



2024: Une crise majeure frappe Valisana, notre institution en ressort plus forte

L'année 2024 s'annonçait sous les meilleurs auspices pour Valisana, avec le déménagement début avril de notre hôpital psychiatrique vers l'Institut de Psychiatrie (IPI) à Woluwé-Saint-Lambert. Les perspectives s'annonçaient magnifiques: un bâtiment flambant neuf dans un cadre exceptionnel et la collaboration avec nos collègues de la psychiatrie des CUSL. Les premiers mois furent néanmoins compliqués pour les équipes, confrontées à de nombreux changements et aux inévitables maladies de jeunesse du nouveau bâtiment.

La situation s'améliorait à peine que, le 20 juillet 2024, Valisana faisait l'objet d'une cyberattaque sévère avec demande de rançon. Nous avons pris 9 mois pour

reconstruire notre infrastructure, afin de la rendre aussi robuste que possible en matière de cybersécurité, quitte à prendre plus de temps.

A l'heure où j'écris ces lignes, la sérénité est revenue.

Chapeau bas à nos équipes pour la qualité des prises en charge de nos patients durant ces nombreux mois difficiles, pour leur courage, leur implication et leur confiance dans l'institution.

Valisana clôture l'année 2024 avec d'excellents résultats, que je me permettrai de qualifier d'exceptionnels au vu des circonstances.

Isabelle Coune
Administrateur Délégué



1

Comités et Instances

ORGANE D'ADMINISTRATION

- M. DEHASPE Philippe, Président
- Pr CORNETTE Pascale, Vice-Présidente
- Mme COUNE Isabelle
- Pr de TIMARY Philippe
- Pr DUBOIS Vincent
- Mme DURBECQ Joëlle
- Mme FLEMAL Agnès
- M. GHASSEMPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- Pr IVANOIU Adrian
- Mme RASSART Christiane
- Mme WALRAVENS Julie

COMITE DE DIRECTION

- Mme COUNE Isabelle, Administrateur Délégué et Présidente
- Dr AYACHE Laurence, Directrice Médicale du pôle psychiatrique
- Mme CHAUDREL Anne, Directrice du Département Infirmier et Paramédical
- Mme DANHAIVE Leslie, Directrice de sites MSP Sanatia et Le Canevas
- M. de HEMPTINNE Alexis, Directeur du Département Technique et Logistique
- M. LEMINCE Cédric, Directeur Administratif et Financier
- Dr PAUL Julie, Directrice Médicale Valisana
- Mme SONKES Corinne, Directrice RH

CONSEIL MEDICAL

- Dr DESSART Patricia, Présidente
- Dr VANDENBOSCH Isabelle, Vice-Présidente
- Dr CHAHED Afaf
- Dr CHAIDRON Denis
- Dr NOUIRA Mohamed
- Dr VELLOZZI Francesca
- Dr ZIANE Jamal, Secrétaire

2

Cyberattaque lors de la Fête Nationale

La cyberattaque du 20 juillet 2024

LE SCOOP du 20 juillet 2024 pour Valisana : Quand les virus ne sont plus seulement biologiques... Durant la nuit du 19 au 20 juillet 2024, le personnel soignant de garde remarque des anomalies de fonctionnement dans notre Dossier Patient Informatisé XCare. L'ampleur du problème n'est claire qu'au petit matin : accès aux dossiers bloqué, systèmes paralysés. Il s'agit d'un ransomware cryptant les données et exigeant une rançon, mais cela nous en aurons la confirmation plus tard durant le week-end. En attendant, le PUH est déclenché et le comité de crise est convoqué. Tout le monde est sur le front et s'entraide. La réaction rapide, professionnelle et calme de nos équipes soignantes et du service IT permettent de limiter l'impact sur nos patients et de maintenir une prise en charge de qualité.

Anne Chaudrel

Impact de la cyberattaque sur l'organisation

En 2024, pour une institution de soins qui a informatisé l'ensemble de ses processus (dossier patient, circuit médicaments, paie, horaires des soignants, communication interprofessionnelle etc.), subir une cyberattaque qui met ces processus hors-service pour plusieurs mois, c'est du même ordre que pour un humain vivant dans une grande ville de se retrouver perdu

dans la forêt amazonienne : tous les repères ont disparu.

Il est difficile de décrire le sentiment d'égarement et de submersion devant l'urgence des problèmes à régler (les médicaments à donner, la récupération pour les patients d'une identité fiable, d'un dossier; le paiement des employés...). Rien ne peut attendre. Notre dépendance au numérique est majeure et notre cerveau peine à envisager des solutions sans IT.

Dans ce chaos, trois choses nous ont aidées à maintenir notre activité sans incidents majeur. D'abord, nous nous étions préparés : dans chaque discipline un processus papier avait été pensé et des documents était prêts à être photocopiés. Ensuite, la

présence des plus anciens, dont je suis, qui ont connus l'hôpital avant l'informatisation massive et qui savent encore comment ça peut marcher. Enfin, l'immense mobilisation des équipes dans cette crise inédite pour monter sur le pont.

Dr Julie Paul

Principes de la reconstruction

Suite à la cyberattaque, nous avons identifié les parties de notre infrastructure qui avaient été endommagées. Elles étaient importantes : il fallait donc entreprendre un processus de reconstruction pour bon nombre de fonctions afin de rétablir les services initiaux. Le comité de crise a donné la stratégie à suivre : remettre en fonction, oui mais en améliorant : aussi bien au niveau de la sécurité que pour la résilience de notre institution. C'est comme cela que nous avons finalisé certains projets non encore aboutis comme la séparation des réseaux, le renforcement de la sécurité de nos postes de travail, l'amélioration de nos sauvegardes, l'élévation du niveau de sécurité de nos pare-feu, etc. Le tout, en implémentant des systèmes de monitoring, afin de contrôler au plus près nos environnements. Les axes suivis ont donc permis d'avancer sur : la protection, la détection et la reconstruction, ceci afin d'être mieux préparés pour nos futurs défis. Avec bien sûr la collaboration de nos utilisateurs, car la sécurité est l'affaire de tous.

P. Mailleux.



3

Un an plus tard à l'I.P.I.

Le 11 avril 2024, nous avons pris nos marques dans le bâtiment de l'IPI. La spécialisation des unités, initiée avant le déménagement, se concrétise de par l'adéquation des lieux et l'afflux de nouvelles demandes. Nous avons désormais deux unités de 35 lits : le NS est spécialisé en accueil et âge de transition, et le NO accueille des psychoses et double diagnostics ('psychose éthylique ou toxicomanie'). Nos collègues des CUSL ont, eux, une unité dédiée aux troubles de l'humeur et des émotions.

Les chambres seules facilitent les entrées car il n'y a plus de difficultés de cohabitation des pathologies.

Le changement de quartier nous permet de conserver notre patientèle et d'en accueillir une nouvelle, venue des communes alentour via une augmentation de la consultation, la

mise en place de consultations rapides, et un service de médiation interculturelle arabophone et turcophone. Les admissions venant du service des urgences CUSL sont en augmentation.

Une visualisation des places disponibles est centralisée à l'accueil et des alternatives à la mise en observation ont pu être expérimentées en particulier pour des adolescents et jeunes adultes peu psychiatisés.

Une chambre d'apaisement par unité est achalandée de meubles snoezelen permettant aux patients de ne pas se blesser et d'être isolés lorsque l'état clinique le sollicite.

L'engagement d'un second généraliste permet de pratiquer réellement une médecine intégrée, ce qui se révèle judicieux pour les adolescents souffrant d'anorexie, et pour bien d'autres patients (50% d'entre eux n'ont pas de généraliste).

Dans nos nouveaux locaux, nous déployons de nouvelles activités, et nous en poursuivons d'autres, appréciées par nos patients ; citons :

→ Un groupe médical qui rencontre un intérêt chez l'ensemble des patients et les rend plus actifs dans leur prise en charge.

→ Des groupes ouverts aux familles

→ Un atelier d'écriture avec le soutien d'une structure extérieure SCANER

→ L'exercice thérapie, initiée en 2023 s'est vite intégrée à l'approche holistique et permet la poursuite d'un suivi des patients en ambulatoire.

En écoutant nos patients, nous préparons d'autres projets qui aideront à la prise en charge globale de leur santé.

Dr Laurence Ayache

4

Et par ailleurs

Notre comité patient voit le jour à Valida

En 2024, Valida a consolidé son engagement envers une approche collaborative avec la création officielle d'un comité patient partenaires, qui comporte actuellement 6 patients. Cette initiative vise à formaliser les échanges entre patients et professionnels de santé afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins. Le comité permet d'intégrer les retours des patients dans le processus décisionnel, contribuant ainsi à l'adaptation continue des pratiques. Un exemple concret de cette démarche est la mise en place d'une charte pour les familles et les visiteurs, élaborée en concertation avec les patients, afin de renforcer le respect des droits et du bien-être de tous. Ce projet marque une étape clé dans notre démarche d'amélioration continue, en plaçant le patient au cœur du dispositif de soin.

Camille Callaerts

Quelques commentaires de membres du comité patient :

« J'ai vu l'affiche... J'ai demandé si ce comité patient était sérieux ou si c'était pour « faire beau » sur papier et c'est vraiment sérieux. »
« J'aime bien ce domaine, la sécurité, alors ça m'a directement boté d'y participer ! »
« Pour moi c'est aussi une façon de dire merci à Valida de participer au comité patients »



Comment doubler notre espace de réadaptation ambulatoire ?

C'est le défi réussi en 2024 grâce au réaménagement des locaux. Il nous était en effet revenu, tant par les enquêtes de satisfaction réalisées auprès des patients que de l'expérience des thérapeutes, que les espaces proposés étaient trop exigus. Les chiffres de l'activité de ces dernières années confirment le développement de cette activité, avec 13% de progression en 2 ans (de 17.429 contacts patients en 2022 à 19.661 en 2024).

Les travaux réalisés, en concertation étroite entre le service technique et les utilisateurs, ont non seulement permis d'ajouter 170 mètres carrés aux 209 préexistants dans la salle de rééducation commune kiné-ergothérapie, mais simultanément de passer de 1 à 3 bureaux de consultations pour la médecine physique à proximité de la salle de rééducation.

Après quelques mois d'utilisation des nouveaux espaces, tous les utilisateurs se réjouissent de la qualité des locaux mis à leur disposition. »

L'équipe de rééducateurs du Service Ambulatoire

Fête du personnel

Tous les deux ans, Valisana organise une fête du personnel.

Un appel à candidats est fait pour constituer le comité des fêtes, et tout démarre.

Cette année le thème choisi était « Flower Power » et les équipes ont vraiment joué le jeu : les déguisements étaient nombreux et quasiment tout le monde portait un élément fleuri.

C'est le personnel qui a proposé les animations, présentées par notre « Madame Loyal » de l'année : une danse de l'équipe des kinés, une démonstration de Zumba, un sketch humoristique, une danse africaine et enfin une reprise chantée et dansée de « Cette année-là » de la part de plusieurs de nos équipes soignantes. Nous avons pu tester les différents buffets : asiatique, libanais, et italien et nous avons terminé avec le buffet des desserts qui a toujours beaucoup de succès.

Grace au disc-jockey également bien dans le thème Flower Power, nous avons tous beaucoup dansé (et chanté avec les artistes).

Durant les pauses, les équipes ont profité du photomaton pour prendre plein de photos souvenirs avec leurs collègues préférés.

Merci à tous pour leur présence, pour leur sens de la fête, et pour la chouette ambiance et merci aux membres du comité des fêtes qui a organisé la fête en 2024.

Rendez-vous dans 2 ans, le comité des fêtes de 2026 cherchera des volontaires tant pour l'organisation que pour les animations.

Corinne Sonkes

QUATRE SITES: VALIDA, IPI, MSP SANATIA ET LE CANEVAS



Nombre de lits
et places
375



Nombre
de collaborateurs
574

Taux d'occupation en 2024



Réadaptation
gériatrique
86%



Réadaptation
neuro-locomotrice
87%



Psychiatrie
aigüe
79%



MSP Sanatia
90%

TOTAL

86%



CANEVAS
93%

Bilan et compte de résultat

BILAN RESUME 2024			
ACTIF		PASSIF	
IMMOBILISES	58 672 985	CAPITAUX PROPRES	31 104 929
Frais d'établissement	265 247	Plus-values de réévaluation	4 461 551
Immobilisations incorporelles	508 289	Dotations	1 047 581
Immobilisations corporelles	53 379 122	Réserves	7 638 690
Immobilisations financières	4 520 327	Résultat reporté	1 402 029
		Subsides d'investissement	16 555 077
REALISABLE	17 443 960	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	1 825 000
Créances à plus d'un an	20 000	EXIGIBLE	43 656 479
Stocks	248 819	Dettes à plus d'un an	24 010 428
Créances pour prestations	16 801 682	Dettes à un an au plus	19 646 052
Créances diverses	373 460		
PLACEMENT TRESORERIE & DISPONIBLE	1 042 485		
COMPTES DE REGULARISATION	126 445	COMPTES DE REGULARISATION	699 468
TOTAL DE L'ACTIF	77 285 876	TOTAL DU PASSIF	77 285 876



Résultat VALISANA 2024

Chiffre d'affaires	48 098 153
Recettes d'exploitation	53 428 906
Dépenses d'exploitation	50 972 252
Cash-flow brut d'exploitation (EBITDA)	2 456 654
Résultat d'exploitation (EBIT)	579 761
Résultat courant	239 944
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	1 169 131
Ratio de solvabilité	40,25%
Ratio de liquidité	0,947