SONKES Corinne, Directrice RH
- M. SONKES Paul, Directeur du Département Infirmier et Paramédical

CONSEIL MEDICAL

- Dr LUABEYA Pierre, Président
- Dr DESSART Patricia, Vice-Présidente
- Dr LOPEZ SIERRA Amaya
- Dr SHAHSAVARI Shohreh
- Dr VANDENBOSCH Isabelle, Secrétaire
- Dr VELLOZZI Francesca
- Dr ZIANE Jamal

3 Projets et faits marquants 2020

1. La pandémie Covid

PÔLE RÉADAPTATION :

Cette pandémie nous a renversés. Il a fallu tout repenser en très peu de temps et, depuis un an maintenant, c'est l'incertitude qui domine, la nécessité de s'adapter tout le temps. Elle a interrogé notre société et elle nous a chacun interrogé sur notre capacité à lutter collectivement.

C'est le courage des individus qui m'a le plus touché. La conscience qu'en des temps inédits, il faut faire des efforts inédits. Ils ont été faits ; nous aurions raison d'en être fiers.

Il y a eu des moments d'épuisement, de découragement, il y a eu des erreurs mais au total au milieu de cet incroyable ouragan, on a gardé le cap.

On n'est pas au bout, loin de là, mais les vaccins apportent l'espoir de retrouver un jour une vie normale !

*Dr Julie Paul,
Directrice Médicale*



Le 18 mars 2020 mon équipe et moi-même devenions «unité covid». Nos capacités organisationnelles, d'adaptabilité, les liens solidaires que nous avons pu créer au sein de l'US, notre enthousiasme et le fait de placer l'Humain au centre de nos préoccupations étaient indispensables afin de prodiguer des soins de qualités et humains. Malgré la lourdeur des équipements de protection et la charge de travail élevée, les

patients ont pu ressentir notre « Humanisme » dans notre accompagnement et nous en ont été très reconnaissants.

*Régine Cadelli,
Infirmière chef G6*



Nous avons vécu une période difficile. Un grand inconnu que nous avons transformé en défi. Nous avons lutté le mieux qu'on a pu avec le peu d'information qu'on avait ; tous ceux qui ont travaillé en première ligne Covid mais aussi tous les autres qui ont permis que l'activité de l'hôpital puisse continuer pour les patients qui avaient besoin de nous et qui n'étaient pas Covid.



Maintenant nous avons grandi et nous sommes mieux préparés pour les prochains défis inhérents à notre métier.

Merci à tous pour votre bon travail.

*Dr Amaya Lopez,
Chef de service gériatrie*



Depuis le début de la crise, plus de 4000 frottis nasopharyngés ont été réalisés à Valisana. Chaque frottis réclame un suivi précis continu d'identification du patient, de la réalisation du prélèvement, de traçabilité au cours du flux de travail en laboratoire.

L'arrivée du résultat fait l'objet d'une attention soutenue: le bon résultat doit être associé au bon patient à un moment précis. Cette information est transmise en continu aux soignants qui gravitent autour du patient.

La justesse et la célérité de ce flux ininterrompu de travail assurent la sécurité du patient, de son entourage et des acteurs de notre institution.

*Stéphane Arts,
Infirmier chef ressources*



PÔLE SANTÉ MENTALE:

Difficile de parler de 2020 sans évoquer le tsunami que fut la pandémie dans le champ de la santé mentale.

Après un temps de prudence et de compréhension des enjeux, les hospitalisations étaient rythmées par le souci de ne créer aucun cluster. Ceci arriva une seule fois et nous transformions rapidement une demi-unité en unité covid.

Cette expérience nous familiarisa avec la prise en charge de patients covid positifs avec une symptomatologie gérable en service psychiatrique.

Plusieurs d'entre nous se formèrent à l'UCL sur ce virus et ses modalités cliniques, épidémiologiques et ses ébauches de surveillance et traitements.

L'activité ambulatoire se développa en raison de la nécessité de soutenir des patients ne pouvant fréquenter les centres de jour et la difficulté de trouver des relais en structures intermédiaires qui ont suspendu leurs activités et entrées en raison de la pandémie.

Par ailleurs, certaines populations furent plus touchées comme les étudiants, les personnes isolées, les indépendants et nous voyions se développer les décompensations psychiatriques en lien avec la rupture des liens sociaux ou la précarité liée au confinement. Les patients psychotiques confinés de nature ainsi qu'eux-mêmes se nommaient furent étonnement adaptés à la situation et s'étonnaient de voir évoluer un monde vers un confinement et une restriction des liens sociaux qui leur étaient très familiers.

L'extension de la MSP fut ralentie par la survenue de la pandémie mais ce fut l'occasion de redéfinir ce projet et la construction de trois équipes à terme.

Le centre de jour inventa des modalités de fonctionnement compatibles avec les gestes barrières.

Les outils thérapeutiques mis à notre disposition téléphone true conférence furent utilisés à bon escient et se révèlent précieux pour soutenir le lien thérapeutique mis à mal par le confinement.

À l'heure actuelle la perspective de vaccination du personnel et des patients nous fait entrevoir l'espoir d'une reprise des activités thérapeutiques et du soin, des liens sociaux sans l'entrave de la pandémie et de l'ombre d'un cluster.

*Dr Laurence Ayache,
Directrice Médicale
pôle psychiatrie*



2. Les élections sociales

Lors des élections sociales de 2020, Valisana a réalisé un pas complémentaire dans le processus de fusion entre les deux pôles d'activité Valida et Sanatia, en allant vers un Conseil d'Entreprise unique.

Les élections sociales ont permis aussi de renforcer la représentation des travailleurs des deux pôles.

Les premières réunions du Conseil d'Entreprise unique montrent l'intérêt des représentants des travailleurs pour des informations globalisées, leur permettant d'avoir une vision transversale et de mieux pouvoir appréhender les divers éléments qui sous-tendent l'avenir de Valisana. Il est à souligner que l'ambiance de travail durant les réunions est demeurée constructive et positive.

*Corinne Sonkes,
Directrice RH*



3. La collaboration de radiologie avec la Clinique St-Jean Bruxelles

Avec la volonté continue d'améliorer le confort et la qualité des soins, Valisana et la Clinique Saint-Jean à Bruxelles ont décidé de collaborer à la mise sur pied d'un service de radiologie sur le site de Valida. Depuis le 1^{er} février 2021, il est désormais possible de se présenter chez Valida sans rendez-vous et de bénéficier d'un examen de radiologie, avec toute la compétence de l'équipe des radiologues de Saint-Jean, et une table de radiologie flambant neuve. D'autres examens restent possibles sur le site de Valida, dans le cadre de ce partenariat: ostéodensitométrie, échographie et déglutition.

*Dr Julie Paul
Directrice Médicale*



4. Les rénovations de façades et toits de Valida

Même si le site de Valida a subi une rénovation profonde entre 2012 et 2014, le bâtiment continuait à souffrir de problèmes récurrents d'infiltrations d'eau. Grâce aux pouvoirs subsidiaires, une enveloppe budgétaire a été dégagée pour nous permettre d'entreprendre les travaux de rénovation des façades et de la toiture. Cela nous permettra de pérenniser notre site.

*Philippe Opdecam,
Directeur DTL*



QUATRE SITES : VALIDA, CLINIQUE SANATIA, MSP ET LE CANEVAS



Nombre de lits
et places
362



Nombre
de collaborateurs
529

Taux d'occupation en 2020



Réadaptation
gériatrique
77,6%



Réadaptation
neuro-locomotrice
81,9%



Psychiatrie
aigue
84,7%



MSP
86,4%

TOTAL

79,3%



CANEVAS
46,5%

Bilan et compte de résultat

BILAN RESUME 2020			
ACTIF		PASSIF	
IMMOBILISES	36 937 972	CAPITAUX PROPRES	21 327 878
Frais d'établissement	0	Plus-values de réévaluation	4 461 551
Immobilisations incorporelles	1 240 911	Dotations	1 047 581
Immobilisations corporelles	31 167 118	Réserves	5 135 996
Immobilisations financières	4 529 944	Résultat reporté	1 402 029
		Subsides d'investissement	9 280 721
REALISABLE	16 319 347	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	825 000
Créances à plus d'un an	20 000	EXIGIBLE	31 590 064
Stocks	441 041	Dettes à plus d'un an	13 688 670
Créances pour prestations	15 541 912	Dettes à un an au plus	17 901 393
Créances diverses	316 394		
PLACEMENT TRESORERIE & DISPONIBLE	668 287		
COMPTES DE REGULARISATION	249 710	COMPTES DE REGULARISATION	432 376
TOTAL DE L'ACTIF	54 175 317	TOTAL DU PASSIF	54 175 317

Résultat VALISANA 2020

Chiffre d'affaires	36 681 663
Recettes d'exploitation	40 547 544
Dépenses d'exploitation	37 069 180
Cash-flow brut d'exploitation (EBITDA)	3 478 364
Résultat d'exploitation (EBIT)	703 423
Résultat courant	499 444
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	650 860
Ratio de solvabilité	39,00%
Ratio de liquidité	0,96

thank you !