



2024: Valisana wordt getroffen door een grote crisis, maar onze instelling komt er sterker uit

Het jaar 2024 zag er rooskleurig uit voor Valisana, met de verhuis begin april van ons psychiatrisch ziekenhuis naar het Psychiatrisch Instituut (IPI) in Sint-Lambrechts-Woluwe. De vooruitzichten waren prachtig: een gloednieuw gebouw in een uitzonderlijke omgeving en de samenwerking met onze psychiatrische collega's van de CUSL. De eerste maanden waren echter moeilijk voor de teams, die te maken hadden met de vele veranderingen en de onvermijdelijke jeugdziekten van het nieuwe gebouw.

De situatie was nauwelijks verbeterd toen Valisana op 20 juli 2024 het doelwit werd van een ernstige cyberaanval waarbij losgeld werd geëist. We namen 9 maanden de tijd om onze infrastructuur

opnieuw op te bouwen, om ze zo robuust mogelijk te maken op het vlak van cyberveiligheid, ook al duurde dat langer.

Op het moment dat ik deze regels aan het schrijven ben, is de sereniteit weergekeerd.

Petje af aan onze teams voor de kwaliteit van hun zorg voor onze patiënten gedurende deze hele moeilijke maanden, en voor hun moed, toewijding en vertrouwen in de instelling.

Valisana sluit 2024 af met uitstekende resultaten, die ik zou omschrijven als uitzonderlijk gezien de omstandigheden.

Isabelle Coune
Afgewaardigd Bestuurder



1

Comités en Instanties

BESTUURSORGaan

- M. DEHASPE Philippe, Voorzitter
- Prof. CORNETTE Pascale, Vice-voorzitter
- Mevr. COUNE Isabelle
- Prof. de TIMARY Philippe
- Prof. DUBOIS Vincent
- Mevr. DURBECQ Joëlle
- Mevr. FLEMAL Agnès
- M. GHASSEMPOUR Kamran
- M. GUELTON Pascal
- Prof. IVANOIU Adrian
- Mevr. RASSART Christiane
- Mevr. WALRAVENS Julie

DIRECTIECOMITE

- Mevr. COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder en Voorzitster
- Dr. AYACHE Laurence, Medische Directrice van de psychiatrische pool
- Mevr. CHAUDREL Anne, Directrice Verpleegkundig en Paramedisch Departement
- Mevr. DANHAIVE Leslie, Directrice van sites PVT Sanatia en Canevas
- M. de HEMPTINNE Alexis, Directeur Technisch en Logistiek Departement
- M. LEMINCE Cédric, Directeur Administratie en Financiën
- Dr. PAUL Julie, Medische Directrice Valisana
- Mevr. SONKES Corinne, Directrice HR

MEDISCHE RAAD

- Dr. DESSERT Patricia, Voorzitster
- Dr. VANDENBOSCH Isabelle, Vice-voorzitter
- Dr. CHAHED Afaf
- Dr. CHAIDRON Denis
- Dr. NOUIRA Mohamed
- Dr. VELLOZZI Francesca
- Dr. ZIANE Jamal, Secretaris

2

Cyberaanval tijdens de Nationale Feestdag

De cyberaanval van 20 juli 2024

DE SCOOP van 20 juli 2024 voor Valisana: Wanneer virussen niet alleen biologisch zijn... Tijdens de nacht van 19 op 20 juli 2024 merkt het zorgpersoneel van de wachtdienst werkingsanomalieën in ons Geïnfomatiseerd Patiëntendossier XCare.

De omvang van het probleem is pas in de vroege ochtend duidelijk: geblokkeerde toegang tot dossiers, verlamde systemen. Het gaat om ransomware die gegevens versleutelt en losgeld eist maar we zullen later in het weekend bevestiging krijgen. Ondertussen is het ziekenhuisnoodplan geactiveerd en het crisiscomité bijeengeroepen. Iedereen staat in de frontlinie en helpt elkaar. De snelle, professionele en rustige reactie van onze zorgteams en van de dienst IT helpt de impact op onze patiënten te beperken en de kwaliteitszorg te behouden.

Anne Chaudrel

Impact van de cyberaanval op de organisatie

In 2024 is een cyberaanval op een gezondheidszorginstelling die al haar processen heeft geautomatiseerd (patiëntendossier, geneesmiddelcircuit, loon, uren van de zorgverleners, interprofessionele communicatie, enz.), waardoor deze processen enkele maanden buiten werking zijn, is van dezelfde orde voor een mens die in een grote stad woont en verdwaalt in het Amazonewoud: alle herkenningspunten zijn verloren.

Het is moeilijk om het gevoel van verwarring en overbelasting te beschrijven met het oog op de urgentie van de problemen die opgelost moeten worden (de geneesmiddelen die gegeven moeten worden, de recuperatie voor patiënten van een betrouwbare identiteit, van een dossier, de werknemers die betaald moeten worden, enz.). Niets kan wachten. We zijn sterk afhankelijk van digitale technologie en onze hersenen hebben moeite om oplossingen te bedenken zonder IT.

In deze chaos hebben drie dingen ons geholpen om zonder grote incidenten te kunnen blijven werken.

Allereerst hadden we ons voorbereid: in elke discipline was een papierproces bedacht en waren documenten klaar om gefotokopieerd te worden. Ten tweede, de aanwezigheid van

oudere medewerkers, waaronder ikzelf, die het ziekenhuis kenden voor de grote automatisering en nog steeds weten hoe het kan werken. En ten slotte de enorme inzet van de teams in deze ongekende crisis.

Dr. Julie Paul

Principes van wederopbouw

Na de cyberaanval identificeerden we de delen van onze infrastructuur die beschadigd waren. Ze waren belangrijk: er moest dus een wederopbouwproces voor heel wat functies worden uitgevoerd om de initiële diensten te herstellen. Het crisiscomité heeft de te volgen strategie uitgestippeld: weer aan het werk, ja, maar met verbeteringen: zowel op het gebied van veiligheid als van de veerkracht van onze instelling.

Zo hebben we bepaalde projecten voltooid die nog niet waren afgewerkt, zoals het scheiden van onze netwerken, het versterken van de beveiliging van onze werkstations, het verbeteren van onze back-ups, het verhogen van het beveiligingsniveau van onze firewalls, enz.

Dit alles door monitoringsystemen te implementeren om onze omgevingen nauwlettend te controleren.

De gevolgde assen hebben dus vooruitgang mogelijk gemaakt op: bescherming, detectie en reconstructie, zodat we beter voorbereid zijn op toekomstige uitdagingen. En natuurlijk met de medewerking van onze gebruikers, want beveiliging is een zaak van iedereen.

P. Mailleux.



3

Een jaar later bij het I.P.I.

Op 11 april 2024 namen we onze intrek in het gebouw van het IPI. De specialisatie van de eenheden, die vóór de verhuizing werd opgestart, wordt geconcretiseerd door de aanpassing van de plaatsen en de toestroom van nieuwe aanvragen. We hebben nu twee eenheden met 35 bedden: de NS is gespecialiseerd in opvang en overgangseleeftijd, en de NO ontvangt psychoses en dubbele diagnoses ('psychose, alcoholisme of drugsverslaving'). Onze collega's van de CUSL hebben een afdeling voor stemmings- en emotionele stoornissen.

De éénpersoonkamers vergemakkelijken de toegang omdat er geen moeilijkheden meer zijn bij het samenwonen van pathologieën.

De verhuizing naar een nieuwe wijk heeft ons in staat gesteld om ons bestaande patiëntenbestand te behouden en nieuwe patiënten uit de omliggende gemeenten te verwelkomen, door

het aantal raadplegingen te verhogen, het opzetten van snelle consultaties en een Arabisch- en Turksprekende interculturele bemiddelingsdienst aan te bieden. De opnames vanuit de dienst spoedgevallen CUSL nemen toe.

Een visualisatie van de beschikbare plaatsen wordt gecentraliseerd bij de receptie en alternatieven voor observatie zijn uitgetoetst, in het bijzonder voor adolescenten en jongvolwassenen met korte psychiatrie historie.

Een rustgevende kamer per eenheid is uitgerust met snoezelmeubilair, zodat patiënten zich niet kunnen verwonden en kunnen geïsoleerd worden als hun klinische toestand dat vereist.

De aanstelling van een tweede huisarts betekent dat we geïntegreerde geneeskunde kunnen toepassen, wat zinvol is voor adolescenten die aan anorexia lijden en voor veel andere patiënten (waarvan 50% geen huisarts heeft).

In ons nieuwe gebouw ontwikkelen we nieuwe activiteiten en zetten we andere activiteiten voort die door onze patiënten worden gewaardeerd:

- Een medische groep, die interessant is voor alle patiënten en hen actiever maakt in hun zorg.
- Groepen open voor gezinnen
- Een schrijfworkshop met de steun van een externe organisatie, SCANER.
- De « Exercise Therapy », geïntroduceerd in 2023, is snel geïntegreerd in de holistische aanpak en maakt het mogelijk om patiënten in ambulante zorg verder te volgen.

Door naar onze patiënten te luisteren, bereiden we andere projecten voor die hen zullen helpen om hun algemene gezondheid in eigen handen te nemen.

Dr. Laurence Ayache

4

En bovendien

Ons patiëntencomité is ontstaan bij Valida

In 2024 consolideerde Valida haar engagement voor een gezamenlijke aanpak met de officiële oprichting van een patiëntencomité, dat momenteel 6 patiënten omvat. Dit initiatief heeft tot doel de uitwisseling tussen patiënten en zorgverleners te formaliseren om de kwaliteit en de veiligheid van de zorg te verbeteren. Het comité maakt het mogelijk om feedback van de patiënten te integreren in het besluitvormingsproces en zo, bij te dragen aan de voortdurende aanpassing van praktijken. Een concreet voorbeeld van deze aanpak is de invoering van een charter voor families en bezoekers, opgesteld in overleg met de patiënten, om het respect voor de rechten en het welzijn van iedereen te versterken. Dit project markeert een belangrijke fase in onze aanpak van voortdurende verbetering, waarbij de patiënt centraal staat in het zorgsysteem.

Camille Callaerts

Enkele reacties van leden van het patiëntencomité:

“Ik zag de poster... Ik vroeg me af of dit patiëntencomité serieus was of dat het «mooi was» op papier, en het is echt serieus.»
«Ik hou echt van dit onderwerp, veiligheid, dus het gaf me meteen een kick om mee te doen!»
«Voor mij is het ook een manier om Valida te bedanken om deel te nemen aan het patiëntencomité”



Hoe kunnen we onze poliklinische revalidatieruimte verdubbelen?

Dat is de uitdaging die in 2024 met de herinrichting van de lokalen werd aangepakt. Zowel uit de tevredenheidsenquêtes uitgevoerd bij de patiënten als uit de ervaring van de therapeuten kwam naar voren dat de voorgestelde ruimtes te klein waren. De activiteitscijfers van de laatste jaren bevestigen de ontwikkeling van deze activiteit, met een stijging van 13% in 2 jaar (van 17.429 patiëntencontacten in 2022 naar 19.661 in 2024).

De uitgevoerde werkzaamheden, in nauw overleg met de technische dienst en de gebruikers, hebben niet alleen 170 vierkante meter toegevoegd aan de 209 die al bestonden in de gemeenschappelijke kine-ergotherapie revalidatieruimte, maar ook het aantal consultatieruimtes voor fysieke geneeskunde uitgebreid van 1 naar 3, dicht bij de revalidatieruimte.

Na een paar maanden gebruik van de nieuwe ruimtes zijn alle gebruikers tevreden over de kwaliteit van de beschikbare faciliteiten.

Het revalidatieteam van de polikliniek

Personeelsfeest

Om de twee jaar organiseert Valisana een personeelsfeest. Er werd een oproep gedaan voor kandidaten om het feestcomité te vormen en het ging meteen goed van start.

Het thema was “Flower Power” en de teams gingen helemaal op in de sfeer van de gelegenheid: er waren veel kostuums en bijna iedereen droeg bloemenkleding.

Het was het personeel dat de animaties aanbood, gepresenteerd door onze “Madame Loyal” van het jaar: een dans van het team van de kinesisten, een Zumba-demonstratie, een humoristische sketch, een Afrikaanse dans en tot slot een cover van “Cette année-là” gezongen en gedanst door verschillende van onze zorgteams.

We hebben de verschillende buffetten kunnen uitproberen: Aziatisch, Libanees en Italiaans, en we sloten af met het dessertbuffet, dat altijd een groot succes is.

Dankzij de discjockey, die helemaal in het thema Flower Power paste, hebben we allemaal veel gedanst (en meegezongen met de artiesten).

Tijdens de pauzes maakten de teams gebruik van het fotohokje om veel herinneringsfoto's te maken met hun favoriete collega's.

Bedankt aan iedereen voor hun komst, voor hun zin voor feesten en voor de geweldige sfeer, en ook aan de leden van het feestcomité die in 2024 het feest hebben georganiseerd.

Afspraak binnen 2 jaar! Het feestcomité van 2026 zal zowel voor de organisatie als voor de animaties vrijwilligers zoeken.

Corinne Sonkes

VIER VESTIGINGEN VALIDA, IPI, PVT SANATIA en het CANEVAS



Aantal bedden
en plaatsen
375



Aantal werknemers
574

Bezettingsgraad in 2024



Geriatrische
revalidatie
86%



Neurolocomotrische
revalidatie
87%



Acute
Psychiatrie
79%



PVT Sanatia
90%

TOTAAL

86%



CANEVAS
93%

Balans en resultaatrekening

Samenvattend BALANS 2024

ACTIVA		PASSIVA	
VASTE ACTIVA	58 672 985	EIGEN VERMOGEN	31 104 929
Oprichtingskosten	265 247	Herwaarderingsmeerwaarden	4 461 551
Immateriële vaste activa	508 289	Dotaties	1 047 581
Materiële vaste activa	53 379 122	Reserves	7 638 690
Financiële vaste activa	4 520 327	Overgedragen resultaat	1 402 029
		Investeringsubsidies	16 555 077
VLOTTENDE ACTIVA	17 443 960	VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN	1 825 000
Vorderingen op meer dan 1 jaar	20 000	SCHULDEN	43 656 479
Voorraden	248 819	Schulden op meer dan één jaar	24 010 428
Vorderingen voor prestaties	16 801 682	Schulden op ten hoogste één jaar	19 646 052
Overige vorderingen	373 460		
LIQUIDE MIDDELEN & GELDBELEGGINGEN	1 042 485		
OVERLOPENDE REKENINGEN	126 445	OVERLOPENDE REKENINGEN	699 468
TOTAAL DER ACTIVA	77 285 876	OVERLOPENDE REKENINGEN	77 285 876



Resultaat VALISANA 2024

Omzet	48 098 153
Bedrijfsopbrengsten	53 428 906
Bedrijfskosten	50 972 252
EBITDA	2 456 654
Bedrijfsresultaat	579 761
Courant resultaat	239 944
WINST VAN HET BOEKJAAR	1 169 131
Solvabiliteitsratio	40,25%
Liquiditeitsratio	0,947