



VALISANA  
GROEP HOSPITALES  
SAINT-LUC - UCL

Valida

SANATIA



# 2022

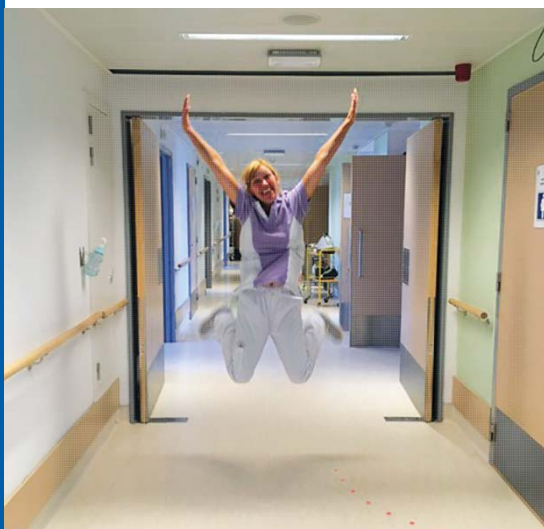
## Opnieuw een mooi jaar van vooruitgang voor Valisana

*Bij Valisana is het jaar 2022 mooi gestart met de toekenning van een platina-accreditatie door Accreditation Canada International. Het jaar 2022 is ook goed beëindigd met fundamentele indicatoren die absoluut positief zijn: een volledig medisch kader, een uitstekende ziekenhuisactiviteit, betrokken en moedige ploegen en verantwoordelijken, waardoor de continuïteit van de zorg kon verzekerd worden zonder gesloten bedden. Wij zijn er ons van bewust dat de betuigde welwillendheid ten opzichte van onze patiënten nauw verbonden is*

*met de zin die onze medewerkers vinden in hun werk en het welbevinden die ze eruit halen. Op dit vlak zullen nieuwe doelstellingen bepaald worden en opnieuw zullen we dit pad samen met de teamleden plaveien.*

*Zo delen wij in ons activiteitenverslag van 2022 graag enkele getuigenissen over onze ervaringen en onze manier van te verzorgen en erop vooruit te gaan.*

*Isabelle Coune,  
Afgevaardigd Bestuurder*



Activiteitenverslag 2022

# 1

## Comités en Instanties

### RAAD VAN BESTUUR

- M. DEHASPE Philippe, Voorzitter
- Prof. CORNETTE Pascale, Vice-voorzitter
- Mevr. COUNE Isabelle
- Prof. de TIMARY Philippe
- Prof. DUBOIS Vincent
- Mevr. DURBECQ Joëlle
- Mevr. FLEMAL Agnès
- M. GHASSEMPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- M. HERMANS Marc
- M. LAMOULINE Christian
- Prof. LEJEUNE Thierry
- Mevr. SPRUIJT Noline

### DIRECTIECOMITE

- Mevr. COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder en Voorzitter
- Dr. AYACHE Laurence, Medische Directrice (Sanatia)
- Mevr. DANHAIVE Leslie, Directrice van sites PVT en Canevas
- M. LEMINCE Cédric, Directeur Administratie, Financiën en IT
- M. OPDECAM Philippe, Directeur Technisch en Logistiek Departement
- Dr. PAUL Julie, Medische Directrice
- Mevr. SONKES Corinne, Directrice Human Resources
- M. SONKES Paul, Directeur Verpleegkundig en Paramedisch Departement

### MEDISCHE RAAD

- Dr. LUABEYA Pierre, Voorzitter
- Dr. DESSART Patricia, Vice-voorzitter
- Dr. CHAHED Afaf
- Dr. SHAHSAVARI Shohreh
- Dr. VANDENBOSCH Isabelle, Secretaris
- Dr. VELLOZZI Francesca
- Dr. ZIANE Jamal

# 2

## Valisana: Steeds op weg naar verbetering van de kwaliteit en de veiligheid van de zorg voor onze patiënten en bewoners

### Ongewenste voorvallen: een sterke motor om van onze tekortkomingen te leren

Het melden en analyseren van ongewenste voorvallen in de gezondheidszorg is een van de pijlers van een echte veiligheidscultuur. Bij Valisana hebben we resoluut gekozen voor een lerende en «no blame» cultuur. Wij moedigen alle VALISANA medewerkers sterk aan om ongewenste voorvallen spontaan en onbeperkt te melden.



De meldingen van ongewenste voorvallen (OV) worden dagelijks geanalyseerd door de kwaliteitscel en ook beoordeeld door verschillende comités volgens de aangegeven thema's (hygiëne, medicatie, agressie, vallen, enz.). Dit stelt ons in staat na te gaan waarom ze zich voordoen, na te denken over de maatregelen die moeten genomen worden om herhaling te voorkomen, en ze vervolgens uit te voeren. We zien een toenemende diversiteit van de aangegeven thema's en een stijging van het aantal OV's met 25%. De informatie en het leerproces met betrekking tot OV's worden elk kwartaal aan de teamleden doorgegeven. Inderdaad, de cultuur van voortdurende verbetering ontwikkelt zich gunstig bij VALISANA.

### Tevredenheidsonderzoeken: een manier om actief naar onze patiënten te luisteren

Om ervoor te zorgen dat onze patiënten altijd tevreden zijn, verzamelen wij dagelijks hun mening via onze tevredenheidsonderzoeken of tijdens individuele gesprekken over specifieke onderwerpen.

Volgens de patiënten is ons belangrijkste verbeterpunt het communiceren van informatie. In 2022 besloten we hieraan te werken en werden verschillende patiënten gecontacteerd om de kwaliteit van de gegeven informatie bij hun ontslag uit Valida te evalueren. Hier is één van de getuigenissen: «Voor de terugkeer naar huis, is het ideaal om een mondelinge toelichting te krijgen bij het ontvangen van het medisch verslag die trouwens zeer volledig is». De teamleden werden bewust gemaakt over de informatiebehoeften uitgedrukt door de meerderheid van de patiënten.



Sindsdien werken we aan een betere communicatie van informatie die doorgegeven wordt tijdens de opname en bij het verlaten van het ziekenhuis.

*Camille Callaerts*

### Lichamelijke oefening als geneesmiddel

«The exercise medicine» bestaat uit het gebruik van fysieke activiteit als volwaardig therapeutisch hulpmiddel in de geneeskunde. De wetenschappelijke literatuur levert momenteel voldoende bewijs over het voordeel van oefentherapie bij de behandeling van vele aandoeningen, waaronder depressieve- en angststoornissen.



Onze afdelingen fysieke geneeskunde en psychiatrie hebben daarom hun vaardigheden gebundeld om een programma voor oefentherapie te ontwikkelen voor patiënten die aan deze aandoeningen lijden: het doel is hun levenskwaliteit te verbeteren door in te werken op hun depressieve- en angstsymptomen en door de bijwerkingen en het gebruik van psychotrope geneesmiddelen te verminderen. Elke patiënt die in aanmerking komt, krijgt een algemene medische controle en een evaluatie van zijn fysieke conditie. Op basis hiervan wordt een individueel exercice therapy programma ontwikkeld. De patiënt kan dan deelnemen,



ongeacht zijn niveau, aan groepsoefeningen met een kinesitherapeut. Ook de duur van deze behandeling wordt individueel aangepast.

*Dr. Patricia Dessart*

## Het thuisbezoek: Vooruitgang testen In vivo

De terugkeer naar huis na een ziekenhuisverblijf in revalidatie is een kritiek moment. Na een ernstige ziekte of een ongeval, en na een lange periode van ziekenhuisopname, is de autonomie van de patiënt veranderd en moeten de voorwaarden voor de terugkeer aangepast worden.

Hiervoor beschikt Valida over een aangepaste auto voor personen met beperkte mobiliteit. De dienst ergotherapie organiseert huisbezoeken voor kritieke patiënten aan het einde van hun verblijf. Wij doen gemiddeld 200 huisbezoeken per jaar. Het doel is om onze patiënt, de tijd van een bezoek, terug te brengen naar zijn echte omgeving en zijn capaciteiten en moeilijkheden bij het uitvoeren van zijn levensgewoonten te evalueren: is hij in staat zijn vaatwerk in de hoogte te nemen? Lukt het hem om de draaitrap te nemen en waarvan de trapleuning aan de verkeerde kant staat? Welke voorzieningen moeten getroffen worden om de badkamer veilig te maken? Welke technische hulp moet voorzien worden om uit zijn bed te kunnen komen?



Deze bezoeken zijn door de goede medische praktijken internationaal aanbevolen voor alle «risico» terugkeren naar huis. Ze verminderen aanzienlijk het aantal vroegtijdige heropnames en valpartijen in de weken na de terugkeer. Weinig ziekenhuizen hebben de tijd om deze bezoeken te organiseren. Wij zijn er trots op dat onze instelling dit regelmatig doet.

*Gaël Bouchard en Dr. Julie Paul*

### Patiënten vertellen ons:

«Ik kan veilig naar huis gaan»; «Ik voel me serener wanneer ik thuis mijn douche zal nemen»; «Ik zal mijn planten water kunnen geven en van mijn balkon kunnen genieten dankzij de traprede en de leuning»; «Ik ben zo blij dat ik mijn huis terug zie»

## De bewoners van het PVT in het Huis Venetië op weg naar autonomie (pilotproject 2022)

«We zijn onafhankelijk en autonoom geworden. We hebben de vrijheid om activiteiten te organiseren die sommigen

animeren en die op ons zijn afgestemd. De sterke punten van het huis: persoonlijke ontwikkeling, openheid naar anderen en het zoeken naar sociale banden. Wij zijn als een familie waar wederzijdse hulp centraal staat. We hebben nieuwe projecten opgezet, zoals vrijwilligerswerk, buitenactiviteiten of aanvragen voor een appartement onder toezicht te verwerven. Dit alles met als doel de opgedane leerervaring in huis te



concretiseren. We voelen een vooruitgang in de doelstellingen van dag tot dag. We zijn allemaal elke dag een beetje meer verantwoordelijk, ook al is het soms moeilijk om onszelf te motiveren. Het blijft belonend om het werk gedaan te zien. Venetië biedt ons een begeleiding op maat.»

*De bewoners van Venetië  
(M, T, O, A, M, J, E, B)*

## Een medische discussiegroep met de patiënten in het psychiatrisch ziekenhuis Sanatia

Sinds enkele maanden is er een medische discussiegroep georganiseerd in de eenheid van de 6de verdieping. Dit is nog een proefproject dat we bij alle eenheden zullen uitbreiden als het experiment op lange termijn succesvol blijkt te zijn.

Deze groep is ontstaan uit de behoefte aan medische informatie van onze patiënten. Het initiatief werd genomen door een hoofdverpleegkundige en een psychiatrisch assistent van de eenheid. Gedurende een uur per week bieden we aan de patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen de mogelijkheid om onderwerpen voor te stellen die op één of andere manier te maken



hebben met geneeskunde, psychiatrie en gezondheid in het algemeen. Vervolgens discussiëren we samen over het standpunt van iedereen, zorgverleners en patiënten. Het idee is niet om les te geven, maar om de patiënten te sensibiliseren om proactief te zijn in hun medische behandeling.

De deelnemers zijn enthousiast en de belangstelling voor deze activiteit neemt toe. De besproken onderwerpen waren onder meer: schizofrenie, het verschil tussen burn-out en depressie, de psychotrope geneesmiddelen, verschillende soorten angst (positief, negatief), schildklierziekten en de plaats van geestesziekten in de samenleving. Wij laten vooral de patiënten ruimte bij de voorbereiding en de keuze van de verschillende onderwerpen.

Wij letten er uiteraard op dat het medisch geheim in deze groep gerespecteerd wordt, een impliciete regel die de patiënten gemakkelijk lijken te integreren.

*Dr. Laurence Ayache*

## Theaterproject met enkele bewoners van het PVT Sanatia

In 2022 werd een theaterproject gerealiseerd, in 2020 begonnen, die het resultaat is van een samenwerking tussen de kunstenaar Coraline Clément (vzw l'Autre), het PVT Sanatia en het activiteitencentrum Den Teirling.

De voorstellingen vonden plaats in december 2022 in het Mercelis Theater te Elsene en het publiek reageerde heel enthousiast. Wat onze bewoners betreft, dit is wat ze ons vertellen: Over de repetities (in het PVT, in de theaters Varia en Mercelis):

- De repetities waren in het begin vermoeiend, maar leuk; we zagen de vruchten van ons werk!
- We communiceerden goed, we luisterden naar elkaar, we hadden een gemeenschappelijk werk en doel.
- Een klimaat van vriendschap, broederschap en solidariteit: we moeten onszelf overtreffen.

Over de artistieke residentie in het Theater van Namen en de voorstelling:

- Onder de indruk van het aantal toeschouwers waren we beter dan bij de repetities ... voor herhaling vatbaar.
- Het vrijwilligerscontract dwingt ons om serieuzer te zijn, het is een erkenning; het vormt ons en maakt ons professioneel, het is een verplichting voor zichzelf geworden.



*Leslie Danhaive*

## VIER VESTIGINGEN VALIDA, KLINIEK SANATIA, PVT EN HET CANEVAS



Aantal bedden  
en plaatsen  
**375**



Aantal werknemers  
**573**

### Bezettingsgraad in 2022



Geriatrische  
revalidatie  
**84%**



Neurolocomotrische  
revalidatie  
**87%**



Acute  
Psychiatrie  
**80%**



PVT  
**88%**

**TOTAAL**

**85%**



CANEVAS  
**86%**

### Balans en resultaatrekening

#### Samenvattend Balans 2022

ACTIVA		PASSIVA	
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>42 529 215</b>	<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>24 971 025</b>
Oprichtingskosten	0	Herwaarderingsmeerwaarden	4 461 551
Immateriële vaste activa	727 257	Dotaties	1 047 581
Materiële vaste activa	37 278 630	Reserves	6 327 301
Financiële vaste activa	4 523 327	Overgedragen resultaat	1 402 029
		Investeringsubsidies	11 732 563
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>18 222 244</b>	<b>VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN</b>	<b>1 347 654</b>
Vorderingen op meer dan 1 jaar	20 000	<b>SCHULDEN</b>	<b>35 494 688</b>
Voorraden	303 694	Schulden op meer dan één jaar	16 108 982
Vorderingen voor prestaties	17 445 007	Schulden op ten hoogste één jaar	19 385 706
Overige vorderingen	453 543		
<b>LIQUIDE MIDDELEN &amp; GELDBELEGGINGEN</b>	<b>1 322 029</b>		
<b>OVERLOPENDE REKENINGEN</b>	<b>154 669</b>	<b>OVERLOPENDE REKENINGEN</b>	<b>414 789</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>62 228 157</b>	<b>TOTAAL DER PASSIVA</b>	<b>62 228 157</b>

#### Resultaat VALISANA 2022

<b>Omzet</b>	<b>43 007 848</b>
Bedrijfsopbrengsten	47 636 996
Bedrijfskosten	47 501 552
EBITDA	2 825 867
Bedrijfsresultaat	135 444
Courant resultaat	-7 076
<b>WINST VAN HET BOEKJAAR</b>	<b>495 302</b>
Solvabiliteitsratio	40,13%
Liquiditeitsratio	1,016

