

2020

gezien door onze patiënten



“Vriendelijkheid, glimlachen, luisteren, ...
Ik had een super revalidatie. Ik zal mijn verblijf niet vergeten”



“Dank aan het hele team voor jullie aandacht en steun”



“Geen bezoek meer van familie, eentonigheid, afzondering, strijd tegen de pandemie”



“De verpleegsters zijn vriendelijk, altijd aanwezig. Het is een huis dat ik aan veel mensen in mijn staat zal aanraden”



“Dank u voor uw moed, stiptheid, vriendelijkheid in de verleende zorg, uw toewijding en uw geduld”



“Jullie hebben me allemaal gesteund, ik wilde jullie bedanken”



“Ik ben blij om mensen zoals u te hebben ontmoet, die geduldig, toegewijd en attent zijn; die hun tijd besteden aan de zieken en de ongelukkigen”



“Bedankt voor het werk dat jullie doen, het is niet altijd gemakkelijk, dat heb ik gezien maar jullie waren er altijd voor mij, in goede en slechte tijden”



“Ik zal nooit vergeten hoe u me geholpen heeft. Dank u”



“Beste team, een enorme dank u wel voor al jullie vriendelijkheid waardoor ik genezen ben. Ik ben u zeer dankbaar”



“2020 is eerst het Coronavirus en wat het met zich meebracht heeft ...”



“Mijn tijd bij jullie heeft me veel goed gedaan. Ik heb mijn zelfvertrouwen herwonnen en heb verloren vaardigheden teruggevonden en verbeterd”

1

De boodschap van de Afgevaardigd Bestuurder

Trots, nederigheid en erkenning; dit zijn mijn heersende gevoelens wanneer ik terugdenk aan het jaar 2020 en aan ons beheer van de Covid-crisis bij Valisana.

Trots op onze teams, omdat ze onze patiënten en bewoners verzorgd en omringd hebben, welke hun kwetsbaarheden ook waren. Trots op diegenen die onophoudelijk hun energie hebben gemobiliseerd ter ondersteuning of begeleiding van onze patiënten. Trots omdat wij zo goed mogelijk gereageerd hebben op de noodkreten uit de andere structuren (acute ziekenhuizen en rusthuizen bijvoorbeeld). Trots omdat de menselijke banden sterker waren dan de pandemie.

Nederigheid, omdat we door de vijand genaamd COVID, vaak op het gevoel moesten voortgaan. Nederigheid omdat er patiënten besmet zijn geraakt in onze structuur, ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen. Nederigheid ook, ten aanzien van onze menselijke vermogens en vanwege de moeilijkheid om de menselijke contacten die zoveel deugd doen toe te laten, en tegelijk het gezondheidsrisico zo veel mogelijk te beperken.

Erkenning voor alle moedige houdingen en gebaren van onze bewoners, patiënten en hun naasten.

Erkenning voor de vastberadenheid en het verantwoordelijke gedrag van ons personeel, onze omkadering en onze consultants. Erkenning voor de glimlachjes en de wederzijdse hulp binnen de teams.

We hebben er gestaan, menselijk en waardig; soms buigend zonder ooit te breken.

2020, het Covid-jaar voor Valisana en voor de hele wereld, heeft het beste gevraagd van ieder van ons. We hebben veel geleerd op individueel en collectief vlak.

*Isabelle Coune,
Afgevaardigd Bestuurder*



2

Comités en Instanties

RAAD VAN BESTUUR

- M. DEHASPE Philippe, Voorzitter
- Prof. CORNETTE Pascale, Vicevoorzitter
- Mevr. COUNE Isabelle
- M. CULOT Jean-François
- Prof. de TIMARY Philippe
- Prof. DUBOIS Vincent
- Mevr. DURBECQ Joëlle
- M. GHASSEMPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- M. LAMOULINE Christian
- Prof. LEJEUNE Thierry

DIRECTIECOMITE

- Mevr. COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder en Voorzitster
- Dr AYACHE Laurence, Medisch Directrice (Sanatia)
- Mevr. DANHAIVE Leslie, Directrice van sites PVT en Canevas
- Mevr. Massin Anne-Catherine, Directrice Administratie, Financiën en IT
- M. OPDECAM Philippe, Directeur Technisch en Logistiek Departement
- Dr PAUL Julie, Medisch Directrice
- Mevr. SONKES Corinne, Directrice HR
- M. SONKES Paul, Directeur Verpleegkundig en Paramedisch Departement

MEDISCHE RAAD

- Dr LUABEYA Pierre, Voorzitter
- Dr DESSART Patricia, Vicevoorzitter
- Dr LOPEZ SIERRA Amaya
- Dr SHAHSAVARI Shohreh
- Dr VANDENBOSCH Isabelle, Secretaris
- Dr VELLOZZI Francesca
- Dr ZIANE Jamal

3

Projecten en hoogtepunten in 2020

1. De Covid-pandemie

POOL REVALIDATIE:

Deze pandemie heeft ons omver geblazen. We hebben alles op heel korte tijd moeten herzien en nu al een jaar is het onzekerheid troef, we moeten ons altijd aanpassen.

De pandemie heeft onze maatschappij in vraag gesteld en heeft de capaciteit van elk van ons om aan het zelfde zeel te trekken in vraag gesteld.

Ik ben het meest geraakt door de moed van sommige personen. Het besef dat je in onuitgegeven tijden, onuitgegeven inspanningen moet leveren. En ze zijn geleverd, daar mogen we trots op zijn.

Er zijn momenten van uitputting geweest, van ontmoediging, er zijn fouten gemaakt maar uit-

eindelijk zijn we in het midden van deze ongeloflijke orkaan op koers gebleven.

We zijn er nog niet, verre van, maar de vaccins geven ons hoop dat we op een dag ons normale leven weer op kunnen nemen.

*Dr Julie Paul,
Medisch Directrice*



Op 18 maart 2020 werden mijn team en ikzelf een «covid-eenheid».

Onze organisatorische vaardigheden, ons aanpassingsvermogen en de solidariteitsbanden die wij binnen de zorgenheid wisten te creëren, ons enthousiasme en het feit dat wij de mens centraal stelden, waren van essentieel belang

voor het verlenen van kwaliteitsvolle en menselijke zorg. Ondanks de zware beschermende uitrusting en de hoge werkdruk, konden de patiënten ons «humanisme» voelen in onze steun, waarvoor ze ons zeer dankbaar waren.

*Régine Cadelli,
Hoofdverpleegster G6*



We hebben een moeilijke periode doorgemaakt. Een grote onbekende die we in een uitdaging veranderden. We vochten zo goed als we konden met de weinige informatie die we hadden; al degenen die in eerste linie Covid gewerkt hebben, maar ook alle anderen die het mogelijk hebben gemaakt dat het ziekenhuis zijn activi-



teiten kon voortzetten voor de patiënten zonder Covid die ons nodig hadden.

We zijn nu gegroeid en beter voorbereid op de volgende uitdagingen die verbonden zijn aan ons beroep.

Bedankt allemaal voor uw goede werk !

*Dr Amaya Lopez,
Diensthooft geriatric*



Sinds het begin van de crisis zijn er meer dan 4000 nasofaryngeale uitstrijkjes uitgevoerd bij Valisana. Elk uitstrijkje vereist een nauwkeurige en voortdurende opvolging van de patiëntidentificatie, de uitvoering van de afname, en de traceerbaarheid tijdens de laboratoriumworkflow.

Er wordt veel aandacht besteed aan het ontvangen van het resultaat: het juiste resultaat moet op een bepaald tijdstip aan de juiste patiënt geassocieerd worden. Deze informatie wordt voortdurend doorgegeven aan de zorgverleners van de patiënt.

De nauwkeurigheid en de bekendheid van deze ononderbroken workflow garanderen de veiligheid van de patiënt en zijn omgeving evenals de actoren van onze instelling.

*Stéphane Arts,
Resource hoofdverpleegkundige*



POOL MENTALE GEZONDHEID:

Moeilijk om over 2020 te praten zonder het te hebben over de tsunami in de mentale gezondheidssector die de pandemie was.

Na een tijd van voorzichtigheid en leren begrijpen wat er op het spel staat, beheerste de zorg om geen cluster te creëren de hospitalisaties. Dat gebeurde één keer en we vormden toen snel een halve eenheid om in een Covid-eenheid.

Door deze ervaring leerden we hoe om te gaan met Covid-positieve patiënten met controleerbare symptomen op de psychiatrische dienst. Meerderen van ons volgden een opleiding aan de UCL over het virus en zijn klinische en epidemiologische modaliteiten en over de eerste aanzetten tot opvolging en behandeling.

De ambulante activiteit ontwikkelde zich uit noodzaak om de patiënten die niet naar de dagcentra konden gaan te ondersteunen en vanwe-

ge de moeilijkheid om opvolging te vinden in intermediaire instellingen die hun activiteiten en opnames hebben opgeschort vanwege de pandemie.

Sommige groepen werden trouwens het hardst getroffen, zoals de studenten, de eenzame mensen en de zelfstandigen en we zagen psychische decompensaties zich ontwikkelen in lijn met het doorbreken van sociale banden of met de onzekerheid door de lockdown.

De psychotische patiënten die sowieso opgesloten zitten, waren verrassend aangepast aan de situatie en verbaasden zich erover, om de wereld in lockdown te zien gaan, en de sociale contacten beperkt te zien worden, wat voor hen erg vertrouwd was.

De uitbreiding van het PVT werd vertraagd door het uitbreken van de pandemie maar het was de gelegenheid om het project en het maken van drie teams op termijn te herdefiniëren.

Het dagcentrum vond nieuwe manieren van werken uit, met respect voor social distancing. De therapeutische middelen ter onze beschikking via telefoon conferentie werden op verantwoordelijke wijze gebruikt en blijken waardevol om de therapeutische band die door de lockdown verslechterd was aan te halen.

Vandaag geeft het perspectief van de vaccinatie van het personeel en de patiënten ons hoop op het hernemen van de therapeutische activiteiten en de zorg, en van de sociale banden zonder de belemmering van de pandemie en het doembeeld van een cluster.

*Dr Laurence Ayache,
Medisch Directrice
Pool psychiatrie*



2. De sociale verkiezingen

Tijdens de sociale verkiezingen van 2020 heeft Valisana een verdere stap gezet in het fusieproces tussen de twee activiteitenpolen Valida en Sanatia door naar één ondernemingsraad te gaan.

De sociale verkiezingen hebben het ook mogelijk gemaakt om de vertegenwoordiging van

de werknemers in beide polen te versterken. De eerste vergaderingen van de gemeenschappelijke ondernemingsraad tonen aan dat de werknemersvertegenwoordigers belangstelling hebben voor geglobaliseerde informatie, zodat zij een transversale visie hebben en beter inzicht krijgen in de verschillende elementen die ten grondslag liggen aan de toekomst van Valisana. Er wordt gewezen op de positieve en constructieve werksfeer tijdens deze vergaderingen.

*Corinne Sonkes,
Directrice HR*



3. Samenwerking radiologie met St-Jan Ziekenhuis Brussel

Met het voortdurend streven naar verbetering van het comfort en de kwaliteit van de zorg, hebben Valisana en de Kliniek Sint-Jan in Brussel besloten om samen te werken bij de oprichting van een dienst radiologie op de vestiging van Valida.

Sinds 1 februari 2021 is het mogelijk om naar Valida te komen om een radiologisch onderzoek te laten uitvoeren zonder afspraak, met alle bekwaamheid van het team radiologen van Sint-Jan en een gloednieuwe radiologietafel.

In het kader van dit partnerschap blijven andere onderzoeken mogelijk op de locatie van Valida: botdensitometrie, echografie en slikonderzoek.

*Dr Julie Paul
Medisch Directrice*



4. Renovaties van gevels en daken van Valida

Hoewel de vestiging van Valida tussen 2012 en 2014 een grondige renovatie onderging, bleef het gebouw kampen met terugkerende problemen van waterinfiltratie.

Dankzij de subsidiërende bevoegdheden is er budget vrijgemaakt om de renovatiewerken van de gevels en het dak te kunnen uitvoeren. Dit zal ons toelaten onze site te bestendigen.

*Philippe Opdecam,
Directeur DTL*



VIER VESTIGINGEN: VALIDA, KLINIEK SANATIA, PVT EN HET CANEVAS



Aantal bedden
en plaatsen
362



Aantal werknemers
529

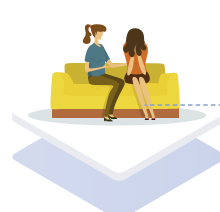
Bezettingsgraad in 2020



Geriatrische
revalidatie
77,6%



Neurolocomotorische
revalidatie
81,9%



Acute
Psychiatrie
84,7%



PVT
86,4%

TOTAAL



Het Canevas
46,5%

79,3%

Balans en resultaatrekening

SAMENVATTEND BALANS 2020

ACTIVA		PASSIVA	
VASTE ACTIVA	36 937 972	EIGEN VERMOGEN	21 327 878
Oprichtingskosten	0	Herwaarderingsmeerwaarden	4 461 551
Immateriële vaste activa	1 240 911	Dotaties	1 047 581
Materiële vaste activa	31 167 118	Reserves	5 135 996
Financiële vaste activa	4 529 944	Overgedragen resultaat	1 402 029
		Investeringsubsidies	9 280 721
VLOTTENDE ACTIVA	16 319 347	VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN	825 000
Vorderingen op meer dan 1 jaar	20 000	SCHULDEN	31 590 064
Voorraden	441 041	Schulden op meer dan één jaar	13 688 670
Vorderingen voor prestaties	15 541 912	Schulden op ten hoogste één jaar	17 901 393
Overige vorderingen	316 394		
LIQUIDE MIDDELEN & GELDBELEGGINGEN	668 287		
OVERLOPENDE REKENINGEN	249 710	OVERLOPENDE REKENINGEN	432 376
TOTAAL DER ACTIVA	54 175 317	TOTAAL DER PASSIVA	54 175 317

Resultaat VALISANA 2020

Omzet	36 681 663
Bedrijfsopbrengsten	40 547 544
Bedrijfskosten	37 069 180
EBITDA	3 478 364
Bedrijfsresultaat	703 423
Courant resultaat	499 444
WINST VAN HET BOEKJAAR	650 860
Solvabiliteitsratio	39,00%
Liquideiteitsratio	0,96

thank you !