



VALISANA
GROEP HOSPITALES
SAINT-LUC - UCL

Valida

SANATIA



Platina Accreditatie voor Valisana

Eind 2018, heeft Valisana besloten om het accreditatieproces te initiëren met de instantie Accreditation Canada International (ACI), die aanwezig is op de 5 continenten en door te steunen op de erkende internationale normen.

Het was en blijft onze wil om onophoudelijk door te gaan op onze weg naar het verbeteren van de kwaliteit en de veiligheid van de zorg, in samenwerking met de patiënten en hun naasten, in een globale en transversale benadering en door voort te bouwen op beproefde praktijken van anderen en onze "Valisaniaanse" cultuur te versterken. De normen opgelegd door het ACI evolueren met de tijd en zijn zeer veeleisend geworden. Het was dan ook een grote uitdaging voor onze structuur. Bij elk voorbereidend bezoek heeft het ACI ons gezegd: "wat voor mooie vooruitgangen maken jullie bij Valisana", maar tegelijkertijd ook "er blijft nog een lange weg af te leggen". En de bijkomende moeilijkheden

ontbraken niet, waaronder de Covid-pandemie die ons gedurende twee jaar niet gespaard heeft.

Maar dan hebben we tijdens het officieel bezoek eind maart 2022 vernomen dat we het Platina-niveau hadden behaald (hoger dan het nagestreefde gouden niveau) met de lovende woorden van de bezoekers voor heel wat van onze praktijken, vult ons met fierheid en erkentelijkheid voor ons personeel, artsen en verantwoordelijken. Want het uitgevoerde werk is reusachtig. Toch blijven wij nederig: wij zijn bewust dat de geboekte vooruitgang moet verankerd worden in de tijd, en we meer moeten voortbouwen op onze keuzes in de ervaring van onze patiënten en bewoners zodanig hen altijd meer tevredenheid te kunnen geven over de zorgverlening. In dit licht wordt het grootste gedeelte van ons activiteitenverslag 2021 besteed aan onze patiënten-partners.

*Isabelle Coune,
Afgewaardigd Bestuurder*



Activiteitenverslag 2021

1 Comités en Instanties

RAAD VAN BESTUUR

- M. DEHASPE Philippe, Voorzitter
- Prof. CORNETTE Pascale, Vicevoorzitter
- Mevr. COUNE Isabelle
- M. HERMANS Marc
- Prof. de TIMARY Philippe
- Prof. DUBOIS Vincent
- Mevr. DURBECQ Joëlle
- Mevr. FLEMAL Agnès
- M. GHASSEMPPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- M. LAMOULINE Christian
- Prof. LEJEUNE Thierry
- Mevr. SPRUIJT Noline

DIRECTIECOMITE

- Mevr. COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder en Voorzitster
- Dr. AYACHE Laurence, Medische Directrice (Sanatia)
- Mevr. DANHAIVE Leslie, Directrice van sites PVT en Canevas
- Mevr. MASSIN Anne-Catherine, Directrice Administratie, Financiën en IT
- M. OPDECAM Philippe, Directeur Technisch en Logistiek Departement
- Dr. PAUL Julie, Medische Directrice
- Mevr. SONKES Corinne, Directrice HR
- M. SONKES Paul, Directeur Verpleegkundig en Paramedisch Departement

MEDISCHE RAAD

- Dr. LUABEYA Pierre, Voorzitter
- Dr. DESSART Patricia, Vicevoorzitter
- Dr. LOPEZ SIERRA Amaya
- Dr. SHAHSAVARI Shohreh
- Dr. VANDENBOSCH Isabelle, Secretaris
- Dr. VELLOZZI Francesca
- Dr. ZIANE Jamal

2 Projecten en hoogtepunten in 2021

1. De vaccinatiepost

Met de bedoeling om bij iedereen onze rol als zorgactor te vervullen en namelijk op het gebied van preventie, dat steeds de koningin van de geneeskunde blijft, stond het Valida Ziekenhuis erop om in de loop van dit jaar een vaccinatiecentrum te openen met de steun van de GGC en de gemeente Sint-Agatha-Berchem. Dit centrum was bestemd voor de bevolking van Sint-Agatha-Berchem, de zorgverleners, de gehospitaliseerde patiënten en die van de



polikliniek.

Dagelijks namen onze teams de tijd om de patiënten te verwelkomen, hun vele vragen te beantwoorden en degenen die het nodig hadden gerust te stellen. We zijn trots dat we in 6 maanden tijd 3700 patiënten in ons centrum hebben gevaccineerd.

*Dr. Julie Paul,
Medische Directrice*

2. Renovatie van het Canevas

Van april tot augustus 2021 werden in het Canevas renovatiewerken uitgevoerd, die grotendeels werden gesubsidieerd door Iriscare.



Ze bestonden uit het in overeenstemming brengen van bepaalde punten (conformiteit van de elektriciteit en brandpreventie), het herstellen van verouderde elementen (sanitair, riolering), het isoleren (dak, gevel, ramen) en het verfraaien van de lokalen (vloeren en verf). Tijdens deze werkperiode hebben wij kunnen rekenen op het begrip en de raad van de patiënten, die geraadpleegd werden om de tijdelijke verhuizing en de herinrichting aan het einde van de werkzaamheden voor iedereen aangenaam te maken.

Sinds september 2021 zijn we erg blij dat we onze patiënten kunnen herverwelkomen in lichtgevende en veilige lokalen.

*Leslie Danhaive
Directrice PVT en Canevas*

3. De eerste steen van de werf IPI

De bouw van het Instituut van Geïntegreerde Psychiatrie is gestart:

Het contract voor de constructie van het nieuwe gebouw dat we gedeeltelijk zullen delen met de

Cliniques universitaires Saint-Luc is begin 2021 aan de onderneming Valens toegekend.

De planning van dit bouwproject voorziet een werkschema van 670 kalenderdagen voor een totale bruto oppervlakte van 18.000 m². Het Instituut zal 94 psychiatrische hospitalisatiebedden voor volwassenen omvatten (24 voor de Cliniques universitaires Saint-Luc en 70 voor Valisana, momenteel gevestigd in de Kliniek Sanatia te Sint-Joost-ten-Node), 22 kinder- en jeugdpsychiatrische ziekenhuisbedden en 30 daghospitalisatiebedden in de kinder- en jeugdpsychiatrie.



Indien het bouwschema wordt gerespecteerd, zullen we dit prachtig gebouw eind 2023 inhuldigen.

Tot op heden zijn de grondwerken voltooid, de 457 funderingspalen geplaatst, de funderingsvoeten in uitvoering en wordt de vloerplaat van de parking gegoten.

*Philippe Opdecam
Directeur DTL*

Valpreventie

Om de kwaliteit en de veiligheid van de zorg te verbeteren, hebben we het personeel van Valida, de patiënten en hun naasten ondervraagd over ons valpreventiebeleid binnen de instelling. Dankzij deze aanpak konden we de ervaringen van iedereen evalueren en de behoeften van de patiënten over dit thema beter begrijpen, maar ook onze affiches aanpassen om het bewustzijn in de hele instelling te vergroten.

Op die manier willen wij meer het partnerschap met de patiënten en hun naasten bevorderen en hun ervaring gebruiken om onze praktijken te verbeteren. Hartelijk dank voor de medewerking van iedereen.

Camille Callaerts & Gaël Bouchard

De patiënten vertellen ons

«Deze affiche was nuttig voor mij om te weten welke schoenen ik moet dragen om niet te vallen»

Mevrouw K, 47 jaar

«Gelukkig kreeg ik bij mijn aankomst een rollator, dankzij hem voel ik me veilig om mij te verplaatsen»

Mijnheer G, 85 jaar

«Het personeel heeft mij gevraagd om te bellen als ik me wilde verplaatsen; dit stelt me gerust omdat ik vaak mijn evenwicht verlies»

Mevrouw A, 75 jaar

«De eerste dag heeft de ergotherapeut me uitgelegd welke schoenen ik moest dragen en waar ik moest opletten om niet in mijn kamer te vallen. Ik weet dat ik de remmen van de rollator goed moet zetten»

Mevrouw VN, 53 jaar

«Als je dit document leest, zie je dat er veel aan gewerkt is. En op een goede manier! Want het sluit heel erg aan bij mijn ervaring als patiënt bij Valida.»

Mijnheer V, 87 jaar

Preventie en controle van de infecties

De afgelopen maanden hebben we aandacht besteed aan de integratie van de patiënten in bepaalde projecten op het gebied van preventie en controle van de infecties.

Zij beslisten onder meer over de affiche en de slogan voor de griepvaccinatiecampagne die ons deze winter ondersteund heeft. Zij gaven ook hun

mening over de opleiding handhygiëne en hebben ideeën voor vormingen voorgelegd, ...

Het was een verrijkende ervaring. We hebben echt het gevoel dat wij ons team uitbreiden door de patiënt en zijn ervaring erbij te betrekken en onze zorg nog meer te humaniseren.

Het uitwisselen met de

patiënt en zijn naasten zijn rijke momenten; ze voelen zich betrokken bij het verbeteringsproces binnen de instelling. Daarom zullen we deze praktijk in de toekomst voortzetten.

Pascaline Lehoucq

Kwaliteit van de maaltijden

Het tevredenheidsonderzoek van 2021 over de maaltijden uitgevoerd bij onze patiënten en bewoners geeft het volgende resultaat: een tevredenheidspercentage van 80% voor het Psychiatrisch Ziekenhuis, 74% voor het PVT en 71% voor Valida. We willen het beter doen! Het belangrijkste punt van ontevredenheid is het gebrek aan variatie van vegetarische gerechten die aangeboden worden. We hebben daarom alternatieven ingevoerd, zoals een vegetarische bolognese of de introductie van peulvruchten. Bovendien hebben de patiënten ons gevraagd om de avondmaaltijden te bekijken. Zo zijn er nieuwe gegarandeerde borden en zetmeelsalades aan de menu's toegevoegd. Om de menuvariatie te verbeteren, is onze volgende uitdaging de menucyclus uit te breiden tot zes weken in plaats van vier.

We zijn er ons terdege van bewust dat het werk nog lang niet af is en streven naar de verwachtingen van onze patiënten, met enthousiasme blijven we voortzetten in de ontwikkeling van verbeteringsprojecten in samenwerking met de CUSL, onze leverancier van de maaltijden.

Alexis de Hemptinne

Het psychiatrisch ziekenhuis Sanatia

In het psychiatrisch ziekenhuis Sanatia hebben we twee geprivilegieerde wekelijkse momenten waarin de patiënten worden uitgenodigd om over de instelling te spreken: de gemeenschapsvergaderingen en de praatgroep «Sanatia au quotidien».

De gemeenschapsvergaderingen vinden wekelijks plaats in elke dienst. Tijdens deze vergaderingen worden alle patiënten van de eenheid uitgenodigd om met het team te komen praten over onderwerpen in verband met de werking van de dienst en de ziekenhuisopname in Sanatia.

«Sanatia au quotidien» is een discussiegroep waar onderwerpen in verband met de ziekenhuisopname in het algemeen besproken worden. Het besproken thema wordt gekozen door de deelnemers; het moet in overeenstemming zijn met de ziekenhuiservaring, zodat iedereen zijn mening kan geven. Als gevolg van deze bijeenkomsten kunnen nieuwe regelingen in de dienst ingevoerd worden of wordt het een thema van institutionele reflectie.

Tommy Romazzotti

Het huis Venetië

Het huis Venetië is een nieuwe vleugel van onze PVT, die geopend wordt met als doel de autonomie van de bewoners te bevorderen.

Het huis Venetië - het project gezien door de bewoners:

«Na meerdere vergaderingen, waarbij rekening werd gehouden met de verschillende meningen en uitleg over de mogelijkheden om zich kandidaat te stellen, is het Venetië-project echt ontstaan in 2021. Het vertegenwoordigt voor ons een springplank naar de buitenwereld, een leven in gemeenschap, hoop, een genezingsproject of een kans om anderen te vertrouwen, om naar anderen toe te gaan.

Door aan dit project deel te nemen verwachten we onze autonomie te ontwikkelen, onze kookkunst te verbeteren, het vertrouwen in onszelf en in anderen te herwinnen en te leren leven met de buitenwereld.»

De bewoners van het Huis Venetië (de heren O., S., A., B., M., en T.)



Het huis Venetië - het project gezien door het team:

Het PVT Sanatia is er zeer trots om in 2021 de basis te hebben gelegd voor het project «Venetië» in samenwerking met de bewoners.

Vanaf 2022 zal het huis Venetië bewoners verwelkomen met het oog op psychosociaal herstel, op basis van geïndividualiseerde en intensieve projecten (ontwikkeling van sociale vaardigheden, budgetbeheer, burgerschap, gemeenschapsleven, ...).

De actieve deelname van de bewoners aan dit project vormt de basis voor hun herstel.

Hun inbreng in het beheer van het huis, de banden die met hun netwerk zijn gelegd, hun initiatieven zullen aangemoedigd worden om hen min of meer op korte termijn in staat te stellen een waardevol leven te leiden, dat zo dicht mogelijk bij hun oorspronkelijke project aansluit.

Gedurende hun hele verblijf zullen de bewoners, door middel van gepersonaliseerde zorg gericht op geleidelijke autonomie, centraal staan in hun eigen zorgplan dat zij zullen evalueren en aanpassen naar gelang van hun behoeften, moeilijkheden, verlangens en vorderingssnelheid.

Leslie Danhaive & Ramin Yousefpour



VIER VESTIGINGEN VALIDA, KLINIEK SANATIA, PVT EN HET CANEVAS



Aantal bedden
en plaatsen
362



Aantal
werknemers
566

Bezettingsgraad in 2021



Geriatrische
revalidatie
76%



Neurolocomotorische
revalidatie
82%



Acute
Psychiatrie
83%



PVT
91%

TOTAAL

82%



CANEVAS
74%

Balans en resultaatrekening

Samenvattend Balans 2021

ACTIVA		PASSIVA	
VASTE ACTIVA	36 175 981	EIGEN VERMOGEN	22 025 386
Oprichtingskosten	0	Herwaarderingsmeerwaarden	4 461 551
Immateriële vaste activa	976 747	Dotaties	1 047 581
Materiële vaste activa	30 669 360	Reserves	5 831 998
Financiële vaste activa	4 529 874	Overgedragen resultaat	1 402 029
		Investeringsubsidies	9 282 226
VLOTTENDE ACTIVA	18 087 986	VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN	825 000
Vorderingen op meer dan 1 jaar	20 000	SCHULDEN	31 673 025
Voorraden	369 297	Schulden op meer dan één jaar	12 763 905
Vorderingen voor prestaties	17 433 573	Schulden op ten hoogste één jaar	18 909 120
Overige vorderingen	265 117		
LIQUIDE MIDDELEN & GELDBELEGGINGEN	492 440		
OVERLOPENDE REKENINGEN	114 368	OVERLOPENDE REKENINGEN	347 364
TOTAAL DER ACTIVA	54 870 775	TOTAAL DER PASSIVA	54 870 775



Resultaat VALISANA 2021

Omzet	38 038 737
Bedrijfsopbrengsten	42 297 384
Bedrijfskosten	39 478 116
EBITDA	2 819 268
Bedrijfsresultaat	352 367
Courant resultaat	172 819
WINST VAN HET BOEKJAAR	696 003
Solvabiliteitsratio	40,14%
Liquideitsratio	0,99